

提高监理公司对工程质量监督管理水平的研究

雷永刚

航天万源实业有限公司监理处, 北京 100076

[摘要] 监理公司作为建筑工程质量管理的重要组成部分, 承担着监督工程建设全过程的任务。当前监理公司在工程质量监督管理中仍然存在一些问题, 如人才短缺、管理体系不健全等, 导致工程质量无法得到有效保障。基于此, 文章分析了提升监理公司质量监督管理水平的紧迫性和重要性, 指出了当前监理公司在工程质量管理方面存在的问题, 提出提升监理公司工程质量监督管理水平的有效路径和措施, 以期提高监理公司在工程质量监督管理方面的水平, 确保建筑工程质量和安全。

[关键词] 监理公司; 工程质量监督; 质量管理; 监督管理水平; 建筑工程

DOI: 10.33142/ucp.v1i1.12929

中图分类号: TU716

文献标识码: A

Research on Improving the Supervision and Management Level of Engineering Quality by Supervision Company

LEI Yonggang

Supervision Office of Aerospace Wanyuan Industrial Co., Ltd., Beijing, 100076, China

Abstract: As an important component of construction quality management, the supervision company undertakes the task of supervising the entire construction process. Currently, there are still some problems in the supervision and management of engineering quality, such as talent shortage and incomplete management system, which lead to ineffective guarantee of engineering quality. Based on this, the article analyzes the urgency and importance of improving the quality supervision and management level of the supervision company, points out the problems currently existing in engineering quality management, and proposes effective paths and measures to improve the level of engineering quality supervision and management of the supervision company, in order to improve the level of engineering quality supervision and management of the supervision company and ensure the quality and safety of construction projects.

Keywords: supervision company; engineering quality supervision; quality management; supervision and management level; construction engineering

引言

建筑工程领域, 监理公司扮演着保障工程质量与安全的重要角色。监理公司通过对工程施工全过程的监督与管理, 确保工程按照设计要求和标准进行施工, 最终实现高质量的建设成果^[1]。然而, 随着建筑行业的不断发展和建设项目的日益复杂化, 监理公司在工程质量监督管理方面面临着诸多挑战。一方面, 监理行业人才培养存在滞后性, 缺乏专业化的培训体系和规范化的职业发展路径, 导致监理人员整体素质不高; 另一方面, 监理人员的工作负荷较重, 面临着工作压力大、职业认可度低等问题, 影响了监理工作的质量和效率。监理公司需要具备更强的监督管理能力, 及时发现和解决问题, 确保工程质量和安全。因此, 有必要深入研究如何提高监理公司对工程质量监督管理水平, 探索有效的路径和方法具有重要的理论和实践意义, 为建筑工程质量和安全提供更加坚实的保障, 推动建筑行业实现高质量发展。

1 提高监理公司质量监督管理水平的必要性

1.1 保障工程质量和安全

监理公司在建筑工程中承担了监督、检查和管理的工作, 其监督管理水平直接影响着工程的质量和安

全^[2]。首先, 监理公司通过对工程施工全过程的监督和检查, 确保工程按照设计要求和标准进行施工。这包括对材料的选用、施工工艺的控制、施工现场的安全管理等方面的监督, 可以有效防止施工过程中出现的质量问题, 保证工程质量的稳定和可靠。其次, 监理公司在工程施工中具有重要的安全管理职责。监理公司需要密切关注施工现场的安全状况, 发现并纠正存在的安全隐患, 确保施工人员的安全和施工现场的安全。通过加强对施工安全的监督管理, 可以有效降低工程施工过程中发生安全事故的概率, 保障施工人员的生命安全和身体健康。此外, 提高监理公司的质量监督管理水平还可以提升建筑工程的整体质量水平。监理公司作为建筑工程的监督和机构, 其监督管理水平直接关系到工程的质量水平。通过加强对施工现场的监督和检查, 及时发现和解决工程质量问题, 可以提高建筑工程的质量水平, 确保工程符合设计要求和标准, 提升工程的可靠性和耐久性。

1.2 提升建筑行业整体质量水平

提升监理公司质量监督管理水平对提升建筑行业整

体质量水平至关重要。首先，建筑行业是国民经济的支柱产业，其质量水平直接关系到国家经济的发展和人民生活的质量，通过提升监理公司的质量监督管理水平，可以有效提高建筑工程的整体质量水平，保障建筑工程的质量和安 全，推动建筑行业向着高质量发展的方向迈进。其次，建筑工程质量直接关系到人民群众的生命财产安全。建筑工程质量问题一旦发生，往往会导致严重的安全事故，给人民群众的生命和财产造成巨大的损失。通过提升监理公司的质量监督管理水平，可以有效预防和减少建筑工程质量问题的发生，保障人民群众的生命和财产安全，维护社会的稳定和安定。此外，建筑工程的质量水平也直接关系到国家经济的可持续发展，促进相关产业的发展，带动就业增加税收，推动国家经济的发展和繁荣。通过提升监理公司的质量监督管理水平，可以有效保障建筑工程的质量，提升建筑工程的整体质量水平，为国家经济的可持续发展提供坚实的基础和保障。最后，提升建筑行业整体质量水平还可以提升建筑行业的竞争力和国际影响力。优质的建筑工程不仅可以提高国内市场的竞争力，还可以增强国际市场的竞争力，推动建筑行业向着更高水平的国际化发展。

