

## 现代医疗建筑公共空间的人性化设计探索

庄巧莉

浙江华展研究设计院股份有限公司, 浙江 宁波 315000

[摘要]随着现代医疗体系持续向前发展, 医疗建筑在满足功能性方面的需求之余, 也开始渐渐注意到空间所具有的情感价值以及人性化体验方面的情况。公共空间充当着连接医疗功能区和使用者之间的重要桥梁, 它肩负着患者、医护人员还有来访者相互交流、休息以及进行心理调节等多重功能。将人性化设计理念引入其中, 一方面提高了医疗空间的使用效率, 另一方面也在不知不觉当中改善了用户就医时的感受, 促使医疗环境在人文关怀方面的水平得以提升。通过全面且细致地梳理医疗建筑公共空间的功能需求、设计理念以及实施策略等方面的内容, 来深入探讨人性化设计在提高使用者满意度、优化空间体验方面所具有的实际价值以及未来可能的发展方向。

[关键词]医疗建筑; 公共空间; 人性化设计

DOI: 10.33142/ucp.v2i3.16736

中图分类号: TU246

文献标识码: A

## Exploration on Humanized Design of Public Spaces in Modern Medical Buildings

ZHUANG Qiaoli

Zhejiang Huazhan Research and Design Institute Co., Ltd., Ningbo, Zhejiang, 315000, China

**Abstract:** With the continuous development of modern medical systems, medical buildings are not only meeting functional needs, but also gradually paying attention to the emotional value and humanized experience of space. Public space serves as an important bridge connecting medical functional areas and users, carrying multiple functions such as communication, rest, and psychological regulation for patients, medical staff, and visitors. Introducing the concept of humanized design into it not only improves the efficiency of medical space utilization, but also unconsciously enhances the user's experience when seeking medical treatment, promoting the level of humanistic care in the medical environment. By comprehensively and meticulously reviewing the functional requirements, design concepts, and implementation strategies of public spaces in medical buildings, we aim to explore the practical value and potential future development directions of humanized design in improving user satisfaction and optimizing spatial experience.

**Keywords:** medical buildings; public space; user-friendly design

### 引言

医疗建筑属于综合性设施, 它把高技术、高效率以及人文关怀融合到了一起。传统的医疗建筑往往把功能性当作首要追求的目标, 在此过程中忽视了患者的心理状态、医护工作的负荷情况以及家属陪护方面的需求等在人文层面上的因素, 进而使得空间呈现出冷漠且压抑的状态, 缺少本应具备的那种温度。随着社会对于健康理念的认知不断深化, 人性化设计渐渐地变成了医疗建筑极为重要的一个发展方向。特别是在公共空间当中, 合理的布局安排、营造出舒适的良好氛围、设置贴心的服务设施, 这些都能够有效地缓解患者的焦虑情绪、强化医患之间的信任关系, 并且还能够在一定程度上提升医护人员开展工作的积极性以及他们的归属感。从需求层面、理念层面一直到策略层面这三个不同的层面出发, 全面且细致地阐述现代医疗建筑公共空间人性化设计的具体路径, 从而给相关的实践操作给予理论方面的参考以及设计层面的依据。

### 1 医疗建筑公共空间的人性化设计需求分析

#### 1.1 医疗建筑公共空间的功能

医疗建筑作为大型公共建筑, 其功能复杂, 流线交错,

承载的人流量巨大。医疗大厅、休息室、等候区等公共空间对室内设计空间布局、硬软装效果都保持着较高的需求。公共空间的交互性为人与人、人与空间等方面提供交流媒介, 使得空间具有连贯性、沟通性。随着设计意义提升和空间功能增多, 设计需要融入更多的情感。在医疗建筑中, 公共空间的温暖感对提升患者和医护人员的舒适度及缓解疲劳至关重要。现代化设计应关注情感因素, 运用人性化设计理念, 为空间注入温暖体验, 激发用户对生活的期待和信心。

