

浅谈如何做实一线生产班组员工的安全教育培训工作

周 严

云南铜业玉溪飞亚矿业开发管理有限责任公司, 云南 玉溪 653100

[摘要] 中国铝业集团“1+9”职业健康安全理念和方针中明确指出: 培训不到位是最大的隐患。安全是企业永恒的主题, 加强安全管理, 坚决防范和遏制事故发生, 是维护矿山企业生产经营持续健康发展的重要内容。此文以作者所在施工项目部为实践, 基于内培工作, 以项目部日常的安全管理工作为出发点和落脚点, 对生产班组一线员工安全教育培训工作的思考、采取的措施和取得的成效进行了总结性阐述。

[关键词] 班组员工; 安全教育培训; 实践成效

DOI: 10.33142/ucp.v1i6.15192

中图分类号: X925

文献标识码: A

Brief Discussion on How to Effectively Carry Out Safety Education and Training for Frontline Production Team Members

ZHOU Yan

Yunnan Copper Yuxi Feiya Mining Development Management Co., Ltd., Yuxi, Yunnan, 653100, China

Abstract: The "1+9" occupational health and safety concept and policy of China Aluminum Group clearly states that inadequate training is the biggest hidden danger. Safety is the eternal theme of enterprises. Strengthening safety management, resolutely preventing and containing accidents, is the most important content to maintain the sustainable and healthy development of mining enterprises' production and operation. This article takes the construction project department where the author works as a practice, based on internal training work, and takes the daily safety management work of the project department as the starting point and foothold. It summarizes the thoughts, measures taken, and achievements of safety education and training for frontline employees in the production team.

Keywords: team members; safety education and training; practical achievements

引言

《安全生产法》第二十八条: 生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训, 保证从业人员具备必要的安全生产知识。由此可见, 做实生产班组一线员工的安全教育培训是法律法规的要求, 更是企业管控风险、消除隐患、保证安全生产的重要手段。班组是企业的“细胞”, 是安全管理工作的最基础、最根本所在, 笔者认为抓好一线生产班组员工的安全工作, 才是抓住了安全生产工作的“牛鼻子”。

“安”和“全”两个字构成的“安全”一词, 已成为人们生活、工作中最基本的要求和愿望。当前, 管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全的“三管三必须”理念已深入人心。作者单位作为央企所属的矿山机械化、专业化矿山施工企业, 肩负党和国家“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针的践行者、落实者, 务必要把习近平总书记“生命重于泰山。各级党委和政府务必把安全生产摆到重要位置, 树牢安全发展理念, 绝不能只重发展不顾安全, 更不能将其视作无关痛痒的事, 搞形式主义、官僚主义……”“所有企业都必须认真履行安全生产主体责任, 做到安全投入到位、安全培训到位、基础管理到位、应急救援到位……”等一系列关于

安全生产的重要论述真正落在实处, 务必把安全生产工作提升到至高的高度来抓实抓好抓出成效; 务必提高对安全管理的警觉, 保持积极慎重的态度, 既要防微杜渐、如履薄冰, 更要心中有数、胸有成竹; 务必做实员工教育培训, 树立正确的安全生产理念, 树牢“红线”意识和“底线”思维, 摒弃侥幸心理, 狠反“三违”, 减少和杜绝事故发生。

纵观矿山企业的安全生产工作, 人人抓安全、时时讲安全、处处管安全已是常态, 从人力、财力、精力方面对安全的投入了相当大的力量, 但是, 安全事故仍然频发, 实效并不理想。那么, 什么才是安全生产工作的“牛鼻子”? 如何才能实现企业长周期安全生产? 作者的观点是: 人的不安全行为是事故发生的主要原因, 而导致人的不安全行为的主要原因是“安全教育培训工作不到位”的问题。由此, 本文将结合作者观点、项目部实际和调研发现的培训存在问题进行论述。

1 常见问题

培训, 是最划算的安全投入。而在日常教育培训中, 虽然花了大力气、下了狠功夫, 但实效并不理想。常见的问题包括但不限于以下方面:

1.1 对安全培训认识不足

大多数员工往往认为安全培训只是一种形式上的需

要,是领导布置的任务,走走场就行了,久而久之,有了麻痹大意的思想,致使班组安全培训不能定期进行或弄虚作假,编造复印记录、草草签字的现象也屡见不鲜。

1.2 培训内容针对性不强

培训内容单一、无针对性是普遍现象。在开展培训工前,没有进行岗位培训需求调查,一味地停留在学习事故或听取领导讲话等,而不是结合员工、岗位和现场实际,没有按照干什么学什么、缺什么补什么的要求开展教育培训。

1.3 授课效果不理想

摆在内训师、专职安全负责人面前的是他们辛辛苦苦开展的培训并没有收到理想的效果,导致安全教育培训工作在员工心目中的印象大打折扣,有的员工甚至排斥培训。还有公司规定的逢培必考、逢考必满分的要求,给一线员工造成了心理负担,每逢培训师想方设法必不参加。

1.4 教育培训方式单一

由于一线班组直接面对现场的安全生产,大多数实行轮班制,人员分散,时间紧迫,生产任务重,加之部分项目负责人还存在“重生产轻安全”的思想,工学矛盾难以有效协调。因此,大多数的培训为利用周例会、班组会议等时间进行应付式培训。另外,当前的培训一般都采用“填鸭式”的灌输方法,培训课件刻板、乏味,课件质量不高,方式方法单一,教学方法呆板。这就形成每次安全培训起不到应有的作用与效果,甚至班级员工对安全培训产生厌烦心理,难以调动员工学安全、提技能的积极性和主动性。

1.5 员工理解和接受能力参差不齐

部分老员工仍存在凭经验办事的现象,一些现场工作人员不信规程信经验,习惯性违章现象仍很突出。部分青工跟老师傅学习,图省事、怕麻烦,不知不觉中养成习惯性违章。由于缺乏必要的安全知识培训,导致安全意识不强,安全理念不牢,安全素质低下。部分员工由于文化层次较低,对教育培训的理解、认知不足,每次参加培训后,结果一头雾水的现象普遍存在。

1.6 培训缺少激励机制

在培训工作中,对班组员工缺乏必要的考核及激励机制,员工在参加教育培训和考试中表现好坏都是一个样,没有形成必要的考核奖罚制度,没有把教育培训结果作为安全管理工作的硬指标,从而激发不了班级员工参与安全教育培训的积极性、主动性。

2 原因分析

经笔者长期在一线生产班组的调研观察发现,培训效果不理想究其原因主要有以下方面:

2.1 缺少长期、系统的工作规划

各企业虽然上上下下都充分认识到安全生产的重要性和安全教育培训工作的必要性,但在具体实施中往往没有形成长期、系统的教育培训计划,培训工作呈阶段性、临时性的特点,使得培训工作实施处于零散、无序状态。

2.2 应付式培训依然存在

随着生产工作情况的不不断变化,经常出现培训与生产此起彼伏的现象,加之地方政府、上级公司和业主单位临时安排的工作和检查频繁,被迫中断、打乱计划的情况不少。如此应付式、蜻蜓点水式的效果自然不明显。甚至不少企业试图通过几次培训就想从根本上增强员工的安全意识,提高员工的安全素养。而事实上,员工的思想观念、技能水平是需要长期强化循序逐渐形成的,不通过系统的、长时期的持续教育培训是不可能有效收效的。

2.3 培训内容与班组岗位实践脱节

由于培训人员的工作经历、学历层次、文化水平、安全认知的不同,技能和水平参差不齐。同时,大多数培训的主要内容、形式仍然仅限于针对相关法规、文件通知和相关班组岗位技能的书面式培训。多年一贯制、习惯性的形式和内容员工习以为常,员工对这样的培训普遍感到不满意,学以致用,用之有效的效果大打折扣。

2.4 大而同、一锅炖的状况难于改观

培训的最终目的是提高员工的安全意识和技能。在现实工作中,由于所从事的岗位不同、上下班时间不一致,在具体的培训实施中,难于分专业、分岗位、分时间来组织,大而同的培训难于达到预期的效果。