1.3 促进监理行业规范化和专业化发展

监理行业作为建筑工程质量监督的主要力量，其规范化和专业化程度直接关系到整个行业的发展和形象，通过提升监理公司的质量监督管理水平，可提高监理行业的服务质量和水平，推动监理行业向着规范化、科学化、专业化的方向发展^[3]。其一，规范化和专业化的监理行业有利于提升行业的社会地位和影响力。规范化和专业化的监理行业能够更好地满足建筑工程质量监督的需求，为建筑工程的质量和安 全提供更加可靠的保障，赢得了建筑行业和社会公众的信任和认可，提升了监理行业的社会地位和影响力。其二，规范化和专业化的监理行业有利于推动监理行业的健康发展。规范化和专业化的监理行业能够提高监理公司的管理水平和服 务质量，提升监理行业的整体竞争力和生存能力，推动监理行业向着健康、可持续发展的方向迈进。其三，规范化和专业化的监理行业促进监理行业的国际化发展。规范化和专业化的监理行业能够提高监理公司的服务水平和国际竞争力，拓展国际市场，参与国际工程项目，推动监理行业向着更高水平的国际化发展。

2 当前监理公司对工程质量管理存在的问题分析

2.1 人员素质不高

监理人员作为工程质量管理的关键执行者，其素质直接影响着监理工作的质量和效果。首先，部分监理人员可能缺乏足够的专业知识和技能。监理工作需要具备扎实的工程技术知识、法规标准的了解以及工程管理技能等方面的素养。然而，一些监理人员因为教育背景、工作经验或培训不足等原因，导致其专业知识和技能水平不够，难以

胜任复杂的监理工作。其次，部分监理人员缺乏实践经验和应对突发情况的能力。监理工作需要 在施工现场面对各种复杂的情况和问题，需要监理人员具备较强的应变能力和解决问题的能力。然而，一些监理人员可能缺乏实践经验，对施工现场的实际情况了解不足，难以及时有效地应对各种突发情况，导致监理工作效果不佳。另外，部分监理人员可能缺乏沟通和协调能力。监理工作需要 监理人员与施工单位、设计单位、业主等多方进行有效的沟通和协调，协调解决工程建设中的各种问题和矛盾。然而，一些监理人员沟通能力不足，表达能力差，难以与各方有效沟通，导致监理工作中出现沟通不畅、问题难以解决等情况。此外，部分监理人员缺乏责任意识和职业道德，存在责任意识不强、工作态度不端正等问题，导致监理工作执行不到位，工程质量管理效果不佳。

2.2 监理制度不健全

当前监理公司在工程质量管理中存在监理制度不健全，影响监理工作效果和工程质量管理的重要因素。首先，监理公司缺乏完善的监理制度体系。由于制度体系不完善的情况，监理流程不清晰、监理标准不统一、责任划分不明确等问题，导致监理工作执行不规范，出现监理漏洞和工作失误。其次，监理公司缺乏规范的监理操作程序，存在监理操作程序不规范、不完善的情况，监理工作流程混乱，导致监理人员执行工作时缺乏标准化的依据和方法，影响监理工作效果和质量管理水平。另外，监理公司监理标准和规范不统一，规范更新不及时，导致监理工作难以准确判断和评估工程质量，影响监理工作的科学性和准确性。此外，监理公司缺乏完善的监理责任体系。体系不完善、责任划分不清晰，导致监理人员工作责任不明确，监理工作执行不到位，影响工程质量管理的效果和结果。

2.3 监理公司内部管理不善

第一，监理公司管理体制不健全。管理体制是监理公司内部管理的基础，包括组织结构、权责分工、决策程序等内容。然而，一些监理公司因为历史原因或管理体制调整不及时等因素，导致管理体制不健全，组织结构混乱、职责不明确、决策效率低下等问题比较突出^[4]。第二，监理公司管理机制不完善。管理机制是指监理公司内部各项管理活动的制度和程序，包括人力资源管理、财务管理、项目管理等方面。然而，一些监理公司可能缺乏科学合理的管理机制，导致管理流程不畅、效率低下、资源配置不合理等问题，影响监理公司内部管理的效果和质量。第三，监理公司管理手段不到位。管理手段是指监理公司内部管理所采用的方法和工具，包括信息化管理系统、绩效考核制度、培训机制等。部分监理公司存在管理手段不到位、信息化水平不高、绩效考核不公正等问题，导致内部管理手段滞后、管理效果不佳，影响监理公司内部管理的现代化和科学化程度。

