

# 移动业务运营支撑网规划设计

杜建刚

天元瑞信通信技术股份有限公司, 陕西 西安 710075

**[摘要]**众所周知, 整个时代都被计算机化包围, 因此, 为了使移动服务能够满足时代发展的基本需求, 移动服务还需要有效地集成业务运营支持系统。当前, 中国移动正在全国范围内不断构建和改造客户服务和管理系统分析系统。因此, 我们逐步为中国移动建立了全国性的网络服务支持网络系统。随着时代的不断进步和发展, 最终的移动服务运营支持网络的规划和建设最终将逐渐引起业界的关注。在本篇文章中, 我们主要分析移动业务支持网络的实际建设背景和系统建设措施, 并努力不断扩大业务空间, 以提高移动公司的经济效益。

**[关键词]**移动业务; 支撑网; 网络规划

DOI: 10.33142/sca.v4i1.3563

中图分类号: F626

文献标识码: A

## Planning and Design of Mobile Business Operation Support Network

DU Jiangang

Tianyuan Ruixin Communication Technology Co., Ltd., Xi'an, Shaanxi, 710075, China

**Abstract:** As we all know, the whole era is surrounded by computerization. Therefore, in order to make mobile services meet the basic needs of the development of the times, mobile services also need to effectively integrate business operation support system. At present, China Mobile is building and transforming customer service and management system analysis system all over the country. Therefore, we have gradually established a national network service support network system for China Mobile. With the continuous progress and development of the times, the planning and construction of the final mobile service operation support network will eventually attract the attention of the industry. In this article, we mainly analyze the actual construction background and system construction measures of mobile business support network and strive to continuously expand the business space to improve the economic benefits of mobile companies.

**Keywords:** mobile service; support network; network planning

### 1 关于移动业务支撑网的实际建设背景探究

随着移动业务逐渐脱离中国电信, 多年来形成的基本交换和传输网络也在一定程度上发生了变化。由于这种变化, 中国移动的业务运营支持系统的基础将很薄弱, 系统将非常分散, 支持网络的水平将有很大的不同, 并且标准化将不够, 无法提供支持。不可能实现移动服务的标准化发展。与计费支付系统相比, 业务支持领域的各个系统中仍有很多可以改进的地方, 可以改进的范围相对较大, 而这主要是针对系统分布式设计的部分就是设计<sup>[1]</sup>。因为标准化程度不高, 并且每个地区的系统级差距都很大。另一方面, 移动业务支持网络系统不能实现整个网络的业务支持工作, 同时, 数据服务和软件应用不能充分实现构建整个网络的实际优势。通常分布在不同的位置。移动业务运营商和决策者对公司的实际运营没有准确有效的了解。同时, 某些政策和措施的制定和颁布不会得到系统的及时响应, 最终将导致移动化, 建立业务支持网络并不乐观<sup>[2]</sup>。

### 2 科学开展移动业务支撑网规划建设的体系构建措施

#### 2.1 首先应当从总体构架的修建上出发

在我国开始建立移动业务支持网络的基本原理主要是在开始实际建设工作时的“两级系统”。该系统的基本含义是主要业务支持中心的建设主要由集团公司执行。同时, 应不断扩大本地业务支持系统之间的信息交换规模, 并应制定针对集团公司级业务的进一步支持计划。但是, 为了更全面地接管国家计费, 结算和统计分析的系统功能, 国有企业需要构建集中的业务支持系统。州和城市级别只需要负责访问任务, 不能再有其他数据和业务应用程序参数。

对移动服务支持网络整体结构的综合分析表明, 整个服务支持网络由多个服务支持系统组成。对于本地企业级移动业务, 主要业务支持系统应包括 BOSS, 客户服务和数据分析系统。在集团公司一级, 我国的集团在建立实际的客户服务系统方面并不是独立的, 因为目前没有客户需要直接面对他们。因此, 移动业务支持系统主要由一级 BOSS 和

一级业务分析系统组成。因此,相关人员需要特别注意建立支持网络<sup>[3]</sup>。

## 2.2 科学地构建移动业务支持网络的运营分析系统

根据相关数据的分析和总结,移动业务支持网络的运行分析系统在实际建设过程中由两个主要系统组成。业务分析系统中使用的主要技术模型类型通常是标准数据仓库结构,该结构也分为数据收集层,数据存储层和数据访问层。在实际的运营过程中,业务发展的必要性不可避免地会在整个系统中生成诸如客户信息,详细的通话费用和用户账单之类的信息,从而增加了工作量。然而,如果充分建立了移动商务支持网络的运营分析系统,则可以通过标准化的过程来进行工作开发,并且工作开发的质量将是优异的。完美的业务分析系统构建将不可避免地带来中国移动业务运营流程的重大变化,最终改善与世界的融合,并在竞争日益激烈的国际市场上从根本上改善这一融合<sup>[4]</sup>。

## 2.3 将 BOSS 系统科学地集成到业务功能中

在本地业务支持网络的规划和构建中实施的 BOSS 系统一直是该业务支持的核心系统。在设计时,可以集成原始账单,付款,客户服务数据等,以与业务处理更完整地结合,从而可以在业务功能方面进行及时调整。移动业务支持网络的系统必须属于模块内容的基础,以便它形成更标准化的业务模块,例如计费,付款和记帐。需要特别注意的一件事是,BOSS 系统的客户服务模块应包括特定构建过程中业务功能的两个方面,特别是传统意义上的客户服务和业务服务,这意味着存在。目的是充分体现客户服务与实际营销渠道的一致性,从而为支持网络系统集成渠道打下良好的基础<sup>[5]</sup>。

## 3 结论

通过对以上句子的详细分析,可以看出,随着时代的发展,国内移动商务支持网络已经从以往的系统隔离状态中分离出来,并逐渐形成了功能齐全的商务支持系统。但是,对此进行仔细的分析后发现,在构建此类支持网络时,仍然需要解决当前的特定问题。因此,大多数行业专业人员都需要开发更完整的施工系统。我认为我们可以为后续支持网络的规划和建设工作提供参考建议<sup>[6]</sup>。

### [参考文献]

[1]周武.移动通信网基础上的M2M业务运营支撑平台设计[J].中国新通信,2019,21(14):4.

[2]周武.移动业务运营支撑网规划建设[J].电子技术与软件工程,2019(9):3.

[3]刘振兴.浅析移动业务运营支撑系统设计[J].电子技术与软件工程,2015(24):72.

[4]阮宇恒.业务支撑网监控系统的设计与实现[D].广东:华南理工大学,2014.

[5]张琼方.基于PONC的移动业务运营支撑网质量成本模型研究[J].中国新通信,2014,16(5):3-5.

[6]赵忆东.移动公司业务支撑网安全运营KPI指标系统研究与设计[D].江苏:电子科技大学,2014.

作者简介:杜建刚(1985-)男,陕西省汉中洋县人,汉族,大学本科学历,中级工程师,研究方向通信网传输设计、光波偏振态测试方法研究、电信支撑网技术及应用。