

工程质量安全监督人员履职能力提升路径探索

李 伟

合肥城建投资控股有限公司，安徽 合肥 230000

[摘要]当前工程质量安全监督人员履职能力存在不足，文中就这一问题探讨有效的提升路径，采用文献研究、问卷调查、深度访谈等方法分析工程质量安全监督人员履职能力现状与存在的诸如专业知识缺乏、实践经验不够、责任意识淡薄之类的主要问题，在此基础上提出提升履职能力的路径，即完善培训体系以强化专业知识和技能培训，建立实践锻炼机制来增加实战经验，健全考核评价制度激发工作积极性，构建信息化平台提高工作效率，加强职业道德教育提升责任意识，研究表明用系统化、制度化、信息化的方式能有效提升工程质量安全监督人员履职能力，进而推动工程质量安全监督工作规范化、专业化，给工程质量安全提供有力保障。

[关键词]工程质量安全；监督人员；履职能力；提升路径；培训体系

DOI: 10.33142/sca.v8i9.17958

中图分类号: G64

文献标识码: A

Exploration on the Path to Enhancing the Performance Ability of Engineering Quality and Safety Supervisors

LI Wei

Hefei Urban Construction Investment Holding Co., Ltd., Hefei, Anhui, 230000, China

Abstract: Currently, there are deficiencies in the performance ability of engineering quality and safety supervision personnel. This article explores effective ways to improve this issue, using methods such as literature research, questionnaire surveys, and in-depth interviews to analyze the current situation of the performance ability of engineering quality and safety supervision personnel and the main problems such as lack of professional knowledge, insufficient practical experience, and weak sense of responsibility. Based on this, a path to improve the performance ability of engineering quality and safety supervision personnel is proposed, which includes improving the training system to strengthen professional knowledge and skills training, establishing a practical exercise mechanism to increase practical experience, improving the assessment and evaluation system to stimulate work enthusiasm, building an information platform to improve work efficiency, strengthening professional ethics education to enhance sense of responsibility. Research shows that using systematic, institutionalized, and information-based methods can effectively improve the performance ability of engineering quality and safety supervision personnel. The, Furthermore, it promotes the standardization and professionalization of engineering quality and safety supervision work, providing strong guarantees for engineering quality and safety.

Keywords: engineering quality and safety; supervisory personnel; performance ability; improvement path; training system

引言

建筑工程领域把工程质量安全当作生命线，因为这事关人民群众生命财产安全以及国家经济社会的稳定发展。近些年，我国城镇化进程加快且基础设施建设规模不断扩大，使得建筑工程数量大增，工程质量安全问题也越发突显。住房和城乡建设部的统计数据表明，2019—2023 年期间，我国建筑业总产值从 24.84 万亿元涨到 31.56 万亿元，年均增长率一直在 5% 以上，不过工程质量安全事故还是时不时发生。

工程质量安全监督体系里，监督人员是执行主体且有着重要的监管职责，不过当下我国工程质量安全监督人员履职能力和工程建设日益复杂的需求有显著差距，建设部质量安全监督管理机构 2023 年调查表明全国工程质量安全监督人员里高级职称人员占比才 23.5% 且专业背景和岗位匹配度高的不到 65%，这体现出监督队伍专业素质和履职能力需要提高，并且实践时监督人员在专业知识储备、实践经验积累、责任意识培养等方面存在问题，所以难以适应现代工程建设的复杂性以及技术创新带来

新挑战。

“新基建”战略推进了且建筑朝着工业化、智能化、绿色化发展,这使工程质量安全监督工作有了新要求、面临新挑战,在这样的背景下,研究人员结合我国工程建设行业实际,采用问卷调查、深度访谈、案例分析等方法,对工程质量安全监督人员履职能力的现状与问题加以系统剖析,并从完善培训体系、优化考核机制、积累实践经验、推动信息化建设这四个方面,给出提升监督人员履职能力的系统性办法,从而促使工程质量安全监督工作变得专业化、规范化、高效化,给国家工程建设质量安全提供有力保障。

