

医院管理中计算机信息管理方法的运用分析

刘 强

中国科学技术大学附属第一医院（安徽省立医院），安徽 合肥 230000

[摘要]随着互联网的发展,在计算机和互联网技术完善过程中,软件的使用可以应用于医院信息管理。医院信息管理已成为医院整体管理水平提升的焦点,使用电子病历系统、业务办理系统和管理系统等的有效应用,可以提升医院业务运作效率,进一步提高医疗服务水平。现阶段,医疗活动的开展越来越依赖电子设备,要想提高医疗水平,就需要科学地使用计算机软件。其于各个科室也应合理的选择使用计算机软件,实现数据管理自动化,进一步提升业务办理效率。在医院的发展中,计算机软件已成为不可或缺的部分。在技术不断发展下,医院正在推行现代信息技术管理,与其他传统管理相比,基于计算机信息管理可以帮助医院提高绩效。对于医院业务运作来说,不间断运行是信息系统最根本的使用要求,因此管理人员必须做好医院信息管理工作,使计算机化系统能够更好发挥其长期运行稳定的效果。更好地促进医院信息改进,更好地与网络融合,强化信息化持续改进和更好的发展目标。

[关键词]计算机软件; 医院信息管理; 应用

DOI: 10.33142/sca.v5i4.6671

中图分类号: R197.323

文献标识码: A

Application Analysis of Computer Information Management Method in Hospital Management

LIU Qiang

The First Affiliated Hospital of USTC (Anhui Provincial Hospital), Hefei, Anhui, 230000, China

Abstract: With the development of Internet, the use of software can be applied to hospital information management in the process of computer and Internet technology improvement. Hospital information management has become the focus of improving the overall management level of the hospital. The effective application of electronic medical record system, business management system and management system can improve the business operation efficiency of the hospital and further improve the medical service level. At this stage, the development of medical activities is increasingly dependent on electronic equipment. In order to improve the medical level, we need to use computer software scientifically. It should also reasonably select and use computer software in each department to realize data management automation and further improve business handling efficiency. In the development of hospital, computer software has become an indispensable part. With the continuous development of technology, hospitals are implementing modern information technology management. Compared with other traditional management, computer-based information management can help hospitals improve performance. For hospital business operation, uninterrupted operation is the most fundamental use requirement of the information system. Therefore, managers must do a good job in hospital information management, so that the computerized system can give better play to its long-term stable operation, better promote the improvement of hospital information, better integrate with the network, and strengthen the continuous improvement of informatization and better development goals.

Keywords: computer software; hospital information management; application

引言

计算机在信息管理方面的进步和成就引起了许多部门和市场对其有效性的重视。因此,计算机系统控制模型被引入到许多领域。例如,医院每天处理大量患者的基本信息和数据,只有计算机才能完成临床的数据处理。因此,计算机应用的基础是筹集医院资金、管理药物、协助处理医疗数据和患者的临床治疗。为了使连接稳定、长期使用,用户能够正常使用和扩展,技术人员必须更加关注医院的网络安全问题,解决计算机相关问题。因此,在各级医院管理部门实施计算机信息系统的过程中,医院计算机信息系统只有在各级医院管理部门充分利用,才能体现其重要性,体现计算机网络技术在医院信息管理中的综合应用价值。

1 计算机系统在医院应用的意义

1.1 满足医院业务变化的新需求

目前,计算机网络技术在飞速发展的经济与科技支持下持续高速更新,并迅速与不同领域、不同行业形成交叉。在计算机网络技术深度融合下,医疗行业取得了显著发展,医疗卫生体系呈现出更加注重精细化的新业态,也给传统的人工操作方式带来了新挑战。为填补日益精密的医疗仪器、先进的医疗技术和现代医院管理要求,利用计算机网络技术进行大数据信息分析与医疗健康事业的结合势在必行^[1]。

