

## 呼吸危重症患者护理中护理风险管理的实际应用

杨秀利

太原市第四人民医院, 山西 太原 030053

**[摘要]**目的: 此次研究本次研究选择重症呼吸道疾病患者护理过程当中实施护理风险管理措施提高护理效果的潜在价值和风险, 通过评估护理风险管理改善完善患者呼吸状态以及护理满意度等方面的具体价值和作用。方法: 此次研究选择了 100 名在医院接受治疗的呼吸危重症患者作为研究对象, 呼吸危重症患者划分为对照组和实验组呼吸危重症患者, 每组呼吸危重症患者 50 名, 对照组呼吸危重症患者使用常规护理措施, 实验组呼吸危重症患者在对照组基础上使用风险护理管理措施, 经过一段时间的护理后, 监测并记录患者的呼吸频率、患者对护理服务的满意度以及血液中的 PH 值等关键指标。研究人员还将结合护理过程中的具体情况, 对两组患者的满意度进行详细分析。结果: 两组患者不良事件发生率对比, 实验组不良事件发生率为 4%, 对照组不良事件发现了 26%, 差异显著, 具有统计学意义。在对两组患者心率、PH 值, 以及呼吸频率进行调查和比较时, 实验组患者优于对照组患者, 差异显著具有统计学意义。实验组治疗有效率优于对照组患者, 差异显著具有统计学意义。如果用接受治疗的两位患者的满意度来表示, 实验组满意度 96%, 对照组的满意度是 80%。护理风险管理能够有效地提升患者对护理的满意度, 差异具有统计学意义。结论: 根据上诉的实际研究结果了解到对于呼吸科危重症患者进行护理的过程当中进入护理风险管理措施, 可以显著提高治疗效果, 保证患者可以得到更好的优质护理措施服务。

**[关键词]**呼吸危重症患者; 护理; 护理风险; 管理; 实际应用

DOI: 10.33142/cmn.v3i1.16552

中图分类号: R473

文献标识码: A

## The Practical Application of Nursing Risk Management in the Care of Critically Ill Respiratory Patients

YANG Xiuli

Taiyuan Fourth People's Hospital, Taiyuan, Shanxi, 030053, China

**Abstract:** Objective: this study aims to explore the potential value and risks of implementing nursing risk management measures in the nursing process of patients with severe respiratory diseases to improve nursing effectiveness. By evaluating the specific value and role of nursing risk management in improving patients' respiratory status and nursing satisfaction, this study aims to explore the potential value and risks of implementing nursing risk management measures in the nursing process to enhance nursing outcomes. Method: this study selected 100 critically ill respiratory patients receiving treatment in hospitals as research subjects. The critically ill respiratory patients were divided into a control group and an experimental group, with 50 patients in each group. The control group received routine nursing measures, while the experimental group received risk management measures based on the control group. After a period of nursing, key indicators such as respiratory rate, patient satisfaction with nursing services, and pH value in the blood were monitored and recorded. Researchers will also conduct a detailed analysis of the satisfaction levels of the two groups of patients based on specific situations during the nursing process. Result: the incidence of adverse events was compared between the two groups of patients. The incidence of adverse events in the experimental group was 4%, while the incidence of adverse events in the control group was 26%. The difference was significant and statistically significant. When investigating and comparing the heart rate, pH value, and respiratory rate of two groups of patients, the experimental group was superior to the control group, and the difference was statistically significant. The treatment efficacy of the experimental group was better than that of the control group, and the difference was statistically significant. If expressed in terms of the satisfaction of the two patients receiving treatment, the satisfaction rate of the experimental group is 96%, while the satisfaction rate of the control group is 80%. Nursing risk management can effectively improve patient satisfaction with nursing care, and the difference is statistically significant. Conclusion: based on the actual research results of the appeal, it is understood that incorporating nursing risk management measures into the nursing process for critically ill respiratory patients can significantly improve treatment outcomes and ensure that patients can receive better quality nursing care services.