2 工程质量安全监督人员履职现状分析

2.1 监督人员的职责与要求

工程建设质量和安全靠工程质量安全监督人员这一关键执行者来保障且他们负有法定的监督管理职责。按照《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》这类法规,监督人员的主要任务是对工程建设各参与方质量安全责任落实情况开展监督检查,例如审核各方主体资质、监督各方责任履行、检查工程实体质量、监管施工现场安全措施、调查处理质量安全事故等,并且监督人员得有扎实的工程技术专业知识与丰富实践经验,熟知相关法律法规和技术标准,风险识别能力和问题排查能力要敏锐,能应对工程环境复杂多变以及技术创新带来新挑战。

建筑业快速发展且技术不断革新,所以监督人员得有数字化思维并掌握信息技术应用能力,还要能适应建筑信息模型(BIM)、物联网等新技术在工程质量安全监管中的应用以达成从传统人工监督转变为智能化、信息化监管,并且监督人员要高度遵守职业操守、强化责任意识,公平履职、严格执法、拒绝各种不良影响以保证监督工作有权威且有效。

2.2 当前履职能力存在的问题

我国工程质量安全监督人员履职能力面临着诸多挑战且存在不少问题,首先体现在监督人员专业结构不合理以及知识更新慢上,2022年全国工程质量安全监督管理协会调研数据显示其专业背景和监督工作要求差别很大,具体表现如下表1:

表1 工程质量安全监督人员专业能力现状调查(2022年)

调查指标	合格水平	实际情况	差距比例
专业对口率	85%	63.7%	21.3%
中高级职称占比	60%	41.2%	18.8%
专业知识更新频率	每年1~2次	平均2.3年1次	超期53.4%
新技术应用能力	熟练应用	33.5%能熟练应用	66.5%
法规标准掌握程度	熟练掌握	57.6%熟练掌握	42.4%

监督人员实践经验不足,所以复杂工程问题对他们来说很难应对,2023年住建部质量安全监管系统内部调查表明,45.3%的监督人员没有实际工程经验,新型结构、新材料、新工艺出现时,他们不能精准判定潜在质量安全风险,并且在监督超高层建筑、大跨度结构、地下工程这些复杂项目的时候,专业判断能力和问题处理能力更显不足,进而使得监督效果受到影响而变差^[1]。

3 提升工程质量安全监督人员履职能力的策略

3.1 完善培训体系

提升工程质量安全监督人员履职能力的基础在于构建一个科学系统的培训体系,该体系需围绕监督人员的岗位需求与能力短板,以分层分类、理论与实践相结合的方式开展,并且按照住建部2023年的《工程质量安全监督人员能力提升行动计划》,培训内容要包含法律法规、技术标准、工程实务、案例分析以及新技术应用等方面,在夯实基础知识的同时也要及时更新前沿技术,从而构建起基础培训、专项培训、高端培训有机融合的培训体系。

培训方式得多元化、互动化,线上线下相结合,并且要充分运用互联网、虚拟现实等技术手段以提升培训的吸引力与有效性。2023年,某省建设工程质量安全监督管理总站在实践中采用“理论讲授+现场观摩+模拟演练+考核评估”这种培训模式,结果监督人员专业知识掌握率达到了原来的132.7%,问题识别能力也比之前提高了41.5%。此外,还得建立起培训效果评估和反馈机制,这样既能保证培训质量,又能使培训持续改进并做到精准施策,如图1所示。

3.2 优化考核机制

科学合理的考核机制对激发监督人员工作积极性、提升履职能力有着重要推动作用,考核机制需兼顾过程评价与结果评价,既要关注日常工作表现又要重视工作成效以及能力提升,由于工程质量安全监督工作的特殊性,考核指标体系应包含知识掌握度、规范执行力、问题发现率、风险预警能力、处置效果等维度以全面客观地评价监督人员的履职能力和工作绩效^[2]。

得把考核结果跟激励机制紧紧联系起来并构建“能力-业绩-待遇”相互关联的机制,让考核结果与职级晋升、薪酬调整、评优评先之类的事挂上钩以形成正面激励,并且要建立起考核反馈和能力提升的闭环管理,对于考核时发现的问题和不足要有针对性地制定改进措施以及能力提升计划。2023年某市质量安全监督站实行差异化考核与精准激励后,实践数据显示监督人员主动学习的愿望提高了56.8%、工作积极性提升了48.3%且监督工作的质量与效率有了很明显的改善。

