

现代医疗建筑设计中的人性化设计探讨

洪庆胜

宁波市中技建设工程施工图审查中心, 浙江 宁波 315000

[摘要]随着我国步入快速发展的 21 世纪市场经济时期, 国家综合国力以及经济实力呈现出不断增强的态势, 人们的生活水平也获得了明显提高。在此期间, 公众于医疗、保健以及养老等方面所投入的比例也在逐步增多。在这样的大背景之下, 社会针对医疗建筑设计所提出的要求已然达到了更高的标准。所以, 在开展医疗建筑规划与设计相关工作的时候, 仅仅着眼于建筑物的基本功能、安全性以及美观性是不够的, 还应当从更为高远的视角以及更具人性化的角度出发, 展开极为细致且周全的考量。

[关键词]现代医疗建筑设计; 人性化设计; 设计探讨

DOI: 10.33142/ucp.v2i3.16737

中图分类号: TU24

文献标识码: A

Exploration on Humanized Design in Modern Medical Building Design

HONG Qingsheng

Ningbo Zhongji Construction Engineering Construction Drawing Review Center, Ningbo, Zhejiang, 315000, China

Abstract: With China entering the rapidly developing 21st century market economy period, the comprehensive national strength and economic strength of the country have shown a continuous strengthening trend, and people's living standards have also been significantly improved. During this period, the proportion of public investment in medical, healthcare, and elderly care has gradually increased. Against this backdrop, the demands placed on medical building design by society have reached higher standards. Therefore, when carrying out planning and design related work for medical buildings, it is not enough to only focus on the basic functions, safety, and aesthetics of the buildings, which is also necessary to conduct extremely detailed and comprehensive assessments from a higher and more humane perspective.

Keywords: modern medical building design; user-friendly design; design discussion

引言

随着社会持续向前发展, 医疗需求也在不断发生变化。在此情形下, 医疗建筑的设计理念逐渐发生了转变, 不再是单纯地去关注建筑物的功能性以及技术性方面的要求, 而是越来越多地开始强调人性化设计的理念。在现代医疗建筑当中, 人性化设计已然成为提升医疗服务质量、优化患者就医体验以及提升医院运营效率的关键手段。医疗建筑是承载人类健康以及医疗活动的场所, 其设计需要充分考虑患者的生理需求、心理需求, 还要顾及医护人员的工作环境, 同时要把社会、文化以及环境等诸多因素融入其中, 进而创造出一个既能满足医学功能需求, 又充满温情关怀的医疗空间。人性化设计可不只是针对建筑外观以及空间布局在美学层面的提升, 它更是涉及功能设计、环境营造、服务设施乃至细节处理等方面的全方位优化, 目的在于借助科学的规划以及创新的技术手段, 来缓解患者的就医压力、提升治疗的效果、确保医护人员的工作效率, 同时也推动医院实现可持续发展。本文将会深入探讨现代医疗建筑设计当中的人性化设计理念以及其应用策略, 分析怎样通过空间布局、环境设置以及服务设施等多个维度的优化, 提高医疗建筑的使用价值, 打造出一个更为温馨、舒适、高效且可持续的医疗环境。

1 人性化设计对于医疗建筑设计的意义

人性化设计在医疗建筑设计里的意义有多方面体现, 它既是医疗空间功能优化的需要, 也是针对医疗服务质量、患者心理感受以及医院整体运营效率做出的深层次反馈。随着医疗理念从“以疾病为中心”慢慢转变为“以人中心”, 医疗建筑不再是仅仅满足诊疗活动的地点, 而要成为一个注重患者体验、尊重医护工作需求、推动人与环境和谐相处的综合场所。人性化设计着重借助科学合理且舒适温馨的环境营造, 以及细致入微的服务设施, 来为患者营造一个安全、舒适、温暖的就医环境, 以此缓解他们的就诊焦虑, 提升满意度, 同时也为医护人员创造良好的工作条件, 降低职业疲劳, 提高工作效率和服务质量。从宏观层面来看, 人性化设计体现出的是更高层次的社会关怀, 是医疗建筑朝着高品质、可持续、以人为本的方向发展的必然走向^[1]。所以把人性化理念融入到医疗建筑设计的全过程之中, 已经成为现代医院建设与管理的关键目标。

