

从事故调查角度探讨应急管理存在的问题及措施

郭定平

西安高新区应急管理局, 陕西 西安 710119

[摘要] 伴随着社会的进步和工业化速度的加快, 突发性事件频繁出现, 因此在应急管理中, 事故的调查分析变得格外关键。文章从事故调查的角度探讨了当前应急管理中存在的问题, 包括调查体系不健全、信息共享不足、人员培训缺乏以及法律法规滞后等。针对存在的问题, 提出了包括优化事故调查机制、促进跨机构数据互通、开展周期性教育以及丰富法律规范体系在内的多项改善策略, 旨在提高应急管理效率, 确保公众安全与社会稳定。

[关键词] 应急管理; 事故调查; 问题; 措施

DOI: 10.33142/sca.v7i11.14182

中图分类号: F275

文献标识码: A

Exploration on the Problems and Measures of Emergency Management from the Perspective of Accident Investigation

GUO Dingping

Xi'an High tech Zone Bureau of Emergency Management, Xi'an, Shaanxi, 710119, China

Abstract: With the progress of society and the acceleration of industrialization, sudden events occur frequently. Therefore, in emergency management, the investigation and analysis of accidents have become particularly crucial. The article explores the problems in current emergency management from the perspective of accident investigation, including an incomplete investigation system, insufficient information sharing, lack of personnel training, and lagging laws and regulations. In response to the existing problems, multiple improvement strategies have been proposed, including optimizing accident investigation mechanisms, promoting cross institutional data exchange, conducting periodic education, and enriching the legal regulatory system, aiming to improve emergency management efficiency and ensure public safety and social stability.

Keywords: emergency management; accident investigation; problems; measures

引言

在应对突发事件的流程中, 对事故的深入探究不仅是事后的必要分析, 而且对于提高应对紧急情况的能力和降低事故发生的可能性具有决定性作用。深入调查事故过程, 旨在揭示隐藏的危险因素, 归纳历史上的经验与教训, 从而为管理层制定策略提供坚实的数据支撑。在我国的应急管理活动中, 事故的深入调查是关键环节, 它对于提高应对突发事件的效率和维持社会稳定具有决定性作用, 从事事故调查的视角出发, 对应急管理的问题进行深入解析, 并提出具体的改善建议。

1 应急管理中事故调查的现状

在应对突发事件的流程中, 对事故的深入分析对于保障安全及预防类似事件的发生起着关键作用。在我国, 针对事故的调查机制正在逐步完善之中, 然而, 依然有一些关键问题需要迫切需要解决, 调查机构的配置及其功能尚未达到完善之境, 缺少通行标准和规范的指导, 从而在不同区域与行业领域中引发了事故调查实践的多样化。这不仅影响了调查结论的公正性, 也削弱了其权威性, 在事故调查过程中, 部门间沟通与配合的缺乏, 使得信息交换机制不完善, 进而引起了信息孤岛问题, 这极大地限制了对

事故原因的深入与全面分析^[1]。

在调查领域, 部分专业人才未能接受完整系统的训练, 实操技能有待增强, 这影响了调查结果的科学性与精确度。法律法规的更新滞后对事故调查构成了重要制约, 现行法律体系并未能为调查过程提供有效支持, 缺少必要的法律保障导致调查在执行时权责界定模糊。为了提高应对突发事件的能力, 我国需要强化事故调查的制度化建设、信息交流、专业人才培养以及相关法规的优化, 从而有效提升事故调查工作的效率, 进一步推进应急管理的专业化水平。

2 应急管理存在的问题

应对突发事件的现有管理机制面临众多悬而未决的挑战, 这些挑战对应对措施效能产生了严重影响。一个显著的问题是, 事故调查体系存在严重缺陷, 诸多区域与专业领域, 未能建立健全统一的事调研规范, 进而使得调研流程及结论呈现出不一致性与可信度缺失的问题。由于信息共享机制存在缺陷, 各部门之间未能实现有效沟通, 结果是关键信息传递受阻, 使用迟缓, 这不仅对事故调查的进度产生了不利影响, 也对应急响应的工作带来了负面影响。

大部分调查工作人员的专业能力有待提高, 诸多个体

并未接受完整且系统的训练,并缺乏必要的实践操作,这使得所得调查数据的科学性和精确性遭受不利影响。法律的更新滞后于发展,对深入调查事故的流程和责任分配界定不够明晰,导致在执行调查任务时遭遇难题,事故调查的透明度不足,源于公众的参与和社会的监督不够,这导致了公众对调查结果的不信任,并质疑了处理事故的公正性。为提高应急管理的效率及社会信赖度,必须全方位解决现存问题,这包括但不限于完善体系结构、促进信息对等交流、提高专业人员能力、更新法规条文,以及激励社会各界的广泛参与^[2]。