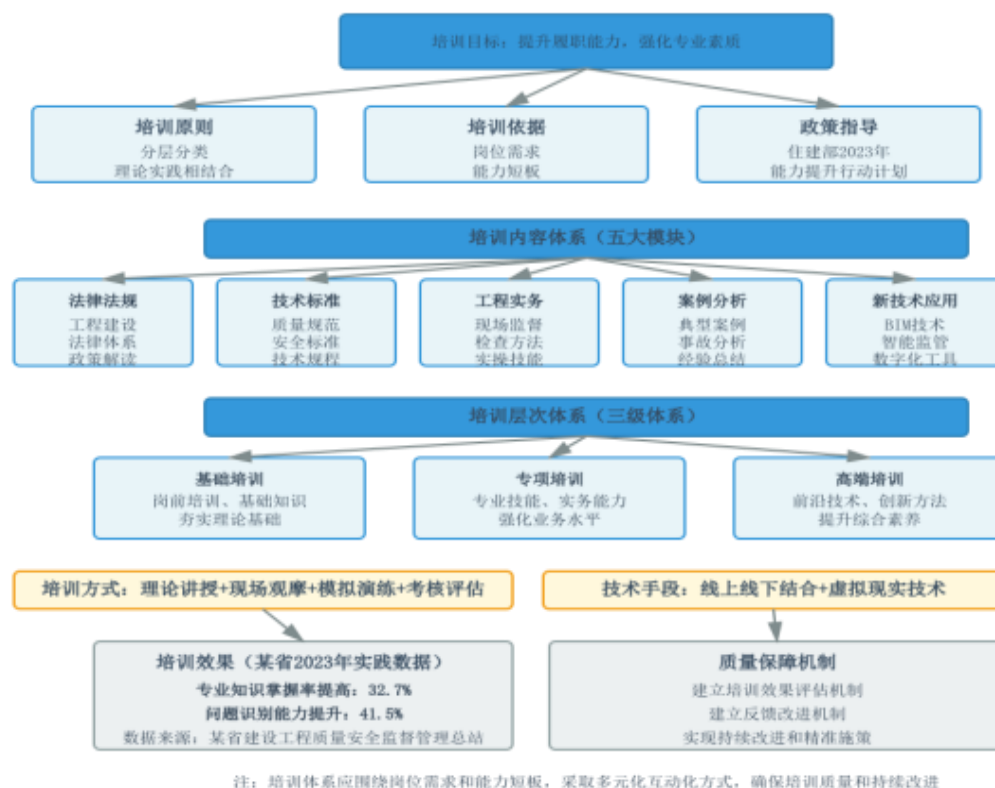


图1 工程质量安全监督人员培训体系框架

3.3 加强实践经验积累

提升监督人员履职能力的最好途径是实践，要建立完善实践锻炼机制，借助项目跟踪、现场观摩、案例研讨以及模拟演练等方式给监督人员增加实践经验。“老带新”的师徒帮带制度也可采纳，让经验丰富的资深监督人员带着新人开展现场监督实践工作，从而把经验技巧传授给新人以助力新人迅速成长，并且还可跟设计单位、施工企业、检测机构构建合作机制，让监督人员定期去工程一线挂职锻炼以便深入了解工程建设各个环节的技术要点和质量控制难点。

工程质量安全案例库和经验分享平台被建立起来并收集整理典型案例与成功经验，定期开展案例分析会和经验交流会以促使监督人员相互学习、共享经验。2022年，某省住建厅统计显示，在“项目跟踪+实地锻炼+案例分析”这种综合实践培养模式实行之后，监督人员的问题识别能力提高了37.5%且处置效率也提升了42.3%，监督工作质量显著改善，所以系统化、常态化地进行实践锻炼就能让监督人员不断积累实战经验从而提升专业判断能力和问题解决能力。

3.4 推动信息化建设

提升工程质量安全监督效能的重要手段是信息化，所

以得加快推进监督管理信息系统建设，构建一个覆盖工程项目全生命周期的质量安全监管平台以达成监督数据收集、分析、共享与应用的目标。按照住建部《“十四五”建筑业信息化发展纲要》，到2025年全国基本上会建成统一的工程质量安全监管信息平台，从而让监督工作变得标准化、数字化、智能化。

