

# 论我国企业信息化与信息环境优化

李云

河南安鑫电子有限公司, 河南 南阳 473000

DOI:10.33142/ec.v2i2.160

[摘要]目前,我国企业信息化已经持续发展了20余年,而随着Internet的快速发展以及我国已经加入WTO,我国企业信息化水平的提高也就变得愈发重要。企业的信息安全建设已经成了提高企业核心竞争力的一个关键所在,拥有完善的信息化体系,已经被很多企业当做信息化建设的重点。

[关键词]企业信息系统;信息化;网络;企业管理

## On Enterprise Informatization and Information Environment Optimization in China

LI Yun

Henan Anxin Electronics Co., Ltd., Henan Nanyang, China 473000

**Abstract:** At present, the enterprise informatization of our country has been developing continuously for more than 20 years, and with the rapid development of Internet and the improvement of the enterprise informatization level of our country soon to join WTO, it becomes more and more important. Enterprise information security construction has become a key to improve the core competitiveness of enterprises, with a sound information system, has been many enterprises as the focus of information construction.

**Keywords:** Enterprise information system; Informatization; Network; Enterprise management

### 引言

随着我国信息化技术水平的不断提高以及市场竞争的日益激烈,企业在经营过程中,如果能实现高质量的信息安全建设,那么则能够有效防止企业出现严重的经济损失,使企业经济效益得到有效的保障。如今,虽然很多企业都已经在信息安全管理方面采取了相应的措施,但是,企业在实际经营中,仍然会遇到一些信息安全问题,给企业的正常经营带来极大的影响,使企业在市场中的核心竞争力大大下降。因此,建立完善的信息管理系统、保证企业信息数据安全,已经成为了当前很多企业信息化建设中的一个关键问题。

### 1 企业信息化的概念与内涵

企业信息化与社会信息化的概念是有着很多关联点的。社会信息化指的就是国民经济发展、人们的生活起居越来越广泛的应用信息化技术,并利用信息化技术进行各种信息资源的开发,使人们的生活、工作变得更加便捷,推动社会向信息化、现代化以及科技化的方向发展,从而使社会经济发展速度得到进一步的提高。而企业信息化则是指企业在开展经营活动的时候,充分利用信息化技术以及计算机技术来对企业管理体制进行转变,提高企业管理的信息化以及规范化水平,能够提高企业的信息安全程度,进而促进企业经济向健康稳定的方向发展。高质量的企业信息化通常是由管理专家、经济学家以及信息技术专家共同构建的。企业信息化的内涵主要体现在以下几点:

#### 1.1 企业管理一体化、柔性化

淘汰了企业原有的纵向信息联系格局这一管理系统,通过对企业信息基础设施的完善以及对信息网络技术的合理应用,实现了企业各个管理环节的一体化管理,从而有效提高企业管理效率。同时,在企业管理过程中,还可以更加充分的利用信息资源,能够保证企业管理决策的科学性及合理性,且能够有效提高企业对复杂市场环境的应变能力,从而实现企业经济效益以及市场竞争力的提升。

#### 1.2 生产自动化

将现代信息技术充分利用到企业的生产系统中,可以实现对生产系统运行状态的自动测量、自动计算、自动传递以及自动转变,能够使生产过程得到更加有效的控制。目前,随着信息技术应用水平的不断提高,企业生产过程的自动化水平也在持续提高。

#### 1.3 产品设计自动化和产品智能化

企业管理过程中,不断采用侧重设计过程自动化的MIS系统,如计算机辅助设计(CAD)、计算机集成制造系统(CIMS),并设计开发智能含量高、附加值大的产品。

#### 1.4 商务活动电子化,即电子商务

指的就是企业管理过程中,充分利用电子信息技术来实现网络数据交换、电子订货、电子支付以及电子营销等,使商务活动更加电子化,同时,通过网络实时监视,还可以使企业掌握竞争对手、客户的实时信息,从而使企业的应变能力得到有效提高。

