

我国城市老旧社区治理中的居民参与问题研究

周雅

九易庄宸科技（集团）股份有限公司贵州分公司，贵州 贵阳 550000

[摘要]随着城市化进程的不断推进，我国的老旧社区问题日益突出，老旧社区建设和治理已成为一个亟待解决的问题。这些老旧社区存在着基础设施老化、环境污染、社会管理滞后等一系列问题，严重影响着居民的生活质量和城市的可持续发展。为了解决这些问题，政府和社会各界积极推动城市老旧社区的治理工作，而居民参与作为治理的重要方面，其发挥的作用日益受到重视。目前在实际工作中，居民参与城市老旧社区治理存在着一系列问题，如居民参与的积极性不高、治理方式不够有效等。因此，有必要深入研究居民参与城市老旧社区治理的问题，并提出相应的对策与建议，以促进治理工作的顺利开展和社区的全面发展。

[关键词]老旧社区；治理；居民参与

DOI: 10.33142/ucp.v1i2.13621

中图分类号: F293.3

文献标识码: A

Research on Resident Participation in the Governance of Old Urban Communities in China

ZHOU Ya

Guizhou Branch of Jiuyi Zhuangchen Technology (Group) Co., Ltd., Guiyang, Guizhou, 550000, China

Abstract: With the continuous advancement of urbanization, the problem of old communities in China has become increasingly prominent, and the construction and governance of old communities have become an urgent problem to be solved. These old communities suffer from a series of problems such as aging infrastructure, environmental pollution, and lagging social management, which seriously affect the quality of life of residents and the sustainable development of the city. In order to address these issues, the government and various sectors of society actively promote the governance of old urban communities, and the role of resident participation as an important aspect of governance is increasingly valued. At present, there are a series of problems with residents' participation in the governance of old urban communities in practical work, such as low enthusiasm for residents' participation and ineffective governance methods. Therefore, it is necessary to conduct in-depth research on the issue of residents' participation in the governance of old urban communities, and propose corresponding countermeasures and suggestions to promote the smooth implementation of governance work and the comprehensive development of communities.

Keywords: old community; government; resident participation

引言

城市老旧社区治理是城市发展进程中的重要环节，关系着居民生活质量和城市形象。而居民参与作为治理的重要主体之一，参与程度直接影响着治理工作的效果和社区的发展方向。因此，深入探讨居民参与城市老旧社区治理的意义、问题和对策具有重要的理论和实践意义。

1 城市老旧社区治理概述

城市老旧社区治理是指对城市中老化、陈旧的社区进行有效管理和改造，以提升其居住环境品质、提高居民生活水平的一系列行为和措施。随着城市化进程的不断推进，我国许多城市出现了大量老旧社区，其基础设施老化、环境脏乱差、社会治安不佳等问题日益凸显。因此，对城市老旧社区进行治理已成为城市管理的重要课题之一。城市老旧社区治理需要政府、社区组织、居民等多方参与，通过政策引导、社会动员、民主决策等手段，共同推动社区环境的改善和社区管理的提升，实现老旧社区的转型升级，为居民提供更加优质、便利的生活环境。

2 居民参与城市老旧社区治理的意义

2.1 促进城市老旧社区的和谐发展

居民参与城市老旧社区治理具有重要的意义，其中之一是促进城市老旧社区的和谐发展。在治理过程中，居民作为直接受益者和主要参与者，参与可以更好地反映社区的真实需求和诉求，从而使治理措施更具针对性和实效性。通过居民的参与，可以增强社区凝聚力和认同感，促进社区成员之间的沟通和协作，减少因管理决策而引发的矛盾和不满情绪，形成政府、社区组织和居民之间的良性互动机制。此外，居民参与还可以激发社区内部的活力和创造力，促进社区内部资源的有效整合和利用，推动社区的自我发展和提升，实现城市老旧社区的全面改善和可持续发展^[1]。因此，居民参与城市老旧社区治理对于促进城市老旧社区的和谐发展具有不可替代的重要作用。

