

# 浅析结构性思维在建筑工程中应用

王亚麟

中国电子系统工程第二建设有限公司, 江苏 无锡 214135

[摘要] 在工作、学习中遇到问题总是束手无策, 不知从何入手去解决问题。通过结构性思维可以系统的梳理、层层分析, 直击问题重点并找出最佳解决方案。最终通过计划, 追踪、落实方案从而解决问题。无论在遇到什么问题都会有有的放矢、轻松应对。

[关键词] 问题; 结构; 思维

## Application of Structural Thinking in Architectural Engineering

WANG Yalin

China Electronic Systems Engineering Second Construction Co., Ltd., Jiangsu Wuxi, China 214135

**Abstract:** In the work, the study encountered the problem is always helpless, do not know where to start to solve the problem. Through the structural thinking can be systematically combed, layer-by-layer analysis, directly hit the focus of the problem and find the best solution. Ultimately through planning, tracking, implementation of the plan to solve the problem. No matter what problems they encounter, they will be targeted and easy to deal with.

**Keywords:** Problem; Structure; Thinking

### 1 结构性思维的特点

#### 1.1 具备以下优点

1) 结构性思维可以全面系统的表述问题、重塑问题并有计划逻辑的解决问题。结构思维可以使问题简单化、思考系统化。2) 结构性思维可以让我们对杂乱无章的信息进行重组, 使问题表面化, 从而使问题更容易解决。3) 结构性思维可以更好的帮助我们进行沟通, 让我们的表达具有条例性, 沟通的内容清晰易懂。

#### 1.2 适用范围

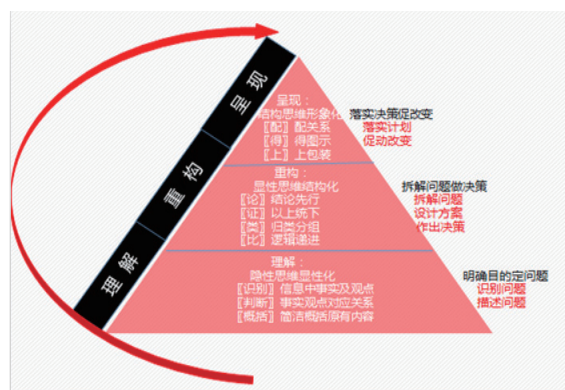
结构性思维适用于工作问题的解决、学习问题的解决、生活问题的解决和人际沟通等方面。

### 2 结构性思维的应用

#### 2.1 结构性思维主要是通过“三大层次”、“七大步骤”逐步将问题解决。

##### 2.1.1 透过结构看问题的表达和解决的关键逻辑

三大层次依次为理解、重构和呈现。理解是需要隐性思维显性化, 理解问题是通过识别问题和表述问题这两个步骤来明确目的定问题; 重构是需要显性思维结构化, 重构是通过拆解问题、设计方案和作出决策这三个步骤来拆解问题做决策。呈现是需要结构思维形象化, 呈现是通过制定计划和促动改变这两步骤来落实决策促改变。



### 2.1.2 例如某土建项目盈利差、利润低如何通透结构性思维进行解决

(1) 理解即为隐性思维显性化。通过事实原因支撑理由从而得出问题所在的结论。通过识别、判断和概括的环节用结论、理由和事实的模型进行描述理解的应用。

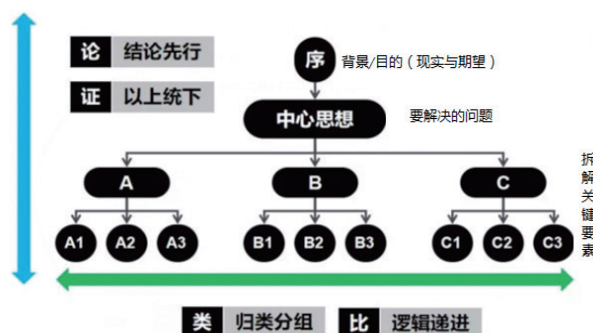
#### 1) 描述现实。

编号	现实	期望	问题
1	4W1H What 问题类型及其标准或依据 Who 谁 (主体) How 何种程度 (怎么/多少) Where 范围 (时间/空间/特定领域) Which 具体表现或特定的状况 (状态)	SMART R 资源或限制条件 T 时效性 S 相关性 量化的指标或明确的行为 M 可衡量的 A 用于检验可实现性	公司现阶段,各分公司新开工建项目出现盈利能力差,不足以满足现阶段土建项目利润点的情况。