#### 1.5 信息管理与传播自动化、网络化

对于企业本身来说,建立完善的企业管理信息系统,还可以实现材料采购管理、生产调节管理、市场分析管理、库存管理、成本管理以及劳动工资管理等管理内容的自动化。在管理信息系统建立过程中,合理利用计算机硬件与软件,还可以使成本消耗以及资源消耗得到更加有效的控制,进而提高企业的经济效益,促进企业的健康稳定发展。对于整个企业来说,信息管理传播网络化也是必然的一个发展趋势,同时,也是企业实现信息化的主要依据。我国“金企工程”的主要内容就是建设大量的大型、中型信息化企业,使企业的发展机制以及管理模式得到有效转变,从而推动企业发展。要想实现信息传播网络化,企业在建立内部信息网络的时候,需要将企业内部网络与国家公用网络联接到一起,并将企业内部各个部门之间的网络相连接,实现企业内部与外界的网络互通,从而使企业能够获得更加全面的数据信息,改变传统独立化的企业经营状态。

### 2 企业信息系统需要科学管理

#### 2.1 企业信息系统的的作用

企业信息系统在获取数据信息时,往往都是通过生产经营、内部管理等实践活动中获取的。企业信息系统是一种由计算机硬件、软件以及网络技术所构建的一种信息流通渠道,信息系统的主要作用就是服务于企业,使企业的信息化水平得到有效提高,进而促进企业发展。企业在实际经营过程中,从产品的设计,到产品的生产,再到产品销售到消费者手中,都会产生大量的数据信息,而这些数据信息是具有很大利用价值的,企业通过对这些数据信息的收集、处理与分析,可以将其利用到企业的经营活动中,有利于企业内部的经营管理,能够使企业作出科学、合理的管理决策,从而推动企业向健康稳定的方向发展。

#### 2.2 企业信息系统对管理的需求

企业信息系统中的管理软件种类比较多,虽然它们的管理对象以及管理侧重点都有所不同,但是,同作为企业信息系统的一部分,都需要有一个统一接口,从而实现各管理软件之间的互相协调。不过,这些管理软件在实际开发的时候,可能是由不同厂家生产的,在实际生产过程中,没有统一化的工业标准,软件产品的性质及功能都有所不同,这就导致了企业在信息化系统建设时,往往会出现多软件、对版本共存现象,而这些软件在接入统一接口后,很可能会出现软件冲突问题,很难实现互补兼容以及协调工作。这就会给企业的信息化系统建立效果带来一定的影响,为了解决这一问题,实现企业信息的统一化管理,企业需要投入大量的人力、物力,会给企业带来非常大的经济负担。此外,随着企业信息的不断增多、网络规模的不断扩大,信息系统的维护管理难度也大幅增加,同时,信息系统整体的可用性、安全性以及反应速度也随之下降,很大程度的影响了企业的信息化管理效果,进而影响其业务的灵活性,使企业发展受到一定的限制。

### 3 我国企业信息化的基本状况

#### 3.1 传统的企业经营、管理思想与企业信息化的要求不相适应

企业要想实现信息化,不仅需要在实际经营中充分利用信息技术,还需要对企业经营管理结构进行重组,以确保企业的经营管理结构能够满足信息化要求。而目前,我国很多企业在进行信息化系统建立的时候,都没有充分意识到这一点,这就导致了企业在实际经营中不得不耗费大量的资金去购买硬件设备,信息化系统的建立很难达到预期效果。

#### 3.2 企业信息化建设资金投入不足

我国经贸委经济信息中心对我国 300 家企业进行了信息化建设问卷调查,有 70% 的企业在开展信息化建设的时候,都存在着资金投入不足情况。到 1998 年,这 300 家企业用于信息化建设的资金仅占企业总资产的 0.3%,而国外一些大企业用于信息化建设的资金则占据企业总资产的 8% 到 10% 左右,明显有着非常大的差距。

