

## 监理在全过程咨询里面的业务能力提升

宋 潇

重庆市永固建设工程监理有限公司, 重庆 404000

[摘要] 文章首先简要阐述了我国工程监理行业的实际发展情况, 进而分别从加强理论研究、优化组织结构、优化人才队伍、拓展业务范围、应用信息技术以及经验累积六个方面分析如何实现监理在全过程咨询里面的业务能力提升。

[关键词] 监理; 全过程咨询; 工程造价

DOI: 10.33142/ec.v4i4.3617

中图分类号: C975;F282

文献标识码: A

### The Business Ability Improvement of Supervision in the Whole Process Consultation

SONG Xiao

Chongqing Yonggu Construction Engineering Supervision Co., Ltd., Chongqing, 404000, China

**Abstract:** The paper first briefly expounds the actual development of the engineering supervision industry in China and then analyzes how to improve the supervision business ability in the whole process consultation from six aspects: strengthening theoretical research, optimizing organization structure, optimizing talent team, expanding business scope, applying information technology and experience accumulation.

**Keywords:** supervision; whole process consultation; project cost

#### 引言

想要实现在全过程咨询下的监理能力提升, 应当坚持由内到外的转型升级, 从自身实际发展情况出发, 不断丰富和拓展企业的工作范围和业务内容, 扩充人才队伍规模, 并将各种现代信息技术融入于全过程咨询过程中, 不断提升企业的监理能力和业务水平, 实现多个团队、部门之间的合作。

#### 1 加强理论研究, 实现内容融汇贯通

在全过程咨询下提升监理业务能力, 首先应当从监理业务情况出发, 认真贯彻全过程工程咨询理论, 实现更加多元化的工作服务, 不断拓展和优化服务主体内容范围, 通过日常工作学习加强对全过程咨询的认识和了解。需要明确的是, 想要实现监理业务能力的提升, 绝非仅限于一句口头白话, 而更应将其应用到实际工作中, 从内到外进行融汇贯通, 破除传统思维模式的桎梏, 加深企业的创造思维。

一般来讲, 通过加强全过程咨询监理业务能力水平, 能够帮助用户提供更加全面系统性地咨询管理服务, 尤其是在市场环境咨询服务业务量日益加大的今天, 许多规模较大的咨询企业已经开始陆续将监理业务提升作为企业发展的重要任务内容, 并不断丰富和拓展业务类型, 实际上许多正在发展过程中的全过程咨询服务已经得到了许多投资方的认可和支持<sup>[1]</sup>。全过程咨询还可以分维护横向延伸和纵向延伸两个方面, 横向延伸可以通过与其他企业合资并购重组提升监理能力, 完成全过程咨询。纵向延伸主要是指在项目工程前期对材料、设计方案、现场勘查等环节提供的咨询服务。

因此, 想要提升监理业务能力, 应当不断拓宽工程监理相关知识, 打好基本功, 并通过日常工作经验的积累, 由量变转向质变。形成竞争性发展优势。

#### 2 优化组织结构, 加强部门之间合作

想要在全过程咨询下实现监理业务能力的提升, 企业组织应当适当进行组织结构的调整和优化, 并通过深入实地进行勘察, 设定相较合理的组织机构管理模式, 加强各个部门之间的合作和联系。现阶段, 在展开全过程咨询监理过程中许多企业仍旧采用直线型组织机构的方式展开项目管理工作, 各个部门之间的沟通和联系受到严重的限制, 影响监理效果, 在这种情况下, 应当从内部组织结构出发, 构建更加科学、灵活的组织机构, 使得各个职能部门能够形成有机相连, 尽可能避免部门之间出现不必要的冲突和矛盾, 形成灵活有效沟通。

通过采用矩阵式组织机构的方式, 将各个职能部门进行连接相处, 每多增加一个工程项目, 就需要安排相应的一批工作人员展开工作, 并进行具体的职能分工, 这是矩阵横向。企业负责不同类型的职能部门之间展开的沟通合作即为矩阵纵向。提升监理业务能力, 单单依靠理论学习是不够的, 在这种情况下, 需要项目实践积累经验, 加强不同人

员之间的沟通，每一次搭建而成的合作小组也是一次监理业务锻炼机会，在人员配置上需要充分考量项目实际施工情况、发展要求和业务特点，从各个职能部门中选择出最为合适的人员，促使企业资源能够得到高效利用。