2.2 提高居民的幸福感和获得感

居民参与城市老旧社区治理能够有效提高居民的幸福感和获得感。首先，通过参与社区治理，居民可以更直

接地了解到治理过程中的决策和措施,感受到自己的声音被听到和重视,从而增强了对社区事务的参与感和归属感,提升了居民对社区的满意度和认同度。其次,居民参与治理可以使其更好地享受到治理成果带来的实际利益,如改善的生活环境、提升的公共服务等,从而提升了居民的生活质量和幸福感。此外,居民参与还可以增强社区内部的凝聚力和团结性,促进邻里关系的和谐与友好,营造出一个温馨、和睦的社区氛围,进一步提升了居民的幸福感和获得感。因此,通过居民参与城市老旧社区治理,不仅可以提高居民的幸福感和获得感,还可以促进社区的和谐发展和进步。

3 居民参与城市老旧社区治理中存在的问题

3.1 居民参与的积极性不高

在城市老旧社区治理中,居民参与的积极性不高是一个显著问题。一方面部分居民可能因缺乏对治理事务的了解和认识,对参与的意义和价值认知不足,从而导致他们对治理活动的积极性不高。另一方面,一些居民可能由于工作、家庭等原因,无法全身心投入到社区治理中,造成参与意愿的欠缺。此外,部分居民对治理结果的不信任或不满也会影响他们的参与态度,认为自己的意见无法得到有效反映。因此,居民参与城市老旧社区治理的积极性不高,成为了制约治理工作开展和取得实效的一个重要问题。

3.2 参与治理的信息透明度不足

在城市老旧社区治理中,居民参与的信息透明度不足是一个显著问题。居民往往难以获取到治理决策的详细信息,包括决策背景、过程和结果,这使得他们在治理活动中的角色和权利无法充分发挥和行使。信息的不透明源自政府或社区组织在信息披露和传播方面的不足,如信息发布不及时、渠道单一或内容不明确等问题。此外,信息的不透明还可能导致居民对治理决策的不信任感,进而影响他们参与的意愿和程度。因此,提升参与治理的信息透明度对于增强居民对治理活动的理解和支持至关重要,能有效促进居民的参与积极性和治理工作的效果。

3.3 参与治理的制度体系不够健全

在城市老旧社区治理中,参与治理的制度体系存在不够健全的问题。首先,缺乏明确的参与规则和程序使得居民难以理解如何参与治理活动,也缺乏参与的依据和方向,从而影响了他们的积极性和主动性。其次,决策机制可能缺乏足够的民主和透明性,部分治理决策可能由少数人或特定群体单方面决定,居民无法有效参与决策过程,导致了决策结果的合法性和公信力受到质疑,进而影响了居民的参与意愿和积极性。此外,治理责任和权利的界定不清晰也导致了居民在治理活动中的角色认知不足,阻碍了治理工作的推进和实效性的发挥。因此,参与治理的制度体系不够健全成为了制约城市老旧社区治理工作的一个重要障碍。

4 居民参与城市老旧社区治理的影响因素分析

4.1 政策因素分析

在城市老旧社区治理中,政策因素对居民参与的影响

至关重要。首先,政府出台的相关政策和法规将直接影响居民参与的机会和方式。如果政策健全、明确,鼓励和支持居民参与,将大大提高居民的积极性和参与度。相反,如果政策模糊、不完善,或者对居民参与设置了过多的限制和障碍,将阻碍居民参与的意愿和能力。其次,政府在治理过程中的角色定位和态度也会影响居民参与的效果。如果政府能够积极倾听居民意见、充分尊重居民权利、确保决策的民主和透明,将更有利于居民参与的顺利开展。但如果政府对居民参与持消极态度,缺乏沟通和合作,将导致居民对治理过程的不信任和抵触情绪,从而影响了参与的积极性和效果。因此,政策因素在城市老旧社区治理中扮演着重要的角色,对居民参与产生着深远的影响。