**Keywords:** critically ill respiratory patients; nursing; nursing risk; management; practical application

医护人员在临床护理实践过程中往往会面临一系列严峻的挑战, 尤其是在呼吸科领域。这类病人一般病情较重, 变化多端, 呼吸功能容易受到抑制。由于这些特点,

在护理过程中出现各种危险事件的几率比较高的是重症呼吸科病人。因此, 在整体护理工作中, 如何提高质量和效率, 如何构建有效的护理风险管理机制, 就成为了关键

的途径之一<sup>[1]</sup>。识别和处理危险因素的能力也可以有效减少不良事件在护理过程中的发生。具体来说,通过以下步骤,护理风险管理达到目的:首先,全面评估病人病情,找准潜在危险因素;其次,针对不同风险等级的病人,制定个性化的护理方案,做好相应的防范措施;再次,对护理过程中出现的问题,实行动态监控,及时发现,及时处理;最后进行效果考核,对护理方案进行不断地优化和完善。护理风险管理通过这一系列措施,在增强患者和家属信任感和满意度的同时,增强了护理服务的安全性,从而为重症呼吸病患者的恢复提供了强有力的保障<sup>[2]</sup>。护理风险管理是以风险管理理论为基础,通过建立风险评估体系和预防机制,结合特定的护理干预措施,控制和降低护理风险而建立的一种管理模式。在呼吸科重症病人的护理工作中引入这一管理机制,不仅能使护理人员预测风险的意识和评估潜在风险的能力得到显著提高,同时也有利于形成一套规范化、标准化的护理流程。这样的流程可以在最大程度上保障重症患者的健康和安全的同时,有效减少护理差错的发生,减少医疗纠纷。

## 1 资料和方法

### 1.1 临床资料

此次研究选择了 100 名在医院接受治疗的呼吸危重症患者作为研究对象,呼吸危重症患者划分为对照组和实验组呼吸危重症患者,每组呼吸危重症患者 50 名,对照组呼吸危重症患者使用常规护理措施,实验组呼吸危重症患者在对照组基础上使用风险护理管理措施。并随机分为实验组 (n=50) 和对照组 (n=50)。实验组 28 名男性和 22 名女性,平均年龄 49.21 岁;对照组 27 名男性和 23 名女性,平均年龄 50.49 岁。两组患者均符合呼吸科中危重症诊断标准,排除有凝血疾病、脏器衰竭、认知障碍者,且已签署知情同意书。两组在年龄、性别、病情上无显著差异, P 值大于 0.05, 满足统计要求。

### 1.2 方法

对照组:以传统照护为手段的传统照护模式,主要以对病人进行必要的药物调养及心理疏导为目的,并对病人进行的治疗过程加以辅助、促进和促进作用。这种常规式的护理方法是为了在病人被接纳期间,能够得到合适的护理及指导而提供给病人一个全面的关心,以保证其得到一个正确的呵护与指导。

实验组:对护理风险管理策略进行了进一步的落实。战略包括几个关键步骤:首先,医院对人力资源进行了合理安排,并成立了专门的护理风险管理小组。本研究团队由一位专业技能娴熟、经验丰富、责任心强的护士长担任领导职务,负责全面规划和协调护理风险管理相关工作。在日常护理实践中,护士长需对重症患者可能遭遇的护理风险进行细致评估,并负责协调护理人员,进行有效分工。此外,护士长还需组织团队成员开展深入的风险评估工作,并据此制定出切实可行的个性化护理方案。为强化护理风

