

人文关怀在手术室护理中应用与研究

刘 颜 杨孝曼

中国人民解放军联勤保障部队第 901 医院, 安徽 合肥 230031

[摘要]目的: 探讨在手术室护理中应用人文关怀的价值。方法: 我们选择了 112 名需要接受手术的患者, 将其分成两组: 观察组和对照组。观察组接受人文关怀护理, 而对照组接受常规手术护理。我们使用 SAS (Zung 抑郁自评量表) 和 SDS (Zung 焦虑自评量表) 评分工具来评估患者的心理状态。此外, 我们还对患者的生活质量进行评分, 包括物质生活、生理功能、精神状态和社会能力等方面。结果: 研究发现, 在心理状态方面, 观察组的患者 SAS 和 SDS 评分明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。另外, 在生活质量评分方面, 观察组的患者在物质生活、生理功能、精神状态和社会能力等方面的评分明显高于对照组, 差异也具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 本研究结果表明, 在手术室护理中应用人文关怀不仅可以显著降低患者的心理焦虑和抑郁水平, 还能提高患者的生活质量。这不仅对降低手术风险具有积极作用, 还有助于维护良好的护患关系, 从而促进医院的持续性发展。因此, 推广和应用人文关怀护理在手术室中具有重要的临床意义。

[关键词]人文关怀; 手术室; 护理

DOI: 10.33142/cmn.v1i2.11059

中图分类号: R472.3

文献标识码: A

Application and research on Humanistic Care in Operating Room Nursing

LIU Yan, YANG Xiaoman

No. 901 Hospital of Chinese PLA Joint Logistics Support Force, Hefei, Anhui, 230031, China

Abstract: Objective: to explore the value of applying humanistic care in operating room nursing. Method: we selected 112 patients who needed surgery and divided them into two groups: the observation group and the control group. The observation group received humanistic care, while the control group received routine surgical care. We use SAS (Zung Self Rating Depression Scale) and SDS (Zung Anxiety Self Rating Scale) scoring tools to evaluate the psychological status of patients. In addition, we also score the quality of life of patients, including material life, physiological function, mental state, and social ability. Result: the study found that in terms of psychological status, the SAS and SDS scores of patients in the observation group were significantly lower than those in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). In addition, in terms of quality of life scores, the patients in the observation group had significantly higher scores than the control group in terms of material life, physiological function, mental state, and social ability, and the differences were also statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: the results of this study indicate that the application of humanistic care in operating room nursing can not only significantly reduce the psychological anxiety and depression levels of patients, but also improve their quality of life. This not only has a positive effect on reducing surgical risks, but also helps maintain a good nurse patient relationship, thereby promoting the sustainable development of the hospital. Therefore, promoting and applying humanistic care nursing in the operating room has important clinical significance.

Keywords: humanistic care; operating room; nursing

引言

人文关怀作为一种新兴的护理模式, 突出了将患者置于医疗过程的核心位置, 并高度关注他们的心理情绪和情感需求。这一护理模式秉持以患者为本的原则, 致力于在医疗环境中传递医护人员对患者的真挚关切, 从而不仅提高患者的治疗信心, 还有助于解除内心的压抑情绪。在手术室护理工作中引入人文关怀不仅有助于改善患者的手术配合度, 还有助于维持患者内心的平静与安宁, 确保手术过程的顺利进行, 最终降低手术风险。本文旨在深入探讨手术室护理服务中人文关怀的重要性, 并通过实际案例和数据支持这一理念的有效性。

1 资料与方法

(1) 患者资料: 我们在 2020 年 11 月至 2022 年 11

月期间收治了 112 名需要接受手术的患者, 并根据不同的护理策略将其分为两个小组。对照组包括 56 名患者, 其中男性 30 名, 女性 26 名, 平均年龄为 (49.78 ± 1.65) 岁; 观察组也包括 56 名患者, 其中男性 29 名, 女性 27 名, 平均年龄为 (49.81 ± 1.69) 岁。在患者的一般资料方面, 两组之间没有显著差异, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