4.2 社会因素分析

社会因素在居民参与城市老旧社区治理中起着至关重要的作用。首先,社区的文化氛围和社会风气对居民参与的态度和行为产生着深远影响。如果社区文化倡导着民主、平等、互助的价值观,社会风气和谐、包容,那么居民参与的积极性会更高。反之,如果社区文化偏向保守、封闭,社会风气矛盾重重,将阻碍居民的参与意愿和行动。其次,社区内部的组织结构和居民组织的活动程度也会影响居民参与的效果^[2]。如果社区内有完善的居民组织,组织活动频繁,居民之间联系紧密,将有利于居民参与的组织和协调。但如果社区内部组织薄弱,居民组织活动少,将使得居民参与缺乏有效的组织和平台,影响了参与的效果。此外,社会经济地位和文化素养也是影响居民参与的重要因素。相对富裕、受教育程度较高的居民可能更容易参与治理活动,因为他们有更多的资源和能力去参与和影响决策过程。而相对贫困、文化水平较低的居民可能面临参与门槛高、信息获取难等问题,从而影响了他们的参与意愿和能力。因此,社会因素在居民参与城市老旧社区治理中发挥着重要的作用,对居民的参与产生着深远的影响。

4.3 经济因素分析

经济因素在居民参与城市老旧社区治理中具有关键性作用。首先,经济状况直接影响着居民参与的能力和意愿,相对富裕的居民通常能够投入更多时间和资源参与治理活动,而经济贫困的居民可能因为需要全身心投入到谋生工作中而参与时间和精力受到限制。其次,经济因素也决定了居民对治理活动的期望和诉求,经济条件好的居民更可能关注治理活动带来的实际利益和收益,而经济困难的居民可能更看重治理活动对生活环境改善和公共服务提升的影响。此外,城市老旧社区治理中可能存在经济利益的分配和利益冲突问题,不同经济地位的居民对此持有不同看法和态度,进而影响了他们对治理活动的态度和参与行为。因此,经济因素在居民参与城市老旧社区治理中扮演着关键角色,直接影响着居民的参与意愿和行为。

5 提升我国城市老旧小区治理中居民参与的对策与建议

5.1 加强居民自治组织建设

加强居民自治组织建设对于提升我国城市老旧小区治理中居民参与度具有关键意义。首先, 必须加强居民自治组织的组织架构和功能定位, 明确其在社区治理中的合法地位和权力范围, 例如, 上海市某些社区通过成立居民议事会, 有效促进了居民在社区事务中的参与和决策, 增强了社区的自治性和凝聚力。其次, 提升居民自治组织的能力建设至关重要, 优化其组织管理和服务水平, 例如, 北京市的社区居民委员会通过协调社区内部事务和与政府部门的合作, 有效推动了社区发展中的基础设施改善和环境卫生提升。此外, 加强政府与居民自治组织之间的合作与协调, 充分发挥各自的优势, 共同推动社区治理工作的开展, 如广州市某些老旧小区通过政府与居民自治组织的良性互动, 提升了居民参与社区治理的积极性和效果。最后, 积极鼓励居民参与自治组织的活动和事务, 增强其参与意识和能动性, 形成政府、自治组织和居民之间良性互动的机制, 如成都市某社区通过居民自治组织的运作, 有效增强了居民对治理活动的理解和支持。

5.2 完善政府与居民参与机制

为了提升我国城市老旧小区治理中居民的参与度, 必须完善政府与居民参与机制。首先, 政府应建立更加民主、透明和有效的决策机制, 确保居民在治理过程中能够充分表达意见、参与决策, 增强治理的合法性和公信力。其次, 政府应加强信息公开和沟通渠道建设, 及时向居民发布有关治理活动的信息, 提高居民对治理活动的了解和参与意愿。同时, 政府还应加强对居民参与的引导和培训, 提升居民参与治理的能力和水平, 使其能够更加有效地参与到治理活动中来。此外, 政府还应加强对居民参与的奖励和激励机制建设, 充分肯定居民的参与贡献, 激发其参与的积极性和热情。