2 建筑的人性化设计的因素

2.1 以人为本的管理方式和经营理念

以人为本的管理方式以及经营理念, 乃是达成建筑人性化设计的关键出发点所在。其着重于在建筑设计以及运营进程中, 切实尊重并充分满足人之基本需求以及情感体

验。就医疗建筑来讲,此理念不但在空间功能布局方面有所体现,而且还贯穿于医院服务流程、管理机制以及文化建设当中。围绕着患者、医护人员以及探访者展开规划设计,能够更为有效地提高使用者的舒适度、安全感以及归属感。举例来说,在医院管理环节,关注患者的就医感受,给出清晰的导诊系统、人性化的等候区、便捷的服务流程,这既提升了患者满意度,又提高了医院的运行效率。从经营理念层面来讲,医院应当看重医护人员的工作环境和心理需求,合理安排工作动线与休息区域,营造出一个高效且人性化的工作氛围。

2.2 专业设计是核心

在建筑人性化设计方面,专业设计乃是达成各项功能与理念切实落地的关键保障所在。特别是在医疗建筑领域当中,面对着复杂的功能分区情况、多样化的使用人群状况以及技术要求所达到的高标准,必须要依靠那些拥有专业知识且具备丰富实践经验的设计团队,唯有如此,才能够把人性化理念较为科学且成体系地融入到建筑的每一个细微之处。专业设计不但涵盖了合理的空间布局安排以及清晰的流线组织规划,而且还包含了对医疗流程的透彻理解、对患者心理需求的敏锐洞察以及对医护工作特性的精准把控。比如说,通过设立独立的医患通道这种方式,可以有效地防止出现交叉感染的情况,进而保障就医秩序的正常运转;借助优化病房朝向以及采光设计这样的手段,能够提升患者的舒适感受并提高其康复效率;凭借合理配置公共空间与辅助设施这一做法,便能够营造出温馨且便捷的医疗环境。

2.3 人性化实现的根本保障是资金支持

所有的人性化设计都体现了设计理念,并依托现代化技术的应用。例如,为了实现医患分离,必须设置双走道;为了实现洁污分离,必须配置专用的污物电梯。为了更高效地服务患者,还需引入物流传输系统和一站式服务等设施,这些都需要一定的投入^[2]。由于土地资源的有限性,当前许多新建医院都是高层建筑,这就要求配置更多的电梯和扶梯,这不仅会增加建筑面积,还会导致资金投入的上升。

3 医疗建筑设计中人性化设计的应用策略

3.1 医疗建筑环境的人性化设计

医疗建筑环境人性化设计以人中心,经由优化空间环境、提升环境质量并整合人文关怀元素,全方位改善患者就医体验及医护人员工作环境,达成医疗服务空间从“治病场所”到“疗愈空间”的深刻转变。在设计进程中,要着重关注空间布局合理性与功能分区科学性,借助明晰的动线引导和清晰的标识系统,削减患者就诊时的困惑与焦虑,强化空间的可达性与易识别性。候诊区和诊疗区需合理划分,防止嘈杂干扰,同时依据病患心理特征设置私密性强、安静舒适的等候环境。还需充分引入自然元素,

像自然采光、自然通风以及绿化景观设计,降低医院环境里的压迫感与冷漠感,推动患者身心放松与情绪恢复。比如设置中庭、屋顶花园、绿化休闲区,可美化空间,更有助提升患者康复积极性。医疗建筑还得注重噪音控制与空气质量管理,运用隔音材料与高效通风系统,营造安静、清新、健康的内部环境。在色彩与材质选择方面,适宜采用温暖、柔和且有心理疗愈作用的配色方案,以及安全、环保、防滑的材料,体现对患者特别是老年人、儿童以及行动不便人群的细致关怀。