#### 3.3 利用网络开展信息服务的层次低

接受调查的 300 家企业中,有 70% 的企业都已经接入了互联网,但是很大一部分都只是在网上建立 E-mail 地址,没有对网络资源进行充分的利用,且没有利用网络技术来开展商务活动。现如今,电子商务在全球都得到了普及,且电子商务所创造的营业额也在逐渐增长,1998 年全球电子商务营业额为 740 亿美元,1999 年全球电子商务营业额则达到了 2000 亿美元。就目前来看,我国的市场经济还没有发展成熟,市场经济体制还不完善,且没有健全的信息化系统、物流系统以及支付系统,这就导致了企业缺乏对电子商务发展的重视。

#### 3.4 国产信息技术的支持能力弱,建设成本高

目前,我国 IT 设备生产厂商往往都是生产一些 PC 机、硬盘、显示器以及终端等低附加值的产品,在路由器、交换机以及服务器等网络设备产品上的生产,则明显存在着能力不足现象。而这就导致了企业信息化建设成本高、建设周期长以及后期维护困难等问题的发生,进而影响企业信息化建设成效。

#### 3.5 缺乏统一规划和标准,法律法规不完善

如今,我国很多企业在开展信息化建设的时候,都没有较为统一的规划与标准,且没有完善的法律法规作为依据,这也很大程度的限制了企业信息化建设。

#### 4 我国企业信息化的发展历程及未来趋势

##### 4.1 70年代功能单一的信息系统

我国首次建立企业信息化是在上世纪七十年代中期,在那时候,我国企业开始建立一些独立且简单的 MIS 系统以及计算机辅助设计、辅助制造系统。那时的信息系统功能都比较单一,应用这些系统的企业虽然也实现了一定程度的信息化,不过信息化程度却非常低,信息化系统只能对企业运营起到一些辅助作用,实质作用并不是特别大。不过相较于那些没有进行信息化建设的企業,经营及管理水平却得到了很大程度的提高。

##### 4.2 80年代以MRP II为代表的面向企业过程的局域网系统

自上世纪八十年代中期以来,国内很多企业都充分意识到了信息化建设的重要性,加强了信息化建设力度,进而实现了企业业务流程的优化。同时,很多企业在进行信息化建设的时候,都将企业职能部门网络联接到了局域网中,发展了功能更加强大的企业 MIS 以及办公自动化系统,且应用了实施制造资源系统(MRP/MRP II)。通过对这些系统的综合应用,有效实现了企业内部部门之间的网络连接,且实现了企业信息数据的共享,使企业的信息数据得到更加充分的利用。此外,通过对面向企业过程软件技术的应用,实现了企业设计、生产以及经营等过程的信息化以及自动化,使企业经济效益得到了有效提高。

##### 4.3 企业信息化的一些未来发展

ERP 系统建立中虽然考虑了企业怎样适应市场需求的不断变化以及社会市场资源的利用方法,但是却没有充分考虑目前社会的快速发展以及市场竞争环境的逐渐变化,很大程度的影响了企业信息化水平的提升。在未来,企业信息化程度将会大幅提高,企业生产流程以及业务管理流程也必然会得到进一步的优化。

##### 结语

企业在进行信息化项目管理实践时,需要对项目中所存在的问题进行综合考虑,并抓住因素,对信息化项目管理环境进行优化,采用科学化、合理化的管理方法,来实现项目管理水平的提高,促进企业健康稳定发展。此外,在信息化项目管理过程中,还应当加强与客户的沟通,满足客户的实际需求,从而使客户的满意度得到有效提高。

##### [参考文献]

- 
- [1] 李志军. 信息系统在企业管理中的重要性分析[J]. 现代商业, 2017(18): 80-82.
  - [2] 申玉红. 关于企业管理信息化建设的若干思考[J]. 商场现代化, 2017(10): 147-148.
  - [3] 林郁, 林宏. 企业信息系统的集成[J]. 程序员, 2014(05): 58-60.
  - [4] 杨绪红, 肖俊宜. 企业信息系统管理探讨[J]. 科技与管理, 2013(02): 119-121.
  - [5] 王德禄, 尹福臣, 武文生, 王昕. 企业信息与管理变革[J]. 经济研究参考, 2010(09): 2-15.