5.3 提高居民参与的动力与意愿

完善政府与居民参与机制对提升我国城市老旧小区治理中居民的参与度至关重要。首先, 政府应确立更为民主、透明和有效的决策机制, 例如, 杭州市通过建立社区居民议事会, 有效增强了居民在社区事务决策中的参与感和决策权。其次, 政府需加强信息公开和沟通渠道建设, 积极向居民发布有关治理活动的信息, 提升居民对治理事务的了解和参与意愿, 如上海市通过建设“阳光社区”平台, 实现了信息透明和居民参与的双赢。同时, 政府还应加强对居民参与的引导和培训, 提高居民参与治理的能力和水平, 例如, 深圳市通过举办社区治理能力培训班, 有效提升了居民的治理参与能力。此外, 政府应建立奖励和激励机制, 充分肯定居民的参与贡献, 激发其参与的积极性和热情, 如北京市通过表彰优秀社区居民委员会工作, 鼓励了更多居民参与社区治理。这些措施共同促进了政府与居民之间良性

互动, 推动了城市老旧小区治理的持续改善和发展。

5.4 建立多元化的治理主体合作机制

建立多元化的治理主体合作机制对于提升我国城市老旧小区治理中居民参与至关重要。首先, 应建立政府、社区组织、居民等多方合作的治理机制, 形成协同作战、各尽其责的格局, 充分发挥各方的优势和资源, 共同推动治理工作的开展^[3]。其次, 要建立信息共享和协同决策机制, 促进各方在治理过程中的信息共享和资源整合, 提高治理效率和决策质量。同时, 还应建立定期沟通和协商机制, 促进各方之间的良性互动和合作, 解决治理过程中出现的问题和矛盾, 确保治理工作的顺利开展。此外, 还应建立居民参与的评估和反馈机制, 及时了解居民的意见和建议, 调整和完善治理措施提升居民的满意度和参与感。

5.5 完善治理制度框架体系

完善治理制度框架体系是提升城市老旧小区治理的重要举措。首先, 需要建立健全的法律法规体系, 明确城市老旧小区治理的责任主体、权力边界和程序规范, 为治理工作提供法律保障和规范引导。其次, 应完善治理机制和运行机制, 建立起政府、社区组织和居民等多方参与的治理机制, 形成协同合作、各司其职的工作格局, 确保治理工作有序推进。同时, 还应完善治理信息系统和数据平台, 加强对治理过程的监督和评估, 及时了解治理效果和问题, 为治理工作的持续改进提供科学依据。此外, 还应加强治理能力建设, 培养专业化、专职化的治理人才队伍, 提升治理水平和能力, 为城市老旧小区治理的全面提升提供有力支撑。

6 结语

在城市老旧小区治理中, 居民参与是推动社区发展和提升居民生活质量的关键因素。通过本文对居民参与城市老旧小区治理的意义、存在的问题以及提升参与的对策与建议的探讨, 我们深刻认识到了居民参与对于城市老旧小区治理的重要性和必要性。在未来的工作中, 政府、社区组织和居民需要共同努力, 加强合作, 形成合力推动, 不断创新治理模式和机制, 促进居民参与的深入开展, 推动城市老旧小区治理工作取得更好的效果, 实现社区的全面改善和发展。

[参考文献]

- [1]刘师薪. 城市社区治理中公众参与问题研究[D]. 吉林: 吉林大学, 2023.
 - [2]韩茹杰. 社区治理中居民参与问题及优化策略研究[D]. 北京: 中国矿业大学, 2024.
 - [3]陈璐. 我国城市社区合作治理中的居民参与研究[D]. 广州: 东南大学, 2022.
- 作者简介: 周雅(1994.7—), 毕业院校: 金陵科技学院, 所学专业: 城市规划, 当前就职单位: 九易庄宸科技(集团)股份有限公司贵州分公司, 职务: 设计师, 职称级别: 工程师。