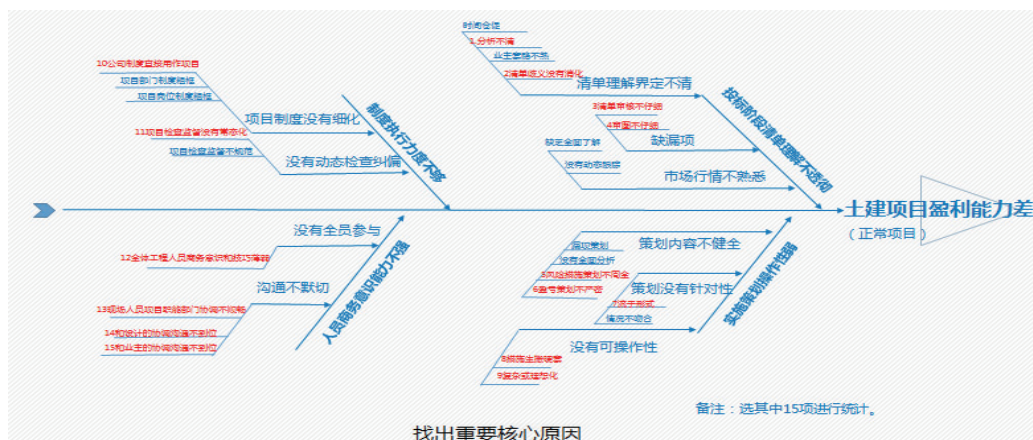
#### 2) 用 SMART 的原则来描述现实与期望。

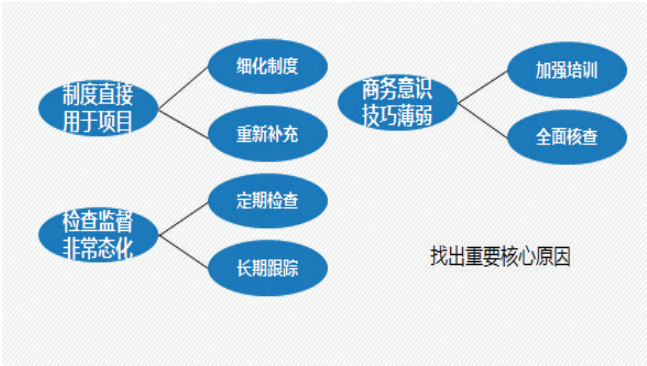
目前的现实是 **what/which/how** (观点或背景): 现阶段土建项目盈利差  
 如何在 **R/T** 条件下 (受到的限制): 综合管理素质弱  
 得到 **who** 的认可 (决策者): 公司领导层  
 和 **who** 的支持 (相关方): 各个分公司  
 达成或实现 **S/M/A** 目标 (成功标准): 项目利润点至少为 3.5%  
 从而在 **where** 产生积极的影响 (涉及的范围): 整个公司土建项目

(2) 重构着重强调“四核”，即论、证、类、比。纵向的结论先行首先要表达观点，然后一次阐明要点并对观点进行说明，最后再次总结观点。纵向的证要以上统下，首先要有结论、理由并且结论和理由相关联。横向归类分组首先要符合原则并且要相互独立、完全穷尽、没有重叠。横向中的比要有逻辑递进的关系，即时间的先后顺序但可能不存在因果关系。结构性顺序，将整体分为部分，顺时针、上下顺序等关系。重要非重要性的顺序。



1) 拆解问题。拆解问题是自下而上或自上而下的通过逻辑层次模型、OBR 模型、鱼骨图和吉尔伯特行为工程模型进行拆解并定量原因分析。





2) 制定方案（针对原因，查找方案）

序号	解决方案
1	A 细化（项目）制度
2	B 补充（项目）制度
3	C 定期检查（项目部门和个人）
4	D 长期跟踪（项目部门和个人）
5	E 加强（项目部门和个人）培训

