

# 安全信息化系统在烟草企业安全管理中的应用

卢洁

湖北中烟工业有限责任公司三峡卷烟厂, 湖北 宜昌 443100

**[摘要]** 企业安全管理信息化的发展趋势是变成一个安全生产大管家, 能够随时为安全管理者和工作人员提供存在的问题和解决对策, 所需要的步骤和时间让工作人员一眼就能看出。在烟草企业安全生产工作中, 存在大量安全隐患, 如果没有很好的安全管理, 很容易造成巨大损失。当前, 我国企业安全生产已经步入新的发展时期。今后安全信息化将如何更好地为企业安全工作提供保障, 文中就这方面的问题作了一些讨论。

**[关键词]** 企业; 安全; 信息化; 发展

DOI: 10.33142/sca.v6i1.8358

中图分类号: TP315

文献标识码: A

## Application of Security Information System in Safety Management of Tobacco Enterprises

LU Jie

Sanxia Cigarette Factory of China Tobacco Hubei Industrial Co., Ltd., Yichang, Hubei, 443100, China

**Abstract:** The development trend of enterprise safety management informatization is to become a safety production manager who can provide existing problems and solutions to safety managers and staff at any time. The steps and time required are visible to staff at a glance. In the safety production work of tobacco enterprises, there are a large number of safety hazards, and without good safety management, which is easy to cause huge losses. At present, the safety production of Chinese enterprises has entered a new period of development. The paper discusses how safety informatization will better guarantee the safety work of enterprises in the future.

**Keywords:** enterprises; safety; promotion of information technology; development

### 引言

党的二十大报告首次提出“以新安全格局保障新发展格局”, 也表明要构建新发展格局、实现中华民族伟大复兴, 必须发挥新安全格局的保障作用。社会各层面为配合新安全格局快速落实, 各行业应健全安全管理模式, 构建完善的管理体系, 避免产生安全隐患。作为国有企业, 必须坚持“安全第一, 预防为主, 综合治理”的方针, 全面落实党中央、国务院关于安全生产的重大决策和行业关于安全工作的具体要求, 因此强化烟草的安全管理非常关键。传统的烟草企业管理方式落后, 存在信息更新缓慢, 管理措施落实不到位等问题。在网络信息技术的支持下, 企业建立一个完善的、合理的、可靠的、可实现的、可持续发展的、信息化的系统十分必要。因此, 在烟草企业的生产和经营中, 要将安全信息化建设与安全管理有机地结合起来, 重视安全, 引入监管, 构建起一个网络信息安全系统和一个案例管理系统, 以确保烟草企业的安全管理成效。

### 1 安全管理信息化的需求

一个企业能否继续发展下去, 安全生产管理是其赖以生存的根本, 而在现代企业管理中, 大数据、信息化管理的结合是当前企业发展的主要趋势。《安全生产“十三五”规划》中, 明确提出要“推进信息技术和安全科技相融合, 强化信息化建设, 促进信息化建设”。大力普及安全监管监察部门的安全生产大数据等信息技术, 建立国家、省、

市、县四级的重大危险源管理体系, 加强对重大危险源的监测、隐患排查和风险控制等方面的预警监督能力。企业可以利用信息化系统, 固化业务流程、制度规范、考核标准, 将岗位职责、流程、制度落实到位, 从而实现企业安全管理标准化、流程化、协同化, 有助于降低员工的负面情绪, 提高工作效率<sup>[1]</sup>。通过数据分析和其它技术方法, 为过程改进和决策分析提供精确、详尽和可回溯的数据支撑, 使“精、准、细、严”的思想在实际工作中得到切实的落实。

### 2 烟草企业安全信息化系统建设存在的问题

#### 2.1 安全系统建设程度存在明显不同

当前, 我国企业在网络建设和信息化管理方面, 在资金投入上存在较大差异。有的企业投入了巨资, 对其进行信息化建设, 取得了很好效果。部分企业对此也进行了投入, 并取得了一定成绩。但是, 很多企业在安全信息化系统的建设上还存在着很大不足, 他们没有建立起一个专业数据库, 自己的局部网络也不完善, 很多企业的计算机还在使用文字处理方式, 处于单机操作的阶段。以烟草企业为例, 由于各个大烟草企业的发展情况差异较大, 企业对安全建设的审核方法较为单一, 对安全管理创新不足, 安全检查耗时较长, 这势必会增加安全风险的发生概率, 进而影响到整个烟草行业的安全。

#### 2.2 安全信息化系统模式过于单一

目前, 在计算机技术快速发展的今天, 烟草企业已经

建立起一个比较完备的区域性行业网络。财务、烟叶、配件、设备、工资和安全管理等都有了比较完善的安全信息化体系,而且有了自己的企业网站可以进行公开宣传。然而,仍有部分企业对此没有给予足够关注,即使已经构建了专业安全信息化体系,但体系形式非常简单,缺乏可供参考和实施经验。在进行搭建安全信息化体系时,要注重信息化建设,利用信息化将整体流程进行梳理,建立相应的“系统”。企业要重视对安全工作的开展,如果 workflow、业务流和信息流不能有效地融合,那么就会造成在整个体系的搭建中,出现一些错误<sup>[2]</sup>。

