

在具体开展施工现场管理工作的过程中, 施工材料管理工作的难度相对较大, 因这种问题引发的停工现象也较为常见<sup>[3]</sup>。

#### 2.4 路桥工程现场施工管理的监察工作不完善

单单靠企业上下级配合管理来维持路桥工程现场施工管理的监察是不够的, 政府监督起着非常大的作用, 政府监督的外力制约管理, 能够在更高一层面完善了管理体系。为工路桥工程现场施工管理的监察措施提供了一个大的改善方向, 指导企业不盲目混乱的进行内部管理。政府监督部门不作为导致的后果更为严重, 会致使后续资金流失过大, 影响路桥工程顺利进行。

#### 2.5 现场施工人员素质有待提高

目前的道路和桥梁工程项目的建设施工过程中, 施工管理工作是做的比较欠缺的, 特别是一些工程施工现场的工作人员他们的专业技术水平难以满足现代道路桥梁工程项目的建设需求, 由于道路和桥梁工程项目的管理人员缺乏专业精神, 往往不重视现场施工的管理工作, 造成了一系列施工质量和施工安全的问题。这些多方面的原因混杂在一起直接导致了事故发生概率的大大提高, 而且可想而知事故发生以后也得不到专业的补救和解决。就算是事故发生以后再次出现相应的问题, 没有经验的负责人也不会对发生的事故进行分析总结经验, 没有相应的思路来解决这些问题, 只会导致问题不断的出现不能解决, 继而再次发生<sup>[4]</sup>。

### 3 加强路桥工程现场施工管理的应对措施

#### 3.1 提升过渡段施工质量

由于道路和桥梁工程项目在施工阶段, 过渡部分的建筑质量标准不符合工程项目建造施工的基本要求, 而且, 工程项目的管理人员在工程的建造施工过程中没有注意到对施工原料的质量控制。此外, 更需要引起注意的是, 路桥工程的过渡板块的建造质量是极为重要的, 这个环节的质量控制必须要受到严格监管和控制, 必须保证路桥工程的过渡段建造施工的质量水平。不仅如此, 工程项目的建造施工管理人员应更好的勘测和研究施工区域周边环境的具体情况, 为路桥工程项目的过渡段建设确定最合适、最合理的施工计划, 并保证工程项目建造的整体水平。

#### 3.2 健全施工管理体制

在道路桥梁工程项目的建造施工阶段, 工程的相关关联方都应更加关注到道路桥梁工程的建造施工的管理, 并根据中国目前现行的有关法律法规, 制定和实施有针对性的施工管理制度。加强有关规范和标准的确立, 并在施工阶段予以严格的执行, 保证建筑工程项目的施工工人和管理人员都可以按照工程管理准则的标准来约束自身的行为, 充分的保证各种工程项目建设施工的重点环节的建设质量。为了在整个道路和桥梁工程项目建设过程中可以顺利和安全地进行工程的高效率施工。

#### 3.3 加强施工材料管理

在对建筑原材料进行采购时, 要对材料的质量严格把关, 要对购买的原材料进行抽样检查, 杜绝生产厂家没有出现以次充好的现象, 还要对材料的生产厂家的资质进行全面了解, 确保材料的质量合格。除此之外, 施工单位还要注意对原材料的保存和放置问题, 以免有些具有特殊性质的原材料因为保存不当造成变质的现象。施工方要设定专门的管理人员对建筑原材料和施工设施设备进行合理保存<sup>[5]</sup>。

#### 3.4 加强施工团队整体素质

施工单位要积极采取有效措施, 提高施工团队的业务水平, 可以促进施工人员开展学习和培训, 积极组织施工团队进行内部工作经验的交流, 共同提升专业技能。

#### 3.5 加强对施工安全的管理

(1) 加强宣传和广度, 提高员工的安全意识, 定期开展安全知识讲座和安全事故应急演练, 以确保人员财产安全的紧急情况时, 最大限度地减少经济损失和人员伤亡。(2) 由于机械设备常常发生故障的情况, 合理安排内部机械、充分保障机械使用率的同时拥有更好的维修保养制度, 方便设备的故障维修, 根据项目的实际进度, 利用项目空档时间对设备进行计划保修, 实行十天保修制度, 及时解决问题, 确保按期完成项目的质量和数量。

### 4 结语

道路桥梁工程项目的建设关系到我国交通运输行业的发展, 也关系到人民群众的便捷、安全出行需求能否有效的满足, 在目前的工程项目建造施工的技术背景下, 必须要着重注意到路桥工程项目建造环节的施工监管, 确保施工质量和建设标准符合工程项目的设计方案, 为人民群众建设更高水平的路桥工程。

#### [参考文献]

- [1] 杨明. 路桥工程现场施工管理的难点及应对措施[J]. 住宅与房地产, 2019(30): 125.
- [2] 杜俊毅. 路桥工程现场施工管理的难点及应对措施分析[J]. 居舍, 2019(26): 121.
- [3] 聂琛. 路桥工程现场施工管理难点和应对策略[J]. 中国新技术新产品, 2019(03): 142-143.
- [4] 李苗. 路桥工程现场的施工管理难点及应对措施[J]. 交通世界, 2018(34): 160-161.
- [5] 刘悦军. 路桥工程现场施工管理难点和应对策略[J]. 科技资讯, 2019, 17(01): 84.