3 从事故调查角度探讨应急管理的改进措施

3.1 完善事故调查制度

改进事故的调查机制,是提高应对突发情况时应急管理效能与方法科学性的重要手段,统一制定事故的调查规范和步骤,保障各区域及行业在开展事故调查工作时能够一致地遵循既定准则。实施标准化过程,可增强调查成果之间的相互比较性及信任度,从而为制定后续决策提供可靠的数据支持。为了高效地开展工作,必须确立各级调查机构的责任和权限边界,构建有序的组织架构,这样,各个部门之间可以顺畅地协作,避免由于职能重叠或不清晰而引起的调查进展延迟和资源的不必要消耗。

在事故调查制度中,应着重强调构建跨部门的信息共享机制,保障调查过程中所需各类信息能够实现高效流通,提升调查的全面性和精确度,能够在类似事故发生时快速地检索过往信息,防止犯同样的错误。为了提高对事故调查的公开性和可靠性,需在调查制度中嵌入社会公众的监督机制,并通过激励措施促进公众的积极参与和意见反馈。调查的客观性通过公众的介入得到提升,这有助于提高民众对调查结论的认可度。科技进步要求现代信息技术与事故调查紧密结合,借助大数据分析及人工智能技术,旨在提升原因分析的效率与精确度,并建立以数据为支撑的科学决策框架。实施以上方法,能显著增进事故调查体系的科学性和公正性,从而为应急管理的全面提升打下坚实的根基^[3]。

3.2 加强跨部门信息共享

为提高应急管理的效率及其有效性,关键在于部门间加强信息资源的互联互通。信息交流平台的构建,是构筑现代化基础的必备条件,为实现信息的高速流通与保障安全性,政府各相关部门需构建一个专用的信息交换平台,应急管理中各部门的职责界限分明,然而普遍存在的信息孤岛问题使得关键数据与资源无法被充分利用。现代信息技术,例如云计算与大数据分析,能够实现信息的即时交互与融合,从而在突发事件的应对中,使得各部门能够迅速地获得必要信息,进而提升它们的反应速度。为防止数据不兼容所引起的信息孤岛现象,需制定统一的数据标准和格式,以促进跨部门间的信息交互。实施标准化过程,

能够促进不同部门间在数据共享方面的流畅性,有效降低在数据转换环节中可能出现的错误,以及减少信息丢失的风险。

为了确保信息在共享过程中能够顺利进行,相关法律与规章提供了必要的支持与维护。在各部门之间进行信息的交互过程中,必须明确各自的权利与责任,以保障所共享信息的合法性与安全性,同时对个人隐私与商业机密给予严格保护。定期举办跨部门的资讯交流活动,能显著提升工作人员在信息处理方面的能力以及团队协作意识,同时加深他们对资讯共享所持价值的理解,进一步促成员间全方位的参与和文化的共建。信息共享的重要方面包括公众与社会组织的参与,建立反馈机制,以使社会各界能洞察信息共享之内容及成果,并激励其积极投入应急管理工作,进而促成立体化政府与公众协作的新局面。强化不同部门间的信息互通,能显著提高应对突发事件的协调效率和反应速度,这为建立一个更加科学和高效的应急管理体系提供了坚实的支撑。

3.3 实施定期培训

定期举行培训课程,是提高应急管理能力及效率的关键举措。在应对突发事件的领域中,专业能力的水平对处理成果及反应的迅速性产生直接作用,定期培训是提高应急管理人员的专业技能所必需的,同时,它是保证应急体系有效运行的关键所在。培训的设计内容应全面涵盖应急管理领域的各个方面,如应急预案的制定与执行、事故调查的基本程序,以及信息共享的技术方法等。经过有组织的训练过程,工作人员能够深入掌握应急管理的相关理论与实操技巧,从而显著提升其面对各类紧急情况时的综合素质与响应能力。实操训练环节应重点强调,通过案例研究和模拟训练,参与者在具体场景中提升应对突发情况的技术,实战演练对于工作人员而言,不仅提升了其信心,更在高压情境下促进冷静判断与快速响应的能力,进而培养了高效的应急处理习惯。为了迎合各式各样的学习者需求,培训应当采取多种多样的模式和方法,通过集中训练、网络教学、主题讨论等多种方式,拓宽并提升培训的弹性和范围^[4]。与此同时,积极促进与学者、学术机构的联动,特邀领域内的权威人士提供演讲及辅导,以期拓宽员工的见识与知识范畴。定期举行以应急管理为主题的论坛及经验分享会,增进跨部门、跨岗位间的互动学习,共同汇总处理突发事件的经验教训。在培训过程中,构建反馈机制同样是一个关键环节,定期征询参与培训人员的相关意见与建议,据此对培训课程的实质与表现形式进行必要的修订和提炼,以保证培训项目能够不断适应现实需求并保持其相关性。