险意识,专门组织护理风险管理小组成员开展教育培训。在培训过程中,护士长要从转变思想观念入手,重点抓好《医疗事故处理条例》《护士管理办法》等法律、专题、重点教育,确保医护人员对医疗相关法规、制度的深入学习。医护人员通过学习这些条例、制度,通过剖析典型案例,使大家对护理风险有了更好的认识,提高了防范风险的自觉性。此外,培训还包括护理差错事故预防措施、突发事件应急护理程序、住院病人突发事件应急处理等内容。学习护理应急程序和通知程序等内容,进行重要护理操作前后的学习。通过这些培训,医护人员在发生不良事件时能够快速反应,及时采取有效的应急措施,将风险造成的恶劣影响降到最低程度。组织人员落实护理风险管理措施,对在治疗过程中可能出现的危重症病人实施护理管理。这其中包括为保障病人的安全和健康而采取的一系列具体措施。首先,针对跌倒风险,护理人员需要对有跌倒风险隐患的病人进行细致的调查和宣教工作,提高病人和家属对跌倒风险的理解和协作。此外,医护人员还要指导病人正确使用拐杖、轮椅、助行器等辅助器具,做到地面整洁,这样才能减少病人跌倒、滑倒的危险,从而达到减少病人发生跌倒滑倒危险的目的<sup>[3]</sup>。其次,关于坠床危险性,护理人员要结合病人的自理能力评估,建立全面的坠床风险评估体系,对病人坠床的危险性潜在因素进行界定,并制订相应的预防措施。同时,优化病区环境,为患者正确使用辅助设施做好提示警醒。护理人员要加强对那些高危病人薄弱环节的监督管理,以达到避免坠床的危险性。最后,药物风险管理工作的加强也必不可少。医护人员要科学地给病人做药物,根据病人的病情,保证静脉通道畅通无阻。对危重病人口服用药,由医护人员根据人文关怀做好指导及护理工作,避免呛咳的发生,对病人用药造成影响。另外,医护人员还要做好抢救药物和物品的准备,这样才能提高反应速度,保证在突发事件发生的时候能够很快有效地抢救出来。开展呼吸科病人风险管理。护理人员要根据评估的结果,对病人出现呼吸窘迫、窒息等危险的情况,有针对性、有计划地制定全方位的风险管理计划。护理队伍在执行过程中,一定要严格按照既定的计划,保证每一步都达到专业标准,并采取相应的护理措施。尤其对突发风险,为了有效控制风险从而提高护理效果,医护人员需要保持冷静、有条不紊地推进应对措施。医院要建立全过程、安全监控机制,确保每个护理环节在呼吸科危重症病人身上规范有序。这就包括监督护士是否按照操作规程及常规进行,把各种护理工作任务完成得正确、无误。同时医院还要对护理过程中实施的医嘱、病情观察、基础护理、重症监护、护理文件写作、不良事件上报等管理环节进行监督,并给出改进意见,对护理风险的防范效果进行评价,并对护理过程中的护理工作是否安全、实施护理的效果如何、患者对护理工作的满意程度、护理质量的提高等方面进行研究后,医院还要进行考核,根据病人反馈的意见,分析护理

工作是否安全,实施护理效果如何,患者对护理工作满意度如何,并针对护理质量进行有针对性的管理措施。

### 1.3 观察指标

在日常的护理工作中,护理人员承担着重要的记录和调查任务。他们主要关注的是患者在接受护理服务过程中所遇到的任何意外情况,这些情况可能包括药物反应、跌倒、压疮等。除了记录意外情况,护理人员还需要对医患之间可能出现的纠纷进行详细的调查和记录,以了解纠纷发生的原因和频率。在此基础上,为了全面评估护理服务的质量,护理人员需要结合患者的生理指标,如心率、呼吸频率以及血液的 PH 值等,对两组不同的护理方法或护理人员的护理效果进行比较分析。在评估护理效果时,通常会将效果分为几个等级,包括无效、效果一般和显著效果三个层次。

为了更深入地了解患者对护理工作的满意度,护理人员可能会在患者出院后进行再次访问,以收集更全面的反馈信息。在对患者的总满意度进行计算时,可以采用一个简单的公式:总满意度等于(满意例数加上较满意例数)除以总例数,然后乘以 100%。这个计算结果能够直观地反映出患者对护理服务的整体满意程度,从而为改进护理工作提供数据支持。

### 1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件来分析数据在表达相关的测量数据时使用了平均±标准误差( $\bar{x} \pm s$ )。在对其进行检验时,使用 t 以及  $\chi^2$ , 差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对两组患者的不良事件发生率

两组患者不良事件发生率对比,实验组不良事件发生率为 4%,对照组不良事件发现了 26%,差异显著,具有统计学意义。

**表 1 两组患者的意外发生率比较**

组别	n	护理纠纷	意外事件	非计划拔管	事件发生率
实验组	50	0 (0)	0 (0)	2 (4.0)	2 (4.0)
对照组	50	4 (8.0)	3 (6.0)	6 (12.0)	13 (26.0)
$\chi^2$					9.490
P					0.002

### 2.2 两组患者呼吸状况

在对两组患者心率、PH 值,以及呼吸频率进行调查和比较时,实验组患者优于对照组患者,差异显著具有统计学意义。

**表 2 两组患者的呼吸频率、心率,以及 PH 的比较**

组别	n	呼吸频率(次/min)	心率(次/min)	pH
实验组	50	23.2±2.5	91.9±8.3	7.1±2.1
对照组	50	33.1±4.2	105±10.4	7.7±3.3
$\chi^2$		2.653	2.119	2.796
P		0.001	0.023	0.002

