

加强城建档案管理信息化建设的几点建议

马晓婷

五家渠市城建档案馆, 新疆 五家渠 831300

[摘要] 城建档案本身记录了城市的发展历程与发展轨迹, 也为城市的合理发展提供了关键的参考依据。大数据时代的来临, 档案管理的建设工作面临着新的机遇与挑战, 如何采取信息化管理手段适应现代智慧城市的建设步伐, 以支撑城市的可持续发展成为了今后的研究重点, 也是文章主要的切入点。

[关键词] 城建档案; 管理; 信息化建设

DOI: 10.33142/sca.v3i8.3156

中图分类号: G271

文献标识码: A

Several Suggestions on Strengthening the Information Construction of Urban Construction Archives Management

MA Xiaoting

Wujiaqu Urban Construction Archives, Wujiaqu, Xinjiang, 831300, China

Abstract: Urban construction archives record the development process and track of the city, and provide the key reference for the reasonable development of the city. With the advent of the era of big data, the construction of archives management is facing new opportunities and challenges. How to adopt information management means to adapt to the pace of modern smart city construction, in order to support the sustainable development of the city, has become the focus of future research, and is also the main entry point of the article.

Keywords: urban construction archives; management; information construction

引言

我国现行的城建档案管理工作本身存在着一些缺陷, 因此各级城建档案管理部门也陆续地邀请了专业人士、专家学者对城建档案管理进行了深层次调研。无论是在管理层面、资源层面还是在服务层面, 我们都要综合考虑到新时期的城建档案工作要求, 探索一种适合城市发展的现代化管理体系模式。

1 城建档案管理的主要特点

在城市化进程当中, 城建档案的管理工作逐渐地体现出了一些共同特征。早在 20 世纪 80 年代, 我国就开始进行了城建档案方面的研究工作, 经过多年的改革和发展, 全国大部分地区都建立了或者存在过城建档案馆, 涉及领域广泛, 且专业性比较突出。不过综合来看, 对于一些中小城市来说, 很多地区也并没有建立相应的管理机构, 未能将一些城建档案资料进行专业化管理。这样一来, 很多档案的管理相对而言比较分散, 管理水平并不突出。这些问题在一些三四线城市中体现得更加明显。例如建设工程竣工档案会交给规划部门进行管理, 证件类档案会交给不动产登记部门进行保管。城建档案涉及到多个管理部门之间的日常工作, 领域和专业性比较复杂, 还会关系到对下属单位或其它部门档案管理进行的业务指导, 或是接受同类单位移交过来不同类型的档案材料。

从十八大以来我国也出台了一系列有关城建档案信息化建设的有关内容, 例如《十三五国家信息化规划》中就提到了智慧城市的建设工作, 并且认为城建档案是城市管理活动的一种“真实记录”, 是城市数据的储存载体。所以, 信息化管理贯穿于城建工作的规划、建设、服务等各个阶段, 各种法律法规文件、社会经济运营、管理形成的基础资料等都是城市规划建设和管理的主要依据和来源, 加强对于城建档案信息化数据的开发和利用实现共享化管理目标, 为今后的城市建设提供助力, 也是我们后续阶段的工作重点。

2 当前城建档案管理工作面临的主要问题

2.1 缺乏信息化标准体系

虽然从 20 世纪 80 年代开始我国就颁布了很多有关城市档案管理方面的法规、文件, 且在这些文件的指导和帮助下城市档案管理有了更多的依据和保障。近年来, 我国在原有制度的基础上又增加了一些法律规章制度, 进一步说明了城市档案管理工作的重要性和规范性。但很多情况下信息化档案管理工作未能真正落实到位, 一些旧档案出现被毁坏和丢失的情况仍然存在, 这严重影响到了城市建设和日常管理运行, 制度漏洞也成为业务开展效能降低的主要原因, 尤其是数字化建设缺乏标准。

要想真正实现数字化和信息化管理的最终目标,不仅需要基础条件上进行规划和保障,还需要进一步实现信息共享,最大程度地保障信息的利用率。但是我国的档案管理工作还应该在数据库上进行更新和优化,打造相应的数字信息共享平台,完成预期的建设目标后才能更进一步地展开内容管控^[1]。