监督人员得加强信息技术应用能力的培养并熟练运用像BIM技术、大数据分析、移动终端应用这类信息化工具，从而让监督工作更精准且效率更高^[3]。2023年某市质量安全监督站有实践数据显示，在用了移动监督APP和BIM技术之后，现场检查效率提高了43.7%、问题记录准确率提升了38.2%、监督覆盖面也扩大了57.6%。另外，还要利用好大数据分析技术，构建起工程质量安全风险预警模型，这样就能实现风险的早期识别与主动预防，从被动监督转为主动监督，使监督工作更具前瞻性与精准性。

4 结论

工程质量安全监督人员是保障建筑工程质量与施工安全的“守门人”，其履职能力直接关系到工程项目能否合规建设、人民生命财产安全能否得到有效保障。当前，随着建筑行业向工业化、智能化转型，超高层、大跨度、复杂结构工程日益增多，新技术、新工艺、新材料不断应

用,对监督人员的专业水平、监管能力提出了更高要求。工程质量安全监督人员履职能力提升的有效路径是本研究所要探索的问题,在系统分析之后得出了如下结论:

提升工程质量安全监督人员履职能力是个需从培训体系、实践锻炼、考核评价、信息化支撑以及职业道德教育这五个维度协同推进的系统工程,住建部统计显示2019—2023年期间我国建筑业总产值从24.84万亿元涨至31.6万亿元且行业发展规模持续扩大使得监督人员专业能力要求被提得更高,研究发现专业知识和技能培训有很强针对性能将监督人员专业判断能力提高28%~35%且对复杂工程项目监督这一点相当关键^[4]。

因地制宜、分类施策是实施路径的选择原则,因为不同地区建筑工程有其特点且监督人员队伍状况也不同,所以统一的提升方案很难达到理想效果,拿江苏省南京市来说,采用“三阶段、四模块”提升方案后,不但监督效率提高了,而且风险识别能力也明显增强,给该地区提供了可供借鉴的经验,并且数据表明,系统化实施能力提升方案的地区,工程质量安全事故发生率平均下降了22.7%。

科学构建评估体系是保障能力提升效果的关键,建立一个包含定量与定性指标的综合评估体系就能动态监测能力提升效果并及时调整提升策略以保证监督人员能力持续提高,行业数据显示有完善评估体系的监督机构开展监督工作的满意度平均要高23.5个百分点。

提升监督效率的重要手段包括信息化平台建设,2023年的数据表明,使用数字化监督手段的地区监督效率平均提升了31.6%且问题发现率也提高了25.8%,信息技术赋能不但能提高监督人员工作效率,而且有助于监督经验的

共享与积累。

履职能力提升以职业道德和责任意识的培养为基础,调查表明,87.3%的工程质量安全问题与监督人员责任意识不足直接相关,所以加强职业道德教育、培养责任担当精神是确保监督工作质量的关键。

完善培训体系、建立实践锻炼机制、健全考核评价制度、构建信息化平台以及加强职业道德教育能有效提升工程质量安全监督人员履职能力,进而推动工程质量安全监督工作规范化、专业化,为我国建筑工程质量安全提供有力保障^[5]。未来研究可进一步探寻不同类型工程项目对监督人员能力的差异化需求以及国际先进监督经验在华本土化应用的可能性。

[参考文献]

- [1]兰兰.新时期建设工程质量安全监督管理信息化建设路径探索[J].中国科技期刊数据库 工业 A,2024(11):11-12.
- [2]刘振林.交通建设工程质量安全监督中存在问题的探索与思考[C].广西:新质生产力与科技发展学术研讨会论文集.中国广西省南宁市,2025.
- [3]孙鹏涛.水利工程监理人员现场履职能力提升路径分析[J].经济与社会发展研究,2025,11(18):289-291.
- [4]周小容.探索基层水利工程质量监督的高质量发展路径[J].中国科技期刊数据库 工业 A,2024,11(12):12-13.
- [5]柴玲霞.建设工程质量安全监督人员能力提升路径与策略研究[J].安家,2025,12(5):262-264.

作者简介:李伟(1983.7—),毕业院校:深圳大学,所学专业:建筑与土木工程,就职单位:合肥城建投资控股有限公司,职务:员工,职称:注册安全工程师(中级)。