### 2.3 两组管理后效果

实验组治疗有效率优于对照组患者,差异显著具有统计学意义。

**表 3 实验组和对照组管理后护理效果比较**

组别	n	显效	有效	无效	总有效
实验组	50	40 (80.0)	8 (16.0)	2 (4.0)	48 (96.0)
对照组	50	26 (52.0)	11 (22.0)	13 (26.0)	37 (74.0)
$\chi^2$					9.49
P					0.002

### 2.4 两组患者满意状况

如果用接受治疗的两位患者的满意度来表示,实验组满意度 96%,对照组的满意度是 80%。护理风险管理能够有效的提升患者对护理的满意度,差异具有统计学意义。

**表 4 两组患者的护理满意度比较**

组别	n	满意	较满意	不满意	满意度
实验组	50	30 (60.0)	18 (36.0)	2 (4.0)	48 (96.0)
对照组	50	15 (30.0)	25 (50.0)	10 (20.0)	40 (80.0)
$\chi^2$					6.061
P					0.014

## 3 讨论

对于那些患有严重呼吸道疾病的患者,如经常呼吸困难、哮喘发作、额头冒汗等现象,其症状通常会表现得比较显著和严重。这些病人的生命安全可能会受到严重威胁,如果他们不能及时对这些病人进行有效的干预护理或治疗措施<sup>[4]</sup>。近年来,我国环境质量持续走低,这种环境的恶化在一定程度上对人们的健康造成了不利影响,特别是对于已经患有呼吸系统疾病的人来说,空气质量的下降在给相关治疗护理工作带来更大挑战和难度的同时,也会使他们患病的几率明显增加。如果在治疗呼吸道危重症病人的过程中,风险管理和护理措施能够得到有效的落实,那么治疗效果和水平就可以得到明显的提高<sup>[5]</sup>。本文将深入分析对比传统常规治疗中的护理风险管理疗法。我们通过研究发现,对呼吸道危重症病人实施风险管理护理,既能有效保证治疗效果,又能在一定程度上保证病人身体各项健康指标保持在正常范围内,解决医患纠纷等问题,使病人更加满意护理工作。

在目前的医疗环境下,在提高护理质量的同时,应用护理风险管理策略使病人的安全感、信任感得到显著的增强。本研究可知,护理风险经营不单是一种经营手段,也是一种思想上的革新。要求护士由消极应付风险向主动识别和防范转变,对整个医疗队伍整体素质的提高意义重大。另外,实施护理风险管理,促进医务人员与病人之间交流、认识,减少信息不对称造成的认识误区和纠纷。今后,为了更好地适应复杂的临床环境,随着医疗技术的不断进步,以及病人需求的日益多样化,护理风险管理的策略还有待

于不断的优化和改进。如：可引入更多的智能化辅助识别和评估风险的工具,使护理工作的精确性、效率得到提高。同时,为呼吸科危重症患者的护理工作提供更坚实的保障,加强跨学科合作,整合医疗资源,形成较为系统化的风险管理网络。简言之,护理风险管理策略的运用,为护理危重症病人开辟了一条具有深远影响意义的新路子。

#### 【参考文献】

- [1]杨萍丽,陈慧莉,陈桂贞.护理风险管理对呼吸与危重症学科护理质量的影响[J].中国卫生标准管理,2023,14(16):164-168.
- [2]谢旭萍.护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用效果及对患者睡眠质量的影响研究[J].世界睡眠医

学杂志,2022,9(11):2145-21470.

[3]董雅倩,刘莉莉.护理风险管理应用于呼吸科危重症患者护理中的临床效果观察[J].贵州医药,2022,46(7):1156-1157.

[4]吴娜.呼吸科危重症患者护理管理中实施风险管理的方法与效果评定[J].中国卫生产业,2021,18(27):111-114.

[5]刘玉梅.护理风险管理在呼吸科危重症病人护理中的效果观察[J].名医,2020(9):236-237.

作者简介:杨秀利(1987.7—),女,学历:本科,毕业院校:山西省职工医学院,所学专业:护理,目前职称:护师,目前就职单位:太原市第四人民医院。