1.2 提高医院管理水平

医院作为治疗患者的场所,其承担的社会职能决定了人流量大且难以管理是每所医院都需要切实面对、重点解

决的问题。由于以安排专门人员管理为主的传统管理方式效率较低,与当下高质、高效的现代化服务理念形成错位,因此利用先进的计算机技术,构建合理有效的医疗信息化服务平台,无疑是医院提升自身管理质量、效率和水平,践行现代化服务理念,提高群众满意度的不二法门。除此之外,计算机网络技术还可以保障医院核心任务的顺利执行,维护医院的日常工作秩序。

1.3 实现医院服务专业化需求

社会科学技术的不断发展和科学技术的进步,提高了医务人员对医院服务、信息管理系统和职业安全的需求。在这种情况下,医院信息管理系统存在的问题或缺乏专业性将影响医院医疗服务的正常发展。因此,各医院应不断完善和维护医疗信息系统,及时更新计算机设备和网络,提高医疗服务的系统化、安全性和专业性,更好地满足专业医疗服务的需要^[2]。

2 医院信息化管理建设中存在的主要问题

2.1 信息化总体规划不明确

科学的规划可以将医院未来发展目标进行确定,可以将医院未来发展方向、主要工作任务等进行确定,这对医院可持续发展、服务质量提升等都很重要。因此,在各地医院利用信息技术开展信息化管理时,都对信息化管理进行了规划。虽然,大部分医院都将信息化管理作为医院主要发展目标,但是其并未将医院本身发展目标与信息化管理发展目标进行有效结合,并且对于目标实现方式、周期等也并没有明确。这样做不仅将医院发展与信息化管理分开,也没有考虑到信息化管理与医院发展之间的关系,医院的这一做法最大的问题就是使医院失去了发展方向,在这样竞争激烈的市场环境中,失去了方向就相当于失去了前进的动力,失去了竞争的资格,这对医院可持续发展目标实现产生较大限制。其次,医院将信息化管理作为主要发展目标,但是对于这一目标要发展到什么程度,发展过程中要实现什么目的等并没有明确,这就导致医院信息化管理发展质量得不到有效保证,导致信息技术在信息化管理建设中的使用具有一定盲目性^[3]。

2.2 管理软件选择的问题

各地区医院想要让医院信息管理呈现出科学化与现代化特点,想要实现信息化管理这一目标,就需要通过相应信息软件开展管理工作。相关工作人员会将管理要求、理念等加入到这一软件中,在工作人员运用这些信息解决问题时,引导相关工作人员按照规定进行工作。因此,医院选择信息化管理使用的软件对医院信息化管理发展具有重要作用。但是,各地区在选择管理软件时,并未对软件的使用功能进行查看,就直接选择使用,不仅对医院信息化管理体系建设产生影响,对信息技术在医院各项信息管理中作用发挥也产生了影响^[4]。

2.3 缺少信息化管理专业人才

人才是医院发展的根本,在医院进行信息化管理建设

过程中,应该注重专业人才队伍的建设,这样才可以让信息化管理在医院发展中发挥重要作用。但是,在当前部分医院开展信息化管理系统建设过程中,并未培养属于自己的信息化管理队伍,这样不仅让信息化建设的时间不断延长,也会对医院发展产生影响。

3 信息技术在医院信息化管理中的运用

3.1 挂号、收费管理系统的应用

对于医院管理而言,挂号、收费处的管理是最复杂的,以传统医院为例,几乎每一个来医院的人都需要进行排队挂号以及排队缴费,不仅造成拥堵的情况、浪费病人的时间,还会导致部分冲突事件的发生,严重影响了医院的管理工作,还会给城市居民的看病造成巨大的麻烦,因此,医院信息管理系统的有效解决了解决了这一问题。利用医院信息管理系统,病人可以通过网络进行数据填写以及挂号,系统会根据病人填写的信息自动进行挂号,并且提示病人前方排队所需的时间,极大程度的减少了排队现象的出现,也方便病人利用排队的空闲去处理其他事物。对于收费而言,病人也可通过网络进行缴费,将自己的医保卡信息上传便可进行扣费,或使用微信进行缴费,病人还可以查看缴费的具体清单,同样减少了排队的时间,提高了看病效率,也更加的人性化。与此同时,利用医院信息管理系统可将医生所开的医嘱转化为电子版,方便病人返家后遵医嘱用药,也方便了病人去其他医院就诊时,可出示本医院的遗嘱便于会诊。以上都体现了医院的现代化^[4]。