3 主要做法

班组员工的安全教育与培训状况如何,直接体现一个公司安全管理水平的高低。据有关部门和机构统计,有80%以上的事故发生在班组。因此,做实一线班组员工的安全教育培训,是企业安全管理的重点工作之一。多年来,各企业在探索和改进一线员工安全教育培训方面开展了卓有成效的工作,积累了丰富的经验。这里将结合机械化、专业化矿山施工行业特色,梳理归纳、总结提炼了班组安全教育培训采取的措施、实践结果和成功做法。

3.1 有效建立培训机制

凡事预则立,不预则废。一是在制订培训计划或开展培训前,可以采用矩阵式等工具方法,开展岗位培训需求调查,梳理、制订培训大纲,明确各项培训的任务、内容和时间,形成固化的班组人员培训机制。二是选拔、培养内训师队伍,同时,建立有效的安全培训正向激励机制,对内训师授课费、课件编制费、培训效果等形成有效的考核、激励机制并及时兑现。三是强化安全实操培训,分专业、分岗位形成实操培训机制。四是实施“师带徒”模式,严格师徒结对的选聘和结对,建立培养激励机制。

3.2 持续改进理论培训方式

一是践行“干什么、学什么、考什么”的要求,编制员工安全素质能力培训课程矩阵,明确岗位培训需求,制订培训目标,选择培训方式,让员工清楚要学什么,怎么学,实现从盲目、随机的学到有针对性、侧重性的学。二是编制切合实际的培训课件,培训课件应通俗易懂、简单

明了,做到让员工看得懂、学得会,实现从无计划、无标准的学到有计划、有标准的学。三是要充分体恤一线员工的辛苦,要把握不增加负担、不占用时间的原则,疏通员工反感安全培训的心理情绪,实现从带情绪、带怨愤的学到轻松、愉快地自觉学。四是多采用视频、百错图辨识、事故案例分析等方式开展培训。五是有条件的情况下推进视频培训、体感训练、VR 虚拟场景培训等新培训模式,实现从形式单一的学到形式多样的学。

3.3 着重推行现场实操培训

一是分岗位编制并推行 SOP (标准操作程序),明确每个岗位的作业步骤(步骤简述、具体动作)、风险控制(风险描述、风险管控措施)关键动作和紧急处置措施,规范和量化具体作业步骤,使之成为指导员工安全作业的有效工具,统一标准、规范动作,实现一线员工对本岗位操作规程从“懂”到“会”的实质转化。二是定期开展作业现场重大危险源和风险隐患辨识活动,反复隐患辨识及处置、安全风险辨识与防范训练,提升员工风险防范能力,实现从泛泛而学到重点突出地学、从课堂学到现场学的转变。三是要讲究实操培训的技巧。一个步骤一个步骤教和做,做到一对一、手把手地教学。针对文化水平较低的员工,宜采用手指口述的形式,实现理论要求与实操要领的充分结合,既听得懂对理论知识的掌握理解,又看得清实操步骤和动作要领,实现操作标准化。

3.4 利用事故为培训“资源”

为深刻汲取安全生产事故教训,举一反三,深入查找企业安全生产中的短板和问题,要充分利用事故事件,做好事故案例警示行动计划,开展事故案例警示及违章分析会。作者所在项目部经常性开展“一案五问一改一认识”活动,即一个事故案例,班组成员回答该案例对我最深的感触是什么?如果该事故发生在我身边,我会如何?如果该事故发生在我身上,我的家庭、亲人会如何?该事故对我最深的教训是什么?我此时此刻最想对家人和身边的同事说什么?……活动往往起到触动心灵的警醒作用。

3.5 组织现场问题诊断比武大赛

跳出班组看班组,往往会起到意想不到的效果。为加强班组现场基础管理,锤炼班组团队,促进现场安全管理水平的持续提升,作者所在项目部定期开展主题为“强能力、查隐患、保安全”的现场安全问题诊断比武大赛。比赛分作业现场问题诊断、诊断报告编写(PPT)、诊断报告发布三个环节。作业现场问题诊断采用班组之间交互查找问题的方式进行,涵盖安全管理体系落地、“四项工具”运用、现场标准化、5S、目视化管理、设备管理、操作规程落地及员工教育培训抽查等内容,对项目部所有作业现场进行了“地毯式”排查。同时,比武大赛旨班组及班组成员之间交叉对标、辨识风险、隐患整改、交流经验,是教育培训效果和安全工具运用的