作者简介: 张志勇 (1978.7-), 男, 毕业于: 中央广播电视大学, 所学专业: 建筑施工与管理专业, 当前就职于山东金路交通实业有限公司, 任职项目经理, 工程师。

# 探讨亚吉铁路旅客运输列车长的管理

田永青

中铁十六局集团铁运工程有限公司, 河北 保定 074000

**[摘要]** 铁路运行中, 旅客运输列车长的责任十分重大, 对列车安全稳定达到目的地以及保证旅客舒适愉悦都有关键影响, 跨国铁路运行线路更是如此。基于此, 文章分析了铁路旅客运输列车长管理中常见的问题, 并以亚吉铁路为对象, 研究了亚吉铁路旅客运输列车长管理办法。

**[关键词]** 亚吉铁路; 旅客运输; 列车长管理

DOI: 10.33142/sca.v3i1.1547

中图分类号: U293.3

文献标识码: A

## Discussion on the Management of the Captain of Passenger Transport in Addisababa Djibouti Railway

TIAN Yongqing

China Railway 16th Bureau Group Railway Engineering Co., Ltd., Baoding, Hebei, 074000, China

**Abstract:** In the operation of railways, the responsibility of the captain of the passenger transport train is very important, which has a key impact on the safety and stability of the train to reach the destination and ensure the comfort and pleasure of the passengers, especially the transnational railway lines. Based on this, this paper analyzes the common problems in the management of passenger transport captain of railway, and studies the management methods of passenger transport captain in Addisababa Djibouti railway.

**Keywords:** Addisababa Djibouti Railway; passenger transportation; captain management

### 引言

在我国倡导的“一带一路”背景下, 铁路基础设施项目建设蓬勃发展, 亚吉铁路作为连接埃塞俄比亚、吉布提国家的纽带, 承载着中国与非洲国家和地区人民的深厚情感, 铁路运行中运输列车长管理有利于推进中非铁路建交深入发展。

#### 1 铁路旅客运输列车长管理常见问题

##### 1.1 培训不全面

虽然铁路运营系统已经进入到相对成熟的发展阶段, 但是在列车长的培训和管理工作中, 每年制定的工作指导意见都有所不同, 培训方法也是根据列车组的具体工作情况进行了细化调整。在此环节中, 列车组工作人员特别是列车长的教育和培训需要进行全面系统部署, 对于跨国线路来说, 更要对列车长的基本素质与工作能力提出更高的要求<sup>[1]</sup>。但是实际各方面发展却并不理想, 管理工作缺乏全面性的现象显著, 培训内容不够全面, 管理效率还需提升。

##### 1.2 模式较落后

在以往的模式中, 无论是国内线路的列车长培训教育还是国际线路列车长的跨国管理, 均采用了两年制轮训的方法。这种管理模式已经难以跟上列车组不断更新的知识、技术和要求等方面变化的步伐, 两年一轮周期较长, 难以快速提升列车长的工作能力与专业素养。特别是在国际线路中, 如果仍旧采用普通的教育和管理模式, 无法适应不同国家和地区的实际要求, 在工作中一旦遇到突发问题, 无法得到彻底解决。

##### 1.3 内容单一化

当前国内铁路列车长在工作中获取到的知识与内容都相对单一, 部分地区还存在着重视理论轻视技能的情况。在日常培训中获得的理论知识也远远超过实践内容, 而且缺乏根据实际工况而提出的针对性管理方案。特别是在跨国线路中, 在其他国家和地区进行乘务管理工作时, 可能会面临出现不同的情况, 如果单纯地按照国内管理标准实施, 容易造成误解, 甚至是引发不必要的冲突。理论知识不能全面涵盖实际管理工况, 缺乏实际工作经验的列车长在现场不能灵活处理应对, 问题不能得到及时有效地解决, 会影响乘客的出行体验。

#### 2 亚吉铁路旅客运输列车长管理办法

##### 2.1 项目简介

我国在积极推进自身经济发展的同时, 也重点关注到与非洲地区国家的经贸往来。亚吉铁路项目是非洲第一条全线应用中国电气化铁路标准施工建设的现代铁路, 是在中国中铁集团、中国铁道建筑总公司旗下的土木工程项目投资下建设。该项目全长为 752 公里, 预期时速可达 120 千米, 总投资达到了 40 亿美元<sup>[2]</sup>。亚吉铁路于 2016 年 10 月建成通车, 2018 年 1 月正式投入运营, 所在地为亚德斯亚贝巴拉布火车站。亚吉铁路全线机车共计 19 台, 年旅客运输量可达 20 万人次, 货运量可达 300 万吨。