3.2 在档案管理中的应用

医院信息系统使用软件可以记录和存储病历,是对患者信息的存储和病情变化的记录。软件主要起收集和获取作用,还包括门诊和急诊医疗病历,临床护理、成像和研究系统。医院可以根据模拟功能和软件,将病历转化为电子文件,为患者提供治疗。医院管理软件可支持档案管理,传统档案管理缺乏信息的跟踪维护,导致在查找资料时难以快速准确的找到。使用计算机系统,通过快速查找数据,对数据进行分类,提供存储、查询、处理和删除。还可以根据业务需求增加相应的权限,有效的管理不同部门访问。快速找到最新信息,减少医疗信息的处理错误,促进高效的管理。软件的采集、整理、传输等使其应用于信息管理中,在管理中发挥着积极的作用。

3.3 药品采购、医用耗材追溯和人事档案管理工作中的应用

网络定位技术的应用,便于精确记录药品在产业链中的流动情况,为实现药品监管、购买透明化提供了技术保障。同时,计算机网络技术能够精准识别已超使用年限的药品,辅助医护人员根据大数据显示及时更换最新药物。医院还可以利用网络数据,统计各个药物的使用量、库存量等盘存工作,拟定之后的药物采购计划。通过高质耗材扫码管理,实现耗材从计划、采购、验收入库、出库及患者使用信息,完成全流程追溯管理。此外,计算机网络技术对医院人员信息记录也具有重要作用,运用计算机技术

实施办公 OA 系统, 将医院人员以部门为标准进行分类, 据此记录人员数据, 便于工作人员通过系统查询信息、办公签到、文件签发等, 以最快速度查找相关人员的基本信息及实现无纸化办公^[5]。

3.4 监护信息系统

在医疗实践中, 监护信息是常重要的系统, 包括紧急、重症和手术监护。将监护设备与软件有效连接, 使信息自动采集并显示在软件上, 使医务人员更方便地管理患者。需要对患者各种信息监测, 以便医务人员及时做出反应。心脏监测设备测定心率、血压等数据, 通过观察检测设备, 了解患者状况, 确保可以合理用药。利用软件对医院信息管理, 有助于建立监护系统, 随时监测患者, 并具有报警功能, 增加监测的有效性。为临床患者提供医疗干预, 提高医疗有效性。利用计算机将系统连接到医务室, 跟踪和收集监护信息, 显示在软件中, 帮助医务人员对患者进行监护。医院常用的监护包括心电监护和呼吸机。利用软件对医院信息进行管理, 有助于打造随时监测患者体征, 具有自动报警的监护系统。提高监测的有效性, 对管理患者和提高护理有一定的积极作用。

3.5 在管理系统中的应用

目前, 我国医院科技信息管理系统由医院信息系统、医疗信息和管理信息系统三部分组成。医院信息系统包括医院管理系统、管理决策系统和辅助医院管理系统, 使医院能够提高和保证工作效率。医院信息系统是法律法规规定的为患者提供的最佳医疗服务。医疗信息系统用于治疗和管理, 不同的信息系统有不同的子系统。医院信息系统表明, 通过计算机技术和软件, 可以为医院科室和诊所的管理、数据采集、处理和分析提供相关信息, 以满足各方面对医疗信息的需求。医院信息系统为医院提供了完整的信息采集、数据分析、系统管理等。这就解释了为什么国内外理论认为医院信息系统不仅是一种综合的计算机技术和医院信息系统, 而且是现代医院管理的重要技术支撑, 这对医院知识系统的实现起着重要的作用。