3.2 各科室的人性化设计

各个科室所进行的人性化设计,乃是医疗建筑人性化理念于具体功能空间当中的切实体现,其目的是依据不同科室各自的诊疗特性、患者的各类需求以及医护工作的实际流程,去精心打造出那种既能契合专业功能要求又能顾及人文关怀诉求的空间环境。不同的科室在医疗活动的性质方面、患者的情绪状态方面、停留的时间长短方面以及治疗的方式方法方面,都存在着较为明显的区别,所以在设计环节当中,务必要牢牢坚持“以人为本”的原则,依据实际情况灵活地去调整空间的布局以及环境的各项要素。比如说,在儿科这个科室里,应当着重去营造一种活泼而又温馨的整体氛围,借助色彩颇为丰富的墙面装饰、带有卡通元素的相关设置、能够供儿童互动玩耍的游戏区域等等,以此来缓解儿童对于医疗环境所产生的恐惧情绪;在妇产科以及产房所在的区域,就需要强化对于私密性的设计考量以及亲情陪护空间的设置安排,要提供诸如单人病房、家庭待产区、母婴同室等各项功能,从而让孕产妇能够在温馨且安全的环境之中顺利地完成分娩这一重要过程;而在老年病科或者康复科这些科室当中,得考虑到患者行动能力有所下降、视力和听力也都出现了减弱这样的生理方面的特征,要去设置防滑的地面、便于抓握的扶手、能够让患者坐卧起来都很便捷的家具以及无障碍的通行系统等,进而提升整个环境的安全性以及使用的便利性^[3]。除此之外,在像急诊科、手术室这类高强度且高风险的工作区域,要在确保医疗工作的效率以及急救通道的畅通无阻的前提下,凭借合理的流线组织以及功能节点的科学布置,防止出现交叉感染的情况,尽可能地缩短患者等待的时间,并且还要为家属开辟出可供等候以及方便获取相关信息的便捷通道。

3.3 医疗建筑结构的人性化设计

医疗建筑结构的人性化设计,乃是把建筑结构系统同医疗功能、人文关怀以及运营效率紧密结合起来的一种重要呈现方式。其最为关键的目标在于,要在确保安全、耐久并且功能完整的前提下,全面且细致地去考量使用者的行为模式、心理感受以及生理需求,进而达成结构与空间的协同优化效果。就结构布置来讲,得把“灵活性”还有“可变性”当作设计的基本原则,以此来保证医院在医

疗模式出现变动、设备需要更新或者学科发展产生变化的时候,能够具备很好的适应能力。比如说,可以通过采用大跨结构、实施模块化设计以及运用可拆卸构件等方式,为未来可能出现的功能调整与扩展给予便利条件。而在空间组织方面,结构设计务必要服务于医疗流线的高效有序组织。举例来说,借助合理地去布置结构柱网,能够保障诊区、住院区、手术区等这些主要功能区域拥有较好的开敞性以及连通性,防止出现流线交叉的情况,从而提升空间的利用率以及诊疗的工作效率。与此还应当尽最大可能去减少结构对于空间灵活划分所形成的限制,使得病房、科室等相关空间可以依据实际的需求灵活地做出调整,由此提升整体运营所具有的弹性以及效率。在使用舒适性这个层面,结构设计得要考虑到抗震隔震、结构降噪以及隔振技术的综合运用,以此来降低建筑在运行过程之中给患者休息以及医护工作带来的干扰。除此之外,结构的各个细节之处同样也要体现出人性化的设计理念。比如在走廊、楼梯、电梯井等这些交通空间当中,要留出较为宽敞的通行空间,以此来保障轮椅、担架床等各类设备能够顺畅地通过;在屋顶结构方面,要合理地去规划天窗或者是采光井,把自然光照引入进来,以此改善建筑内部的光环境;在竖向结构的布局安排上,要把电梯与应急疏散通道相互结合起来,优化高层医疗建筑的使用效率以及安全性能。