### 2.3 生产安全问题

当前,部分烟草企业仍采用传统的安全管理方式,这对企业高质量经营发展造成不利影响。一是员工个人权益保障。部分员工在生产中存在安全意识淡薄,不遵守操作规程等问题。主要有:党员和职工对安全工作的关注不够,责任体系不健全,监管和执法力度不够。二是企业的安全责任制度不健全。当前,在烟草产业中存在着一系列不完善和难以执行的问题<sup>[3]</sup>。比如,“安全委员会”是安全管理的一个重要组织,但是由于其机构的职能和人员的责任没有清晰地界定,使其无法正常地发挥作用;一些公司尽管划分了安全责任,但分工不清,执行方案缺乏可操作性;有些工作人员缺乏责任感,这成了导致安全事故的主因,还有些青年员工不思进取,直接。

### 2.4 消防安全问题

首先,部分烟草企业的消防工作没有跟上时代步伐,不能很好地满足公司发展及现实需要,造成了消防工作效率低下,消防巡查工作不能有效地执行。比如,只对有违规的电器、烟雾等展开了检测,忽视了对其进行的安全纪录以及进行的监管也不够严格,对消防设备的采购日期、有效期、工作状态、数量和类型等都了解不够清晰,这无疑加大了消防管理的难度,当出现火灾的时候,很难进行灵活调配,从而导致了更大的经济损失。其次,部分单位的消防设备还不够完善。近几年,伴随着烟草行业的发展,其烟草产量和库存也越来越多,但是,烟草仓库的建造却相对落后,而且管理较为杂乱,如烟草堆垛超高、超面积,堆垛与横柱的安全间距不够,以及消防方面的硬件设备欠缺,这些问题一旦出现意外,极易引发严重的火灾。烟草企业对潜在风险的监管和强制措施上存在不足。目前,大部分的烟草企业都已经认识到了自身火灾隐患,并且已经建立起了消防安全治理体系。但是,由于受到许多方面的制约,烟草公司在执行的时候陷入了一个僵局,其中最突出的问题就是对危险来源的排查不够彻底,对其检查不够专业,对其执行力度不够,使得一些规章制度变成了纸上谈兵。例如,在实施火灾探测时,烟草企业往往只注重表层的问题,包括灭火器的故障,违规吸烟等,却忽略了对消防自动化系统的应用,造成了很多的安全隐患。

### 2.5 安全信息化系统建设管理体系不完善

许多企业都已经开发出自己的安全信息化系统,然而由于其管理体制不健全,没有一个有效的管理组织,或是没有一个科学管理数据,使得该系统的运作遇到了许多困难。因此,在构建安全信息化体系时,除了要有相关的信息技术作为支撑之外,还必须要有有一定的管理依据。此外,部分企业的安全管理人员能力参差不齐,这对于提升安全信息化管理程度是不利的,而且,在对安全系统进行升级和维修时,也要求有关工作人员具有相应的职业技能。此外,安全工作人员平时的工作也比较繁杂,在工作的过程中,就要求必须对每一个环节中所出现的困难进行一一剖析,并加以解决,这些都造成了企业烟草的安全管理工作要想顺利开展起来,具有很大的困难。

## 3 烟草企业安全信息化系统的构建

### 3.1 建立专门的安全管控平台

目前,许多企业都面临着管理质量不高、管理效率低下等问题,为了解决这种状况,必须要提高对企业安全生产状况的认识,并搭建一个专业的烟草安全控制平台。比如,在企业中,如果要构建安全管理控制平台,就必须将风险控制和目标管理作为其主要核心,并强化对管理子系统的设立<sup>[4]</sup>。可以对企业烟草管理工作进行全流程的监督,也可以对企业烟草安全管理部门的工作人员进行有效的监督,构建员工安全综合巡检制度和标准化执行制度,确保可以对烟草安全风险进行全方位的监控和辨识,从而降低在制造过程中因风险辨识不足而造成的安全风险。

### 3.2 完善企业安全信息化系统全过程监控功能

因此,建立烟草行业信息系统是行业信息系统的重要组成部分。与目前烟草企业安全管理现状相结合,引进一个监控系统,提高监控级别,在此基础上,通过对各子系统的工作流程及功能的进一步完善,实现整个烟草企业的安全信息管理工作的统一与全面管理,这样就可以很好地解决企业中的装备投资不足,安全管理薄弱等问题。将问题消除在萌芽中,做好各项检查工作,并采用 LEC 评价方法实现对企业安全隐患问题的信息化评估。如果得到的结论与安全管理的标准不相符,那么就可以用自动化方法来对这些问题进行分析,从而发现可能存在的隐患,并对这些隐患作出预警,及时处理。另外,企业要建立完善的评估体系,需要强化对员工的训练和评估,让员工意识到在烟草企业中普遍存在的安全问题,并提出相应对策,提高其创造力。此外,要转变烟草企业的安全管理观念,强化对经理的训练,要健全和完善体系,强化 TWI 第一线监督方法的训练,对一些具体的问题进行深入分析,从而能够对平台上的报警信号作出正确响应措施,保证烟草安全管理的顺利进行。