对于按计划进行的培训活动,更应强调集体合作的技能培养,应对突发事件,需构建一个跨部门、跨领域的复杂系统,通过高效的部门协同,形成应对合力,在培训过

程中,应当突出强调各部门之间进行协同工作的必要性,通过开展团队建设练习和协同操作演练,旨在提升各部门间的信任程度及相互配合的熟练度,这种方式能够显著提高个人专业技能,同时也加强了团队在面临危机时的协作与应急处理能力。定期培训的成效评价,是整个培训流程中必不可少的一步,为了对培训成果实施精确度量,应构建一个基于科学的评估架构^[5]。该体系融合了包括考试、实际操作的评定以及模拟训练在内的多样评价手段,以此来全面而具体地评价培训成效。依据评估所得反馈,适时更新培训方案与手段,以实现培训过程的持续优化及其成效的最大化。定期且长期的培训活动能显著提高应对突发事件的应急管理工作人员的专业素质与应对技能,从而加强应急管理体系在面对不确定事件时的弹性与调整能力,这种增强为有效应对突发事件提供了坚实的后盾,定期开展培训活动,是加强应急管理工作、建立科学管理体系的必要手段,应当在实践中得到充分的关注与执行。

3.4 完善法律法规体系

构建完善的法律法规体系,是提高应急管理效率的根本前提,法律法规的有效性是应急管理明确框架和执行依据的保障,合法性及效力均得以确保。在我国,应对突发事件的法制建设尚存缺陷,体现为法规的不完备、政策间协调性欠缺以及执法执行力的弱化。在一定程度上,这些疑问对紧急情况的管理效率及其成果产生了影响。为了适应社会需求和处理新兴事件,必须对法律规范的框架进行彻底的审查与优化^[6]。

现有应急管理的法规和条例应受到全方位的评价审核,以便觉察并填补实际操作中的法律缺口和法律适用上的阻碍。面对诸如自然灾害、公共卫生事件以及安全生产事故等不同类型的突发情况,有必要构建一套更加细致的法律法规体系,以便更好地应对这些事件带来的挑战。必须强化现行法律规范的实施强度,保障相关机构在应对突发事件的流程中严格依法行事,防止执法宽松而引发的法律责任与社会风险。在制定应急管理法时,需兼顾各地特色,赋予地方政府一定的灵活性,并激励其根据本地实况细化规则与执行计划,以此增强应对突发事件的针对性与功效。为了优化应对突发事件的法规体系,关键在于打造一个涉及多个部门的法律合作框架,应对突发情况的管理涉及众多部门的职能与责任分配,在执行紧急应对措施时,常常面临法律适用及执行过程中的互相矛盾与分歧,为了应对这一挑战,有必要组建一个跨学科的法律调整团队,该团队将定期探讨在应急管理活动中出现的各种法律难

题,并确保在法律应用方面各部门能够协作一致,防止责任逃避情况的发生。为了提升法律实施的高效性与一致性,需促进不同部门之间的信息交流与合作,并推动统一的法律解释与执行准则的建立^[7]。

公众的参与度和社会的监管力度,对于法律规范体系的健全具有不可或缺的作用。应急管理任务,不仅由政府承担,亦需公众参与及社会监督,这三者共同构成了一个不可分割的整体,应急管理的相关法律法规制定,应借助立法程序,积极吸收公众的意见与建议,从而提升法规的透明度及公众的认可度。为了促进法律法规的有效执行,有必要构建一个完整的社会监督体系,该体系涵盖了对应急管理活动合法性与效率的监督,并激励社会团体、新闻媒体以及公众的参与。对法律法规进行传播与教育,是提升公众法律意识的重要组成部分。法律法规在应急管理中的效用,不仅取决于其文本的周全性,还依赖于从业人员的认知与落实。

4 结语

综上所述,从事故调研的视角来看,针对在应急管理领域所存在的缺陷,通过优化制度、促进信息互通、加强培训以及完善法律法规等途径,将能显著提升应急管理能力,在应对突发事件的处置中实现更迅速、更高效的响应,进而维护社会的安宁与稳固。

[参考文献]

- [1]刘鹏,张崧楠.构建高效能的产品质量安全事故应急管理体系[J].中国应急管理科学,2022(11):52-63.
 - [2]黄美君.化工园区安全生产突发事件应急管理研究[D].广东:华南理工大学,2022.
 - [3]杨虹.安全生产事故中的地方政府应急管理对策研究[D].江苏:南京工业大学,2022.
 - [4]王利群,曾明荣,毕雅静.完善事故调查处理法规制度——《生产安全事故报告和调查处理条例》修改建议[J].中国应急管理,2022(3):16-19.
 - [5]张海波,牛一凡.事故调查如何促进风险防范?——基于167份事故调查报告的实证分析[J].行政论坛,2022,29(2):62-73.
 - [6]辛瑞瑞.水上交通事故应急响应流程分析及标准体系研究分析[J].运输经理世界,2021(29):164-166.
 - [7]李晨,赵琦,王晓杰.事故调查规范化在城市安全精细化管理中的意义[J].现代职业安全,2021(6):94-97.
- 作者简介:郭定平(1994.3—),女,本科,汉族,安全工程专业。