#### 1.2 使用者构成与行为特征

医疗建筑的公共空间服务着各式各样的使用者群体, 这里面囊括了患者、医护人员、探视家属以及其他访客。患者属于使用频率颇高的群体, 他们的行为大多聚焦在就诊、候诊、检查、休息等这些环节之上, 通常会伴随着紧张、焦虑、身体不适这类的心理生理状态, 迫切需要借助空间环境所开展的安抚性设计来加以缓解, 进而提高其在候诊以及移动过程当中所拥有的心理安全感以及身体舒适度。医护人员是以高频率且高强度的工作行为作为主导的, 其中涉及到穿梭于各个功能区之间对于快速流线的需

求,还有短暂休息以及信息交流在空间方面的需求,这就要求空间组织得具备高效、顺畅且灵活的特点,以此来支撑其在高压环境下持续的工作效率与情绪调节。探视家属与其他访客呈现出的是短时停留、信息查询、陪护等待等行为,他们更为关注空间的便捷性以及情感连接功能,尤其是在陪伴的过程中去寻求一种情绪支持与归属感的空间氛围。所以,公共空间在设计的时候要充分地理解并且回应不同使用者的行为路径与心理特征,在空间布局、设施设置、氛围营造等诸多方面体现出适应性与多样性,从而达成在医疗环境中多个群体同时使用时的高效协同与舒适体验,并且最终提升整体医疗服务的质量以及人文关怀的水平。

### 1.3 人性化设计的核心需求分析

人性化设计在医疗公共空间里所围绕的核心需求,可从生理舒适、心理慰藉以及社会互动这三个方面来加以归纳整理。就生理需求来讲,要着重强调空间的安全性、便捷性还有舒适性,具体而言,像合理的流线组织安排、数量充足的休息座位设置、良好的通风采光条件、适宜的温湿度把控以及清晰明确的动线标识系统等这些基本设施方面的保障,必须要确保所有的使用者无论处于何种不同的身体状态之下,都能够收获到便利且安全的空间使用体验。从心理需求这个角度来说,患者在就医的过程当中是比较容易滋生出诸如焦虑、恐惧以及孤独这类负面情绪的,那么人性化设计就需要借助柔和的色彩相互搭配、舒缓的光影处理方式、引入自然元素比如植物以及能够看到的景观视野等一系列手段,去营造出一种温暖又宜人、能够安定人心的环境氛围,进而切实有效地提升患者的内心舒适程度以及对于整个医疗环境的信任感,帮助他们缓解那种紧张的情绪。至于社会需求,它其实就是体现为人与人之间在沟通交流方面的需求,尤其是在等待、陪护以及咨询等诸多场景当中,公共空间应当具备能够促进彼此互动、传递关爱之情、增强个体归属感的功能,就好比设立起那些有着较强交流互动性的家具摆放方式、提供可以供人共享互动的区域以及能够给予情感支持的相关设施等等,以此来强化空间所具有的人文关怀方面的属性以及其在社会层面的功能。所以说,人性化设计不单单只是一种针对物理空间所开展的功能性优化举措,而更是属于一种秉持着以人为本理念、能够涵养社会情感以及人文精神的空间策略,它凭借着环境所散发出来的温度,来传递情感层面的温度,进而助力构建起一个更加健康、更加和谐且富有温度的医疗服务体系。

## 2 人性化设计理念在医疗建筑中的应用

### 2.1 医疗环境中的整体人性化设计原则

要在医疗建筑公共空间当中切实落实人性化理念,就得遵循整体性、针对性以及协同性这三项基本的原则。整体性具体表现在从宏观的层面去把控医疗建筑的功能和公共空间二者间的关系,进而形成那种贯通性比较强且逻辑

较为清晰的空间序列以及功能布局。针对性着重于依据不同使用者群体所存在的差异性需求,按照定制化的思路来设计空间节点和服务设施,以此达成使用体验的精准优化效果。协同性则要求建筑空间要和医疗流程、服务管理机制之间达成高度的契合状态,从而让人性化设计不仅仅体现在建筑形态方面,还能融入到整个医疗行为系统里面。以这些原则作为指导方向,公共空间在设计的时候应当重视视觉的通达性、行为的便利性以及情感的承载力,进而构建起一个真正是以人为本的医疗环境体系。