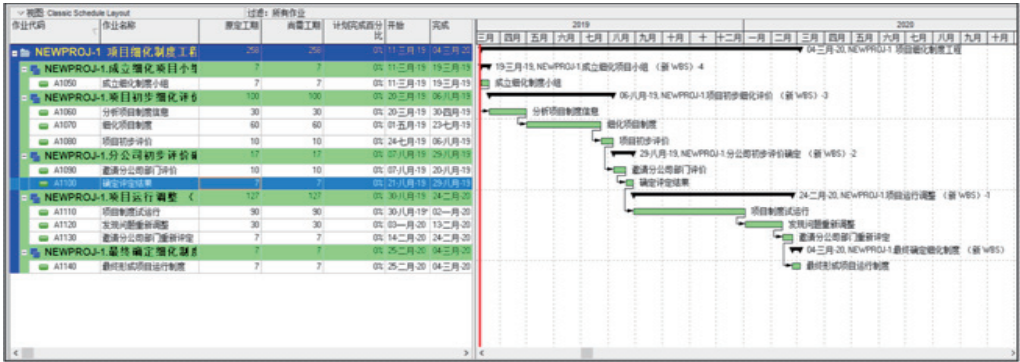
3) 通过优选矩阵模型评分作出决策



（3）重现首先要将关系匹配得当，如排序、包含、流程、先行等关系；其次是取得对应关系的图示；最后通过不同的包装形式更形象生动的呈现。

1) 制定计划、拆解工作计划、确定关键路径并管理评估与成长计划。

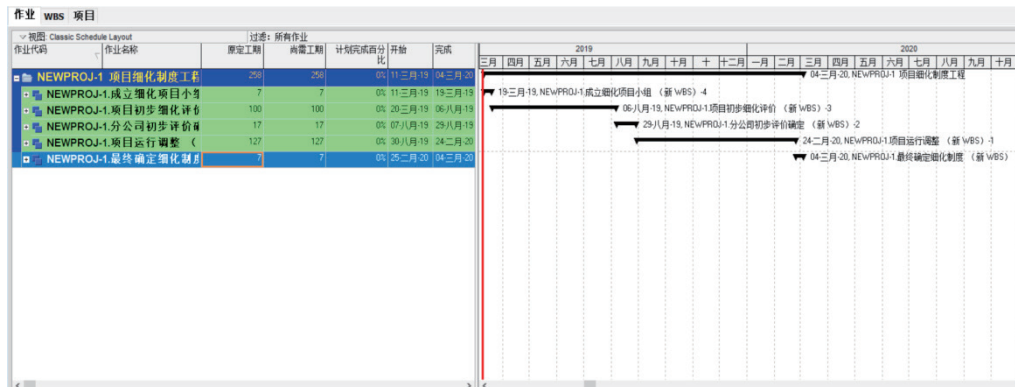
制定计划







确定关键路径并管理评估与成长计划



(2) 其次是取得对应关系的图示; 最后通过不同的包装形式更形象生动的呈现。



## 总结

结构性思维需要我们长期的积累知识并运用这套方法。使结构性思维成为我们的惯性思维。结构性思维会让我们在工作、生活中遇到问题不在因为没有头绪而盲动, 是解决问题的很好工具。如果我们家庭、单位或者其它集体组织都能普及结构思维, 我相信我们整个社会的素质、效率都会有很大提高。

## [参考文献]

- [1] 李新久. 如何培养结构性思考力[J]. 企业管理, 2017, 5 (2): 145.
  - [2] 王琳, 朱文浩. 结构性思维[D]. 北京: 中信出版社, 2016.
  - [3] 李忠秋. 结构性思维-高绩效组织的全员必修课[J]. 现代企业教育, 2013, 6 (13): 189.
- 作者简介: 王亚麟, 1984年2月9日出生, 性别男; 籍贯江苏徐州, 职称工程师。