### 3 构建人才队伍，提升内部监理水平

企业在发展过程中往往会面临着人才短缺的困境，对于监理业务能力提升亦是如此，在全过程工程咨询下想要优化监理业务能力，应当积极构建人才队伍，认识到专业队伍的重要性。

一般来讲，全过程咨询作为一种创新型管理模式，对于监理人员的业务能力也提出了更高的规范和要求，尽管许多企业已经开始不断加强人才队伍建设，培养出监理工程师，但也存在不足之处，形成较为单一的人才培养模式，制约着全过程咨询下监理能力的提升，亟需对其进行优化处理。以监理工程师为例，作为业主和项目承包单位之间沟通的桥梁，监理工程师无论是在专业技能还是在法规建设方面都拥有详细的认识和了解，但监理工程师的业务范围主要集中于施工阶段，对于项目管理和流程管控不足<sup>[2]</sup>。

因此，在现有人才队伍的基础上，应当不断加强人才储备工作，培养复合型的监理人才，创新发展思路，优化管理工作。虽然现阶段想要实现专业监理人才的全配置仍旧存在一定难度，但可以借助多样的项目工程，引领监理人员参与不同类型的项目，不断增加自身业务知识储备，并通过内部培训外部引进的方式，提高行业内部的监理业务水平。

### 4 拓展业务范围，由浅入深奠定基础

早在 2005 年就已经在《工程咨询单位资格认定办法》中对我国的工程咨询服务范围进行详细规定，目前，企业展开监理也主要集中于工程监理，想要切实提高监理业务能力应当不断全过程咨询服务水平，实现监理工作的全过程业务拓展。结合每个企业的实际发展情况，从方案设计、项目施工以及实地勘察等各个环节入手，以实际行动出发实现监理业务能力的提升。

许多工程监理企业由于受到自身发展情况的限制，在具体的造价管理、招标代理方面仍旧比较简单，可以采用大处着眼小处着手的方式，先申请一些较为简单的咨询工作，为后续难度高的咨询工作展开奠定基础，进而实现监理业务能力的全面提升。

### 5 应用信息手段，智能提升监理水平

伴随着大数据、人工智能、云计算等各种现代信息技术的快速普及和发展，将信息化手段应用于全过程咨询中也成为了一种普遍趋势，BIM 作为近年来的一个重要技术类型，将 BIM 技术应用于全过程咨询中，也能够在很大程度上强化监理业务水平，形成 BIM 应用人才。

一般来讲，BIM 技术又可以将其称之为建筑信息模型，作为一种三维模型，能够对具体的项目施工情况进行模拟，简化工作人员不必要的工作流程，实现强有效的工程监理。BIM 技术主要能够实现度项目工程的全过程监督实时监控、模拟实际施工情况并能够直观反映项目工程进度，还可以以三维模型的方式搭建各个职能部门之间沟通的桥梁，加强业务合作，提高工作效率。此外，通过应用 BIM 技术还能够进行信息整理分析，当项目工程更新数据结果后，BIM 设备也能够第一时间同步更新，实现快速评估分析，发现问题、解决问题，加强人员配置、设备配置，高效利用各项资源，切实提高全过程咨询下的监理业务能力。

### 6 项目积累经验，避免风险因素滋生

在全过程咨询下提高监理业务能力，可以通过一次又一次的项目实践累积工作经验。一般来讲，在展开项目施工前期，将会制定相应的项目设计方案，在这种情况下，需要工作人员对各项工作内容的可行性进行分析，完成审核评估后，得出相应结论，并以报告形式提供客观参考依据。从项目前期方案设计、合同管理、项目施工各个环节进行合理把控，全方位收集与之相关的资料数据，避免风险性因素的滋生。与此同时，伴随着社会进步，建筑领域也在不断转型升级，想要切实提高监理能力，应当加强创新思维的培养，在新形式下加紧业务学习，合理应用现代信息技术，实现信息的全方位收集，实现智能化、高效化、系统化监理。

### 7 结论

综上所述，想要在全过程咨询下实现监理业务能力的提升，应当不断加强监理理论知识的学习、强化组织内部结构、培养专业人才、拓展业务范围、借助信息化手段、累积丰富经验，进而推进各个职能部门之间的共享共通，切实带动工程监理效能提高。

#### [参考文献]

[1] 卜思文. 全过程工程咨询模式下工程监理企业的转型升级研究[D]. 吉林: 长春工程学院, 2021.

[2] 黎永艳. 全过程工程咨询项目组织管理体系研究[D]. 吉林: 长春工程学院, 2021.

作者简介: 宋潇, (1989. 4-), 毕业学校长沙理工大学。