2.2 信息开发利用问题

信息化服务从本质上看是一种社会性质的工作,是专门的信息服务机构利用机构内部的信息资源满足用户的信息需求,通过组织、收集和整理的方法将信息产品以便捷的形式传递给特定用户,为用户解决实际问题。城建档案数据也可以为城区规划建设提供关键的帮助。然而很多地区并没有充分获取城建工作的基础信息,缺乏对于信息的开发和利用,对于城市建筑物、道路信息等关键参数的信息提取不足,因此信息化管理程度较低,资源开发利用价值也受到影响。

2.3 智能化程度与协同性较差

即便很多地区使用了新的城建档案管理系统,但系统信息的全面性和智能化不足的问题仍然存在,与最终的发展目标相差甚远,尤其表现出协同性较低的特征。具体来看,城建档案信息服务当中的关键档案信息本身需要进行相互连接,尤其是人和档案之间的相互联合,以满足信息管理服务当中不同区域和部门的协同合作。在资源结构分散的前提下,就会形成“资源孤岛”,信息资源共享的目标难以实现。

3 城建档案的信息化建设方案

3.1 以智慧管理为核心的城建档案管理体系

智慧管理的核心在于依靠自身条件建立智能化和信息化管理模式,这要求城建档案管理部门需创新管理思路,在具体的管理环节当中不断应用新的方法,将一些落后的理念全部摒弃,认识到信息化建设对于城市发展的现实作用,才能实现思维创新。因此,档案管理部门应注重全方位的信息采集、数字化管理,依托城市建设的实际需求树立信息化管理理念,利用城建档案新型管理模式的制度优势和信息优势,为城市配套服务的规划提供信息基础,保障各项决策工作的科学性、合理性,增加配套服务的智能化水平。当然,城建档案部门也应该跟随时代发展进程,重视法制建设工作,坚持依法治理体系,将制度作为政策的基础性保障,结合地方特色制定管理措施和某些实施细则^[2]。

3.2 信息化平台的开发利用

现代大数据、云平台的出现可以让城建档案的管理更加密集,减少以往管理工作当中存在的信息不对称、不全面情况。相关部门可以通过建立配套数字化档案中心的方式让其发挥应有的监护功能,建立“核心数据库”。在数据库正式投入应用之后,可以将越来越多的电子化文件纳入其中,在扩展和丰富的环节当中推进信息档案管理的数字化进程,在城市内部形成完善有秩序的信息化体系。这也同时要求管理部门加大信息开发力度,利用大数据和云平台为经济社会发展提供优质服务。城建档案内部本身包含了大量关键的信息资源,与日常管理工作关系紧密,信息化管理也是将信息资源价值最大化发挥的主要手段,建立数字化管控标准与管理体系^[3]。值得一提的是微信平台等新媒体渠道也可以成为“信息化平台”,管理部门可以将服务内容和相关信息放在此类平台上,供需求信息的人群查阅和利用,比传统档案管理工作更加便捷。

3.3 智能化服务

智能化服务的目的应以用户的基本前提为目标,突出人性化、智能化和系统化的特点,建立其更加具有智能特点的城建服务体系,为用户带来便利和使用价值。在具体建设环节,可以将信息平台进行资源整合,基于系统需求、系统设计原则等方面出发,进行系统功能的构建。新的智能技术手段出现后,传统的档案管理工作也面临着时代挑战。未来的部门管理也应朝着多元化角度发展提供服务,档案馆不再是单纯的信息提供场所,还是提供档案编研服务、展览服务的区域,能够为档案需求者提供关键服务,创造更高的经济价值和社会效益。

4 结语

研究适应社会发展需求的城建档案管理模式十分关键,且信息化管理是核心的基础性措施和管理前提,也是城市建设功能发挥的主要载体。基于城建档案服务体系展开研究,打造具有地域特色的管理模式和资源服务模式,能够发展智能产业、拓展人民群众的智能生活,建设智慧型社会,为经济发展、社会进步提供关键支持,实现社会主义现代化。

[参考文献]

[1]周武政.我国西部小城市开展城建档案信息化建设存在的主要问题及改进措施——以重庆市忠县城建档案馆信息化建设为例[J].城建档案,2019(5):16-18.

[2]李燕.“智慧城市”视角下对城建档案信息化建设的优化思考[J].卷宗,2018(36):74.

[3]胡克红.大数据时代下城建档案信息化建设的几点思考[J].中华建设,2019(11):60-61.

作者简介:马晓婷(1988.12-)女,毕业院校:新疆石河子大学商学院;现就职单位:五家渠市城建档案馆。