## 2.2 现状调查

由于埃塞俄比亚国家没有出台相应的铁路安全管理法律,加之当地人们对于铁路项目了解并不充分,所以铁路的运行与管理都面临较大的困难,缺乏安全管理、铁路维护和客车避让意识,增加了潜在安全隐患。亚吉铁路旅客列车运行线路是一条非全封闭的线路,铁路沿线的居民与动物均可随意穿越。在正式开通前期,运行铁路附近的居民和动物随意穿越,使得客车运行中经常会出现中断的情况,列车紧急制动不仅会造成对列车和轨道的过度磨损,还有可能造成重大安全事故。

亚吉铁路为电气化铁路,电力供应是确保列车安全稳定运行的重要保障。但是,受到埃塞俄比亚当地电力供应不稳定因素的影响,列车运行期间无法获得不间断供电。这种情况造成了列车运行期间,可能会出现中断运行,停靠在铁路之上,时间从几十分钟至十几个小时不等。当列车出现中断运行,旅客们在相对封闭的空间中,会出现焦躁、不安等负面情绪。因此,不仅要安抚旅客情绪,还要采取有效措施增强运行供电稳定性,防止其他问题发生。

## 2.3 管理办法

### 2.3.1 增强危机紧迫意识

列车长需要处理的工作较多,而且每项工作都要求他们具有极高的专业精神,否则很有可能引发安全事故。所以,工作中的列车长要时刻保持高度注意力,增强自身的危机意识和紧迫感。列车长需要从战略角度出发,提高对意外事故的重视,如果缺乏危机意识,很容易在工作中遭受挫折。具体而言:

(1)列车长要注意仪容仪表,每次运行前都要保持优雅整洁的形象。列车长的良好形象不仅可以营造强大的气场,而且还能增强旅客和列车组其他乘务人员对自己的信任。

(2)列车长要做到胸有成竹。在出乘前要认真学习教育文件,了解掌握运营段的工作重点,以此制定出有效的班组管理措施,真正做到有的放矢。

### 2.3.2 采用有效管理手段

面对上述提到的问题,亚吉铁路提出了规范化与标准化的旅客列车作业方式,将国内标准化体系纳入到跨国运行环节。而且,在正式出勤前,中方列车长提前制作了提醒旅客乘车安全的提示语,并在每次运行途中反复播放重点强调。列车长在工作中要明确“先做人后做事”的道理,处理好中方和埃方列车组工作人员之间的关系。建立友谊不仅能为列车组工作产生润滑作用,还有利于帮助我国实现良好的外交,在国际舞台上树立大国形象。工作中加强管理,真正做到有令则行、令行禁止。在做每一项决定前都要经过深思熟虑,而一旦确定的决策,不能轻易改动。尊重每一名列车组工作人员和每一名乘客,遇到问题以积极态度和专业素养及时处理。

### 2.3.3 持续提高专业水平

亚吉铁路项目运营与维护公司在埃塞俄比亚当地专门成立了能力建设培训部门,由中国列车组工作人员对当地列车长和乘务员等进行培训。国内西南交通大学等院校派遣专业人员到亚吉铁路运营管理部门提供现场教学。这种“授之以渔”的方式真正地促进了当地发展,以人才为动力实现了铁路运营和管理的创新,推动亚吉铁路持续向前,带动埃塞俄比亚当地经济蓬勃发展。例如,作为一条较新的运行线路,亚吉铁路在运行期间国内车长在面对埃方车长和乘务人员时,可能会因为文化差异以及工作方式的不同,而出现无法有效管理的情况。面对这类问题,中方列车长要在工作中积极交流,避免直接发号施令,而是要积极吸取不同方法的优势,结合实际问题妥善加以处理。双方在互动和交流的过程中,逐步增强管理水平。

### 2.3.4 不断优化服务效果

列车班组管理工作不仅是简单地进行列车员管理,更是安全、基础和作业标准的管理。列车长在工作中要着眼全局,站在整体的利益角度分析问题。这种思维模式可以帮助他们在工作中避免遇到一项问题解决一项问题,而是能够真正确保问题有条不紊进行,真正让旅客享受旅途。比如,亚吉铁路列车组工作人员在每次检查工作中,都按照既定的流程实施。重点对列车出库之后的洗手间、通过台、地面、窗台、桌椅、滑道等区域的卫生情况进行打分,列车长会随时督促卫生保洁人员开展列车卫生管理,以此提高整体服务水平。

## 3 结语

综上所述,列车长本身的工作能力与专业素养不仅会对列车班组工作状态造成影响,还关系到铁路旅客运输工作是否能顺利完成。亚吉铁路客运列车长在工作中要相互配合,增强危机紧迫意识,以有效的管理手段,持续优化服务效果,构建和谐铁路,稳定国际关系。

### [参考文献]

[1]吕冰.如何加强列车班组管理[J].内蒙古科技与经济,2018(12):34.

[2]毛媛媛.高铁列车长的行政主体地位研究[J].法制博览,2017(15):200-201.

作者简介:田永青(1991.11-),男,毕业院校:兰州交通大学,所学专业:轨道交通信号及控制,当前工作单位:中铁十六局集团铁运工程有限公司,职务:亚吉铁路运营和维护公司客运工程师,职称级别:助理工程师。