### 3.3 加强安全管理队伍建设

企业要以烟草安全信息化建设作为发展的重要基础和必要条件,要对安全管控平台的功能及模块进行补充和

改进,还要加强管理队伍培养。第一,当一个企业的生产设备处于运转时,就要求有一个可以对它进行监督的安全管理者,而且要对设备进行经常性的维修。第二,针对安全系统发出的报警信号,系统管理者必须采取相应对策,以减少可能出现的危险。从而为企业的安全工作提供有力技术支持,为企业信息化管理提供可靠依据。因此,企业要经常进行有关训练,提升员工的信息化操作能力,让员工对安全管理信息化体系的构建有一个完整的认识,可以根据自身专业知识,来制定出适合自己的安全管理计划,降低危险和隐患,从而提升企业的安全信息化发展程度。

### 3.4 拓宽安全信息化系统管理范围

企业安全管理系统不仅适用于烟草行业的生产经营,也适用于其他行业的生产经营。所以,在这种情况下,企业必须对管理平台进行持续的改进与完善,扩大其管理领域,使其可以有更大的应用价值。企业可以对烟草安全管控平台进行充分运用,并对其进行相应管理,比如:构建食品监控系统、远程检查系统、数据分析系统等,从而实现了烟草安全的全面管理。另外,还可以让相关员工进行账户注册,使他们更好地认识当前安全管理的实际情况,进而提高企业的安全管理工作水平。

### 3.5 智能风险管理系统设计

风险管理是烟草企业信息化管理的一个重要环节,其内容包括数据风险、设备风险和信息安全等,这关系到烟草企业的生产效率和产品质量,有利于提升烟草企业的核心竞争力。企业应该建立一个带有通用标准的安全标准库,明确各监管对象和各作业活动的安全标准,从而实现安全的精细控制<sup>[5]</sup>。构建两大安全保障体系,可以从多角度、全方位地对当前的安全情况进行分析,还可以实现报警、统计、报告等多项功能。基于短信、电子邮件等信息,智能风险监控能够通过预警、设置等信息,实现对事件的分析。而智能风险管理可实现对电网中的各类危害进行实时监测,并将危害以事故的方式向调度部门汇报。

## 4 结束语

总之,烟草企业的安全管理与企业的发展有着千丝万缕的联系,所以,通过构建一个安全信息化体系,就能实现对整个烟草企业的有效控制,从而使企业的安全信息化

体系得到完善,保证企业的生产运营和经营管理的安全性。企业从上到下,可以借助信息化的特性,构建一个能够提高企业的生产效率和产品质量的安全管理平台,将潜在的危险扼杀在摇篮之中,促进了信息化烟草企业的安全建设。

### 【参考文献】

- [1]胡万宏,高亮,段州君,等.烟草行业消防智能一体化平台设计应用探讨[J].武汉理工大学学报(信息与管理工程版),2021,43(3):218-223.
  - [2]张书凡.烟草行业信息化省级大集中部署下地市级企业网络安全建设探索[J].电脑知识与技术,2020,16(27):55-56.
  - [3]赵晓红.基层县局信息化建设模式研究——烟草企业信息安全管理与控制[J].卷宗,2019,9(20):300.
  - [4]袁康乐.企业私有云平台建设中的云安全管理问题研究[J].现代工业经济和信息化,2021,11(2):109-110.
  - [5]蔡建平.安全信息化系统在烟草企业安全管理中的应用[J].价值工程,2022(26):41.
  - [6]孙俊昭.智能信息化系统在造纸企业安全风险分级管控、隐患排查治理中的应用[J].造纸科学与技术,2019,38(6):66-68.
  - [7]崔晨,蔡汉力,陈志辉,等.“自行车”模型在烟草企业安全生产标准化达标中的探索与实践[J].决策探索(中),2019(9):4-7.
  - [8]唐东海.浅析企业安全信息化建设——以烟草企业为例[J].电子测试,2016(8):128-129.
  - [9]江艳.加强烟草企业安全管理的措施和路径探讨[J].企业改革与管理,2022(17):21-23.
  - [10]王武林,常建,曹珊.职业健康安全管理体系与烟草企业安全生产标准化融合运行研究[J].中小企业管理与科技,2022(6):170-172.
  - [11]唐福亭.推动安全信息化建设有效提升化工企业安全管理水平的措施[J].化工管理,2022(30):94-96.
- 作者简介:卢洁(1987.3-),女,2009年毕业于三峡大学科技学院,水利水电工程专业,当前就职单位是湖北中烟工业有限责任公司三峡卷烟厂,动力车间安全管理员,中级注册安全工程师。