(2) 纳入与剔除标准: 纳入标准包括: ①患者或其家属同意参与研究; ②根据疾病需要, 必须接受手术治疗。剔除标准包括: ①存在精神障碍; ②中途改变其他治疗方案; ③患有血液传染性疾病; ④预计生存期不足 50 天; ⑤二次手术的情况。

(3) 方法: 对照组接受常规手术护理, 包括告知患者手术相关注意事项和流程, 并监测相关指标的变化。观

察组则实施人文关怀护理,包括术前与患者的沟通与交流,评估患者的心理状态,了解疾病的严重程度、病史和过敏史等情况。同时,护理人员还与患者的家属进行详细交谈,以缓解家属的焦虑和害怕情绪,建立良好的关系,提高家属的合作度。根据患者的实际情况,制定个性化的护理方案,倾听患者的内心想法,认真关注患者的情感需求,从情绪的根源进行疏导,帮助患者正视疾病,减轻焦虑、烦躁和害怕等情绪,建立患者对护理人员的信任感。在手术过程中,护理人员陪同患者进入手术室,安抚他们的情绪,回答患者提出的问题,以确保患者身心放松。护理人员坚持用温柔的态度,有效减轻患者的心理焦虑。手术结束后,及时告知家属手术结果,让他们放心。将患者转移到病房后,告知家属相关注意事项。护理人员加强巡视,记录心率、血压等指标的变化情况,并在出现任何异常情况时通知医师处理。当患者苏醒后,询问他们的生理状况,告知他们手术情况,以确保患者放松,减轻心理和生理不适。

(4) 统计学方法:我们使用 SPSS 24.0 统计软件进行数据分析。计量资料以均值±标准差表示,组间比较采用 t 检验。计数资料以百分比表示,组间比较采用 χ^2 检验。差异在 $P < 0.05$ 水平下被认为具有统计学意义。

2. 结构结果

2.1 对照组与观察组患者

SAs 与 SDS 心理状态评价量表比较,两组患者在心理状态方面相比较,研究组患者的 SAS 与 SDS 评分低于对照组,有统计学意义($P < 0.05$)。具体数值如表 1。

表 1 对照组与观察组患者心理状态评价量表比较

项目	对照组
SAS 评分	46.72±3.42
SDS 评分	47.72±4.21

2.2 对照组与观察组患者生活质量评分比较。两组患者在生活质量评分方面相比较,观察组物质生活、生理功能、精神状态、社会能力评分高于对照组,有统计学意义($P < 0.05$)。具体如表 2。

表 2 对照组与观察组患者生活质量评分比较

项目	对照组
物质生活评分	68.86±6.01
生理功能评分	73.55±7.21
精神状态评分	76.03±7.52
社会能力评分	73.62±7.40

3 讨论

3.1 背景与挑战

现代社会面临着多种因素的影响,包括人口老龄化、不断恶化的环境条件以及高强度的工作压力,这些因素导致各种疾病的患病率逐渐上升^[1]。在临床治疗中,手术是一种应用广泛的治疗方法,然而,患者在面临手术时常常感到极度害怕和焦虑,甚至担忧,这会引发烦躁、情感不安等不利情绪反应。这些负面情绪和情感问题不仅会影响

患者的心理健康和生活质量,还可能对手术的成功进行和预后效果产生严重影响。因此,对于手术室护理服务中的人文关怀提出了重要的需求。

手术室是医院中一个非常特殊和关键的部门,用于实施各种抢救和治疗措施。为了确保治疗效果,对于即将接受手术的患者,提前进行护理服务至关重要。这包括在术前向患者详细介绍手术的相关细节和流程,以帮助他们更好地理解和接受治疗。同时,术中需要密切监测患者的生命体征,积极协助医师进行手术操作,以确保手术的安全性。手术结束后,护理人员还应及时向患者和家属提供有关注意事项,并进行定期巡视,以监测患者的状况并及时处理任何异常情况。这些护理措施有助于提高患者对整个治疗过程的信心和依从性,同时也有助于建立积极的护患关系。

3.2 人文关怀护理的重要性

人文关怀护理在手术室护理中的重要性不可忽视。在现代医疗环境中,患者不仅仅需要医学上的治疗,还需要关心和支 持,这种关怀不仅有助于患者的心理健康,还可以显著提高治疗的成功率和患者的满意度。以下是更详细的讨论,为什么人文关怀护理在手术室中如此关键。