3.6 在后勤保障中的应用

后勤保障信息化的建设, 可以大大减少医院后勤保障工作人员的投入及费用支出, 缩短了保障事务处理时间, 使医院管理者在很短的时间内实时了解医院的设备运行状况、人员工作量以及后勤保障服务运行中所有的工作流程等数据信息, 不仅降低了成本, 而且极大地提高了工作效率, 同时实现人、财、物的精细化管理, 实现“安全、高效、低耗”工作目标, 提升保障服务效率和服务满意度。

3.7 在医共体建设、微信便民服务及互联网医院建设中的应用

计算机网络技术在医院信息管理系统中的应用, 对医共体建设和微信便民服务发展也具有重要意义。许多患者的病情囿于出行不便、路途遥远、治疗费用不足等困难, 无法及时入院就诊。计算机网络技术的应用, 为患者提供

远程医疗技术, 有效减少患者看病贵、看病难的问题。借助计算机网络技术, 将病情分析报告转化为数据供医生与家属随时查看, 有助于医生与家属之间就患者病情进行有效沟通。以计算机技术的普遍性与便捷性, 大力推广使用手机微信便民服务, 同时为医生和患者提供互联网就医平台, 患者可以根据需求在微信上寻找医生在线问诊, 以求及时了解、控制病情、实现在线处方、药物配送等服务。通过计算机网络技术建立起的这种网上医疗服务体系, 将大大改善患者的就医体验。

3.8 医院网络安全管理中的应用

随着科学技术的不断提升, 计算机网络安全问题已成为医院信息系统的隐患之一。首先, 计算机网络病毒是影响医院信息系统安全的重要因素之一。病毒主要通过网络传输, 以文件的方式在计算机系统中繁殖、复制, 导致数据丢失、黑屏, 甚至造成系统瘫痪。其次, 网络黑客随意入侵, 通过木马程序植入等方式对医院计算机系统防火墙进行攻击。这些都对医院信息系统及网络安全造成了极大影响。同时, 服务器对于医院管理系统也十分重要, 如果服务器处于非正常运行的状态, 信息系统也会受到威胁。因此, 采用软件技术做好数据库适时备份, 通过网络技术对数据库异地容灾备份, 做好运行系统随时接管服务。加强服务器动环监控管理的同时, 利用防火墙、网关、网闸等网络技术, 定期下载补丁修复漏洞, 全方位清扫服务器及终端设备内存与病毒, 通过非弱口令密钥验证进入信息系统, 确保信息系统安全、高效。

4 结束语

总的来说, 随着社会经济的快速发展, 对医疗服务的需求越来越大。加强医疗管理, 优化医疗服务能力, 不仅能够改善人民的身体状况, 而且极大地促进了医院的现代化。在信息科学技术飞速发展的今天, 计算机信息科学技术已经融入到不同的活动类别中。为了提高医疗服务水平、效率和质量, 医院必须积极建设计算机信息系统, 促进医院管理的现代化和信息化。

[参考文献]

- [1] 闵文雁. 新形势下信息化技术在医院档案管理中的应用分析[J]. 中小企业管理与科技, 2021(14): 180-181.
- [2] 蔡新考. 医院科技信息管理计算机软件的研究与应用[J]. 数字通信世界, 2020(1): 216.
- [3] 邢丽娟. 医院计算机信息管理系统的维护策略研究[J]. 电脑编程技巧与维护, 2021(4): 98-99.
- [4] 张冬冬, 刘博, 田爱民. 医疗设备中计算机软件系统的维修维护[J]. 医疗装备, 2020, 26(6): 70.
- [5] 王铮. 计算机网络技术在医院信息管理系统中的应用[J]. 通讯世界, 2020, 27(9): 43-44.

作者简介: 刘强(1991.11-)男, 汉族, 本科学历, 安徽合肥市, 目前职称: 初级工程师, 从事医院综合保障管理工作。