3.4 以患者为核心的人性化设计

以患者为核心的人性化设计属于医疗建筑设计的关键理念之一,其目的在于借助优化空间布局、提高环境舒适程度以及给出高效且便捷的服务流程等方式,尽可能地降低患者的痛苦以及焦虑情绪,强化他们的就医感受。在医疗建筑的设计环节里,这一理念的表现绝非仅仅停留在功能性方面的考量层面,而是更为着重于患者在就医进程当中身心两方面完整的需要。在空间布局方面,设计要以患者的行动路线作为主导方向,保证患者可以迅速且便捷地寻找到所需要的科室以及功能区域,防止出现复杂的动线情况以及无必要的等待状况。候诊区、病房还有治疗室的布局需考虑到患者的隐私需求以及舒适感受,给予充足的私人空间,并且维持必要的可视性以及安全性,避免患者身处陌生环境时所产生的不安与困扰。医疗环境里的细节设计同样应当围绕着患者的感受来展开优化工作^[4]。比如说,病房里面的光线以及色彩设计应当呈现出柔和且温暖的状态,尽可能地自然光以及自然景观引入其中,营造出一个让人放松且安静的氛围,这有利于提升患者的康复信心以及心理状况。在公共区域的设计过程当中,要提供清晰明确的导视系统以及便利的休息区,使得患者和家属能够较为轻松地找到所需的信息与服务,减少因为环境

陌生而引发的焦虑情绪。

3.5 其他人性化设计方案

除了之前提及的那些基本的人性化设计策略之外,在医疗建筑设计当中,还能够凭借一系列颇具创新意味且十分细致的设计方案,进一步让患者的体验以及便利性得以提升,同时医护人员以及访客的体验与便利性同样能够得到改善。将信息化设计引入其中,能够使得医疗环境的互动性有所提高,其服务效率也能够得以提升。举例来讲,像智能导诊系统、电子病历查询平台以及实时排队信息显示屏这类设计,能够让患者减少对于传统人工服务的依赖程度,从而快速并且准确地获取到自身所需要的信息,进而缓解因等待而产生的焦虑情绪。医疗建筑里面的灵活空间设计,同样是极为重要的创新之举。在设计之时,可以充分考量模块化房间布局这一形式,如此方便依据医院运营的具体需求来做出相应的调整。比如设置能够进行扩展的病房区域,以此来适应不同病床需求所发生的各种变化。尤其是在出现紧急情况或者是在流感季节的时候,能够极为迅速地对相关资源加以调配。

4 结语

在现代医疗建筑的设计方面,人性化设计可看作是建筑功能的一种延伸,同时也是对患者、医护人员以及所有使用者给予的一种深切关怀与高度尊重。借助于对空间布局加以优化、使环境舒适度得以提升以及对服务流程予以细化等诸多方面的精心设计,能够切实有效地提升医疗服务质量,让患者的就医体验得到明显改善,促使医护人员的工作效率获得提高,进而达成医疗建筑的可持续发展目标。鉴于社会对于医疗质量以及人性化需求的关注程度正一天天变得更为重要,未来的医疗建筑设计会把更多的关注点放在创新与细节之上,会充分地科技与人文关怀融合进去,按照更高的标准来满足社会的需求,推动医疗建筑朝着更加智能化、舒适化以及高效化的方向去发展。

【参考文献】

- [1]王舜尧.现代医疗建筑设计中的人性化设计探讨[J].城市建设理论研究(电子版),2023,11(20):81-83.
- [2]韦卉.浅谈现代医疗建筑设计中人性化设计的应用[J].科技创新导报,2019,16(34):159-160.
- [3]杨帆,孙梦然.现代医疗建筑设计中的人性化设计[J].中国建筑装饰装修,2023,11(2):101-103.
- [4]陈绍伟.人性化设计在现代医疗建筑设计中的运用分析[J].四川水泥,2019,11(5):354.

作者简介:洪庆胜(1968.5—),毕业院校:清华大学,所学专业:建筑学,当前就职单位:宁波市中技建设工程施工图审查中心,职务:建筑审查,职称级别:工程师。