3 提高监理公司对工程质量监督管理水平的路径

3.1 加强监理公司人员素质

监理人员作为工程质量管理的核心执行者，其素质直接影响监理工作的质量和效果。其一，通过加强人才招聘和培训来提升监理人员的专业知识和技能。在人才招聘方面，监理公司可以采用多种渠道积极招募具有优秀专业背景和工程管理经验的人才，确保监理团队的专业素质。在人才培养方面，监理公司可以定期组织各类培训活动，包括工程技术知识、法规标准、项目管理技能等方面的培训课程，提升监理人员的综合素质和业务水平。其二，建立健全的绩效考核和激励机制，激发监理人员的工作积极性和责任感。对监理人员的工作表现进行全面评估和量化分析，及时发现和解决存在的问题，并对表现突出的监理人员给予适当的奖励和激励，以激发监理人员的工作热情和主动性，提高监理工作的执行效率和质量水平。其三，监理人员应具备专业的技术知识和丰富的实践经验，能够熟练掌握监理制度和相关标准，准确把握工程施工的关键环节和质量要求，具备良好的沟通能力和团队合作意识，能够与建设单位、施工单位等相关方保持密切联系，形成合力，共同推动工程质量的提升。通过加强监理人员的培训和教育，提高其专业水平和综合素质，可以更好地发挥监理作用，确保工程质量和安全。

3.2 加强监理制度质量管理的预控以及过程管理

加强监理制度质量管理的预控以及过程管理旨在建立健全的管理体系，从管理制度和过程两个方面全面提升工程质量监督的效果与水平。

一方面，加强监理制度质量管理的预控，确保监理工作从源头上具备有效的控制手段。制定和完善监理规章制度、标准操作程序、质量管理手册等文件，明确监理工作的职责、权限、流程和标准。通过规范和明确的制度体系，监理公司可以在工程施工过程中做到早期介入、全程监控，及时发现和解决问题，从而有效预控工程质量的潜在风险。

另一方面，加强监理制度质量管理的过程管理，是指在工程施工过程中，通过规范、系统的管理手段，对各项工作进行全面监督和控制，确保施工质量符合设计要求和相关标准，涵盖了施工前、施工中和施工后的各个环节，包括施工方案审批、施工过程监督、质量检查验收、问题整改跟踪等环节。监理公司需要建立起一套完善的过程管理体系，包括施工现场巡查记录、质量检查报告、问题整改台账等工具，通过严格的过程监督和管理，及时发现和纠正施工中存在的

质量问题，确保工程质量稳步提升。

3.3 提升管理手段和工具的科学化水平

内部管理是监理公司保障监理工作正常运行和高效实施的基础，而管理手段和工具的科学化水平则直接影响着管理效率和质量。一是加强内部管理机制建设，确立科学合理的管理体系。规范的管理流程、清晰的职责分工、高效的决策机制等。通过建立健全的管理机制，监理公司能够有效地协调各部门之间的关系，提高工作效率和协作效果，从而更好地实施工程质量监督管理。二是提升管理手段和工具的科学化水平，加强信息化建设和数据分析能力。现代信息技术的应用能够帮助监理公司实现信息的快速传递和数据的准确分析，提高管理效率和决策水平。三是加强对人力资源的管理和培训，提高员工的专业素质和管理能力，通过制定有效的人才培养计划和职业发展路径，监理公司可以不断提升员工的技术水平和管理能力，为工程质量监督管理提供坚实的人才支撑。四是建立健全的绩效考核和激励机制，激发员工的工作积极性和创造性，通过设立科学合理的绩效考核指标和奖惩机制，监理公司可以激励员工积极投入工作，提高工作效率和质量。

4 结束语

在提高监理公司对工程质量监督管理水平的过程中，加强内部管理、提升人员素质、完善监理制度体系以及科学化手段都是至关重要的路径。通过这些措施，监理公司可以提升工作效率、确保工程质量、提升客户满意度，从而实现可持续发展，不断改进和创新管理方法，将有助于监理公司在日益复杂的工程环境中更好地发挥作用，为建设更安全、更可靠的工程项目作出贡献。

[参考文献]

- [1] 李翩翩. 探析工程监理对工程施工质量的意义与作用[J]. 建筑技术开发, 2020, 47(4): 2.
 - [2] 蒙凡身. 工程建筑监理对施工质量的监督与控制[J]. 商品与质量, 2021(8): 77-78.
 - [3] 王继刚. 工程建筑监理对施工质量的监督和控制[J]. 建筑工程技术与设计, 2014(30): 457.
 - [4] 蒙凡身. 建筑工程监理对施工质量的监督与控制研究[J]. 科技研究, 2020, 4(2): 2-3.
 - [5] 华玮. 建筑工程监理对施工质量监督管理的要点[J]. 居舍, 2020(33): 57-106.
- 作者简介：雷永刚（1974.7—），男，单位名称：航天万源实业有限公司监理处，毕业学校：沈阳建筑工程学院。