### 2.2 病患与医护人员视角下的空间设计

从病患的角度来讲,公共空间设计得当与否,会直接影响到他们就诊时的心情。因此,在设计的时候,要充分考量病患的身心状态以及行动路线,尽可能减少复杂难懂的路径或者冷冰冰的氛围给他们增添的心理负担。在空间如何布置问题上,可以借助设置简单明了的导视系统,引入自然光线,打造绿色景观,甚至放些艺术装置这类元素,以此来减轻病患内心的焦虑情绪,让他们在看病期间能体会到放松与宽慰,进而降低那种身处陌生环境的不自在感以及无所适从的感觉,提升心理层面的舒适度。医疗空间的设计,还得着重关注视觉给人的第一印象,不能让病患一进来就感到过分紧张或者压抑。而就医护人员而言,公共空间的设计重点在于提升他们的工作效率以及工作时的舒适感受。通过合理布局辅助办公区域并优化通行路径的便捷性,同时设置灵活多样的交流空间,就能很好地满足医护人员在忙碌工作当中相互协作的需求,也能让他们在短暂休息的时候有个去处。凭借精心规划的空间布局,能够大幅缩减医护人员的工作路径长度,进而提高他们的工作效率,而且还能确保他们在高强度工作之余,能适时地得到休息与放松。唯有从病患以及医护人员这两类核心使用者的实际需求出发,全面兼顾他们的行为习惯以及情感诉求,才有可能真正发挥出公共空间在医疗场景里所具有的多维度价值,让空间更好地契合各类使用者的具体需求,最终达成最佳的功能实现效果以及心理舒适效果。

### 2.3 特殊群体的人性化空间营造

在医疗建筑当中,存在着像儿童、老年人还有残障人士这样的特殊群体,他们在生理机能以及心理需求这两方面都有着较为明显的差异。儿童患者通常需要有较强趣味性且安全等级比较高的空间氛围,如此一来才能够减轻他们对于医院环境所产生的恐惧感。而老年群体就需要无障碍的通行条件、清晰明确的标识系统以及数量充足的休息设施,只有这样才能够确保他们的行动是便利的并且能够保障其安全性。残障人群的使用需求更是特殊,更需在空间的通达性、视听辅助系统以及操作界面的友好性等诸多方面都去细致地予以考量。人性化设计应当从细节之处着手开展工作,依据实际情况来设置专用通道、导视图标、具有安抚作用的元素以及心理引导方面的机制,从而让每

一种类型的用户都能够在这公共空间当中感受到平等、尊重以及关爱之情。

### 3 现代医疗建筑公共空间的人性化设计策略

#### 3.1 空间组织与流线优化

流线组织在医疗建筑公共空间设计里属于关键要素范畴,优秀的流线系统可降低交叉干扰情况出现的概率,而且能够大幅度提升空间的利用效率,对于缓解患者内心的焦虑情绪也有着积极作用。在空间布局方面,要清晰地划分出各个功能区域,像候诊区、咨询台、休息区以及通行走廊等等,务必要让每一个区域都能够独立自主地发挥自身作用,与此同时又彼此间有着一定的联系。就布局设计而言,得保证动线的畅通无阻,在一些必要的区域还需设置过渡空间,这些过渡区域一方面能够提供供人短暂停留的空间,另一方面也能充当动线的衔接之处,以此来强化空间的层次感以及适应能力<sup>[1]</sup>。并且在人流高峰时段,借助合理地设置出入口以及通行路径,便能够有效地缓解拥堵状况,确保流线的顺畅运行,进而提升整个医疗建筑的秩序感受。流线设计时既要充分考虑医疗流程能否顺利开展,又要兼顾使用者的生理以及心理方面的各种需求,从而达到高效运作和温馨体验之间的平衡状态。