体检,是 HSE 管理水平和作业现场安全风险和隐患排查能力的公开检阅,是班组成员自主安全管理水平的能力评估。通过班组成员自己查找问题、自己辨识风险、自己整改隐患的方式,激活班组“细胞”,有效地提升了班组成员自主安全管理能力。

3.6 探索“融亲情”培训

“感人心者,莫先乎情”。在矿山安全生产中,员工的人身安全能得到保证,就是家庭最大的幸福,也是亲人最大的福音。为此,在安全教育培训中,如何从家庭、亲情和关爱入手,把亲情、温情和关爱融入到安全教育培训中去,营造“关注安全、关爱生命”和“生命无价、安全有情”的浓厚氛围,致力打造具有人情味的安全文化,是安全教育培训需要不断探索的重要课题。作者在长期的项目部安全管理中,经常性在员工身上进行感情投资,处处尊重、关心、爱护职工,从细微处关心爱护员工,能使员工感受到组织的温暖,利用这种亲情、关爱开展安全教育培训,收到了事半功倍的效果。

3.7 发挥“领头羊”作用

班组长作为“兵头将尾”,既是管理者,又是生产者,更是安全工作的落实者,具有承上启下的特殊作用。常说:兵熊熊一个,将熊熊一窝。因此,要抓好班组安全教育和培训,必须先抓班组长抓起。首先,班组长要树立班组安全“第一责任人”的形象,以身作则带动全员参与。其次,发挥班组长在思想上的组织动员,行动上的带头模范,让全体员工认识到安全培训工作的重要性和紧迫感。

4 取得的成效

一直以来,作者所在项目部注重班组安全教育培训,结合实际,开展了大量的培训,收到了较好的成效。

4.1 安全意识得到强化

安全意识是安全工作的灵魂,员工的安全意识对安全责任心和安全行为的制约作用又是直接的。通过教育培训,班组成员进一步树牢了风险意识、防范意识、遵规意识和责任意识。

4.2 安全理念发生转变

从之前的被动强制性的“要我安全”转变为主动自觉性的“我要安全、我会安全、我能安全”质的飞跃。

4.3 安全技能明显提升

通过持续的教育培训和实操训练,班组成员掌握并运用 SOP 进行标准化操作,“CARC”表、“536”标准化班会等安全四项工具熟能生巧,“十条禁令”“三规两必”保命措施谙熟于心,一大批懂风险、会防范的员工逐步成熟。

4.4 “三违”现象得到遏制

据统计,班组成员的违章作业逐年下降,自保、互保、联保意识增强,安全“四责管理”深入人心。自项目部成立以来,职业健康安全环保实现“七为零”目标,保持了长周期安全生产的良好态势。

5 结束语

综上所述,班组是企业的“细胞”,是企业各项工作的落脚点,是职业健康安全环境管理工作的根基,一线生产班组员工的安全教育培训效果如何,直接体现一个企业安全管理水平的高低。它不仅关系到企业的经济效益和社会影响力,还关系到每一位职工的切身利益和家庭幸福。而班组安全教育培训工作既无捷径,更没有终点,务必既要“重视”更要“重实”,因此,做实做好一线生产班组员工的安全教育培训工作意义重大且任重道远。

[参考文献]

[1]熊伟,杜正梅.安全零事故—员工安全意识与行为习惯

培养[M].北京:人民日报出版社,2020.

[2]张会超.让安全成为一种习惯[M].北京:中国商业出版社,2012.

[3]戴世强,杨伟华,刘奕.安全事故预防的行为控制与管理方法[M].北京:人民日报出版社,2021.

[4]杨剑,张艳旗.企业安全管理实用读本[M].北京:中国纺织出版社,2021.

作者简介:周严(1977.11—),男,哈尼族,云南墨江人,中共党员,现就职于云南铜业玉溪飞亚矿业拉拉项目部副经理(专职安全负责人),国家注册安全工程师,政工师,二级建造师(矿业)。