首先,手术室是医院中最具挑战性和紧张的环境之一。患者在这里接受治疗,通常需要进行复杂的外科手术或其他干预措施。这种情境本身就足以导致患者感到焦虑和害怕。手术可能伴随着不确定性和风险,而且患者通常会对手术的结果和术后恢复充满担忧。因此,提供情感上的支持和关怀对于帮助患者应对这些挑战至关重要^[2]。其次,患者的情绪状态直接影响手术的成功和康复的进程。焦虑和紧张情绪可能导致生理反应,如心率增加、血压升高,这可能增加手术的风险。此外,焦虑还可能干扰患者的术后康复,因为高度紧张的患者更容易出现并发症,恢复较慢。通过引入人文关怀护理,可以帮助患者缓解这些情绪,使他们能够更平静地面对手术。第三,人文关怀护理有助于改善护患关系。在医疗环境中,患者通常感到无助和脆弱,他们需要在护理人员中找到可信赖的支持。当护理人员展现出关心和关怀时,患者更有可能建立信任感,并更积极地参与治疗。这种信任关系不仅有助于减轻患者的焦虑,还可以提高患者的治疗依从性,确保他们按照医嘱进行术后护理和康复。此外,人文关怀护理有助于患者释放内心的负面情绪。在手术前,患者可能感到恐惧、烦躁和焦虑,这些情绪可能会影响他们的心理和生理状态。通过与护理人员的交流和倾诉,患者可以释放这些负面情绪,从而在手术过程中更加冷静和放松。这对于手术的顺利进行和患者的安全至关重要。最后,人文关怀护理为患者提供了更全面的医疗体验。它不仅仅关注了患者的生理健康,还考虑了他们的心理和情感需求。这种关怀可以让患者感受到他们在医院中不仅是一个病例,还是一个受到尊重和关心的人。这种全面的关怀有助于提高患者的满意度,也有助于医院建立良好的声誉和口碑。

3.3 人文关怀护理的实施

在手术室护理中,人文关怀护理服务可以在多个阶段

进行实施:

3.3.1 术前宣教

术前宣教在人文关怀护理中扮演着关键角色。它提供了患者在手术前更好地了解和准备的机会,同时也为建立患者、家属和护理人员之间的关系打下了坚实基础。术前宣教有助于建立信任和沟通。患者通常在手术前感到紧张和担忧,对手术过程、风险和术后康复有许多疑虑。护理人员通过深入的交流,耐心倾听患者的问题和担忧,提供清晰的解释,减轻他们的不安感。这种开放的沟通建立了患者对护理团队的信任,让他们感到关心和支持。术前宣教有助于患者更好地理解治疗过程。手术通常是复杂的,而患者可能对手术室和流程知之甚少。通过宣教,护理人员可以向患者解释手术的步骤、潜在风险以及术后康复计划。这使患者能够更清晰地了解整个过程,减少对未知的恐惧感,更好地准备手术。术前宣教也涵盖了患者家属的情感支持。家属通常同样感到紧张和焦虑,因为他们非常关心患者的安全和康复。护理人员应与家属建立有效的沟通,提供关于手术的信息,并回答他们的问题。这种沟通有助于家属更好地理解和支持患者,同时减轻他们的焦虑情绪,对于患者的心理健康和康复至关重要。术前宣教有助于制定个性化的护理计划。通过深入交流,护理人员可以了解到患者的特殊需求和偏好。这使护理团队能够制定个性化的护理计划,以满足患者的需求,如考虑到宗教或文化要求,确保患者感到舒适和尊重。