#### 3.2 环境要素的人性化处理(色彩、光线、材料)

环境要素于人性化设计中的运用,对于提高医疗建筑公共空间的舒适度以及用户的体验而言,是极为重要的。就色彩设计来讲,应当避免选用那种过于鲜艳且刺激性强的高饱和度颜色,而要挑选那些较为柔和、给人感觉温暖的色调,像是米色、浅蓝色或者柔和的绿色,借由这样的色彩搭配来营造出一个安宁、让人感到放松的环境氛围,从而助力缓解患者内心的焦虑情绪<sup>[2]</sup>。在光线的处理方面,设计时需要着重去引入自然光,可通过窗户、天窗等途径让自然光能够照耀到室内,并且要和可以调节的人工照明系统相互结合起来,以此来达成不同时间段以及不同空间需求所对应的光照条件。与此光线的分布务必要保持均匀,不能出现过于强烈的直接光源,尽可能地采用柔和的灯光来进行照明。在材料的选择上,首要考虑的是那些环保、低噪音、具有抗菌功能并且易于清洁的材质,比如木纹贴面、吸音墙板、环保型的地面材料等等,这些材料不但能够给予人们优质的感官体验,而且还能切实有效地保障空间的安全性和清洁性。通过对这些环境要素展开科学合理的配置,既能提升空间的视觉美感,又能有力地强化公共空间的功能舒适性,使得其变得更加亲和、更加适宜居住,进而满足不同使用者各不相同的需求。

#### 3.3 智能化与无障碍设计融合

智能化技术的应用给医疗建筑公共空间增添了新的

活力,让其具备了更强的交互性以及适应性。像智能导诊系统、自助挂号设备、动态人流监测与调度平台这类技术,可大幅提升空间的使用效率,同时优化用户的整体感受。这些智能系统不但为患者和医护人员带来了便捷且高效的服务,而且在繁忙时段还能助力疏导人流,防止出现拥堵情况,提高空间的流畅程度与舒适程度。不过,智能化设计的实施不能无视无障碍设计的要求,要和它有机结合,保障各类用户,尤其是老年人、残障人士等特殊群体有平等的使用权<sup>[3]</sup>。比如在公共空间里设置低位服务台、语音导视系统、盲文标识以及无障碍通道与轮椅坡道等设施,以此保证空间对所有人群都友好且易于使用。

### 4 结语

医疗建筑公共空间的人性化设计乃是功能性同人文关怀相互融合之后所产生的产物,它的核心在于以人为本,去回应人们的各类需求,并且营造出一种能够引发共鸣的情境。随着医学模式出现转变,从单纯的生物医学逐渐朝着生物-心理-社会医学这样的方向转变,公共空间作为医疗环境当中极为重要的一部分,其不仅要满足最基本的功能方面的需求,而且还得肩负起诸如舒缓人们的情绪、促进彼此间的交流以及优化各项流程等诸多的责任与使命。医疗建筑的公共空间在设计的时候应当更加着眼于用户的情感方面的各种需求,同时也要充分考虑到不同群体所具有的特定需求,借助精心的设计手段来缓解患者内心的沉重负担,提高医护人员开展工作的效率,与此同时还要促使患者和医护人员之间达成更为有效的互动。在未来的人性化设计过程当中,需要持续不断地深化针对用户的各项研究工作以及技术层面的创新举措,凭借更为智能化的各类系统、更为细致周到的关怀举措以及更为包容友好的周边环境,推动医疗空间朝着更加温馨、更加高效并且更具可持续性的方向不断发展,从而进一步提升空间的使用感受,进而为构建起健康且和谐的社会局面给予更加稳固的空间方面的有力保障。

#### [参考文献]

- [1] 蒋维乐,吴曦寒,毛启承.现代医疗建筑公共空间的人性化设计探索[J].城市建筑,2025,22(6):53-56.
  - [2] 张文正.医疗建筑的设计思路和方法[J].中华建设,2021,11(5):86-87.
  - [3] 赵富佳,张伟康,赵溢墨.基于人性化设计理念的医疗建筑公共空间设计研究[J].中国医院建筑与装备,2021,22(1):58-59.
- 作者简介:庄巧莉(1996.11—),毕业院校:宁波大学,所学专业:建筑学,当前就职单位:浙江华展研究设计院股份有限公司,职务:设计负责,职称级别:助理工程师。