3.3.2 术中关怀

术中关怀在手术室护理中扮演着至关重要的角色。这个阶段发生在手术进行期间,通常是患者最紧张和焦虑的时刻。术中关怀有助于减轻患者的焦虑和害怕情绪。手术室通常是一个陌生、寒冷的环境,对患者来说可能非常吓人。护理人员的存在和关怀可以为患者提供安全感,帮助他们放松身心,更好地应对手术。术中关怀包括回应患者的问题和需要。患者可能会有许多疑虑和担忧,对手术的细节、风险和术后恢复情况有疑问。护理人员需要倾听患者的问题,提供清晰的解释,增加他们对医疗团队的信任感。护理人员需要监测患者的生命体征,如心率、血压等,以确保他们在手术期间保持稳定。这需要护理人员具备专业知识和技能,以保障患者的安全。术中关怀还包括温和的态度和言语。护理人员的温和和耐心对于帮助患者放松非常重要。他们可以使用温和的语言和轻柔的触摸来安抚患者的情绪,让他们感到安心和舒适。

3.3.3 术后关怀

术后关怀是人文关怀护理的重要环节。一旦手术结束,护理人员需要迅速与患者家属分享手术结果,并提供相关的注意事项。这种及时的沟通有助于家属了解患者的状况,并为术后的护理提供指导。除此之外,护理人员还应密切监测患者的生命指标,包括心率、血压等。记录这些关键指标的变化情况对于及时发现问题和采取必要的措施至关重要。如果出现任何异常情况,护理人员必须立即通知医师,以确保患者的安全和康复^[3]。当患者苏醒后,护理人员应继续提供

关怀。他们需要详细询问患者的身体状况,了解是否有不适或疼痛感。同时,护理人员也应当告知患者手术的具体情况,以帮助他们更好地理解术后的情况。这种信息的分享可以帮助患者适应术后的生活,减轻他们的心理和生理不适感。

3.4 持续改进与培训

为了持续提升人文关怀护理的效果,护理人员需要接受定期的培训和专业发展。这些培训可以包括情感支持、沟通技巧、心理疏导等方面的内容。通过不断提高护理人员的综合能力,他们可以更好地满足患者的需求,保持积极的服务态度,并创造出温馨的护理环境。此外,定期的培训还有助于降低潜在的安全风险,提高护理质量,为患者提供更加安全、舒适的护理体验。

3.5 人文关怀护理的综合效益

综上所述,手术室护理中引入人文关怀不仅可以降低手术风险,还可以维护良好的护患关系,缓解患者内心的负面情绪。通过情感的交流和支持,患者和家属能够更加信任护理人员,从而降低了潜在的风险因素,有利于手术的顺利进行。这不仅提高了患者的满意度,还有助于医院的可持续发展,建立了良好的口碑和信誉。此外,人文关怀护理服务还对患者的生活质量产生积极影响。研究结果表明,接受人文关怀护理的患者在心理状态、生理功能、社会能力等方面的评分明显高于未接受该护理的患者。这说明人文关怀不仅有助于患者的心理健康,还能够提高他们的生活质量,更好地适应治疗和康复过程。

4 结论

手术室护理中的人文关怀护理服务在提高患者治疗信心、减轻焦虑情绪、维护护患关系等方面发挥了积极作用。这种护理模式的实施不仅对患者的心理健康和生活质量有益,还有助于医院提高服务质量,降低潜在风险,树立良好的声誉。未来,可以进一步研究和改进人文关怀护理的具体实施方式,以更好地满足不同患者的需求,并推动这一护理模式在临床实践中的广泛应用。此外,还可以探索更多的培训和教育机会,以提高护理人员的专业能力和情感支持技巧,进一步提高护理服务的质量和效果。通过不断的努力和创新,我们可以为患者提供更加全面和优质的护理,为医疗健康事业的可持续发展作出贡献。

[参考文献]

- [1] 孙岳晶. 人文关怀在手术室护理中的应用研究[J]. 中国医药指南, 2020, 18(6): 308-309.
- [2] 沈蓓丽. 特色人文关怀护理模式应用于手术室专科护理中的效果探讨[J]. 中国医药指南, 2021, 19(18): 159-160.
- [3] 赵卓尔, 贺利斌, 陈晓玲. 手术室术前护理宣教对改善患者睡眠质量的应用研究[J]. 世界睡眠医学杂志, 2022, 9(9): 1751-1753.

作者简介: 刘颜(1992.4—), 毕业院校: 安徽医科大学, 所学专业: 护理, 当前就职单位: 中国人民解放军联勤保障部队第901医院麻醉科, 职务: 护士, 职称级别: 护师。