

有关企业安全管理体系构建的讨论

张 晶

东营开元安全评价有限责任公司, 山东 东营 257000

[摘要]许多行业在如今的经济发展态势下正迎来翻天覆地的变化, 各个行业的技术水平如春笋般不断提, 但仍然有部分企业安全管理上潜伏着问题, 致使出现建筑市场混乱、缺乏科学管理体系、政府监管力度不足、企业不重视自身安全管理等问题。针对这一系列问题, 企业应该在处理好安全管理问题基础上, 构建符合自身发展特点的安全管理制度, 形成创新型安全管理模式, 为企业安稳发展保驾护航。

[关键词]企业安全管理; 安全管理; 体系构建

DOI: 10.33142/ec.v5i10.6997

中图分类号: F270

文献标识码: A

Discussion on the Construction of Enterprise Safety Management System

ZHANG Jing

Dongying Kaiyuan Safety Evaluation Co., Ltd., Dongying, Shandong, 257000, China

Abstract: Under the current economic development situation, many industries are facing earth shaking changes. The technical level of various industries is constantly improving. However, there are still hidden problems in the safety management of some enterprises, resulting in confusion in the construction market, lack of scientific management system, insufficient government supervision, and enterprises do not pay attention to their own safety management. In view of this series of problems, enterprises should, on the basis of handling safety management problems well, build a safety management system that conforms to their own development characteristics, form an innovative safety management mode, and escort the safe and stable development of enterprises.

Keywords: enterprise safety management; safety management; system construction

1 现代国内企业安全管理现状

安全管理体系概念的出现和广泛应用对企业安全绩效的提升作用极大。但是在国内实际生产实践中却并没有取得理想结果, 同国际社会相比, 国内安全监察基本上依靠政府职能, 所有的安全监管都会涉及政府, 企业在此期间只能被动“合规”, 企业缺少主动管理的积极性, 缺少对自身安全风险评估的意识。安全生产问题逐渐成为一个关注度高的社会问题, 成为制约国内建筑业、施工企业、食品加工企业健康发展的阻碍, 作为施工主体, 主办单位应该在工程安全管理中承担起首要责任, 是安全管理第一责任人。强化相关企业安全管理意识, 提升安全管理制度、管理流程的科学性, 严格遵守安全生产管理相关法律法规。以工程建设每个环节为抓手, 从整体上增强建筑企业安全管理能力, 这是保障施工人员安全, 降低事故发生率的有效手段。针对企业安全管理进行深入研究, 对于提升企业效益、增强发展动力、提高企业安全管理水平以及促进国内经济可持续发展有着至关重要的作用。现行管理制度坚持“以人为本”, 监督监管力度同原来相比有很大程度增强, 而这些都与企业的安稳发展息息相关。具体来看, 企业能够安全发展的基本前提就是认真做好安全管理的所有工作。从企业发展角度看, 优秀企业中的安全文化都具备持续改进性、公平公正性、鼓励报告性、灵活塑造性四

个特点。另外, 在这些企业中, 领导、安全管理人员、施工人员都具备积极的安全态度、风险认知能力和安全行为能力。优秀安全文化是长久发展中形成的, 需要正确的安全文化建设方法。创新型监管模式可以有效激发企业主动形成安全管理体系, 不断出现的事故则可以推动企业不断维护、修正安全管理体系。安全管理体系可以看作是安全生产实践的总结, 同环境管理体系、质量管理体系一样, 安全管理体系已经成为整体管理的一部分, 同样需要具备持续改进特征, 与国际上先进企业相比, 国内企业在持续改进方面仍然有些差距。

2 企业安全管理存在的主要问题

2.1 企业内部安全管理问题

企业安全基础不足会导致监督管理力度不足。现阶段, 很多建筑企业都没有建立安全体系, 企业内部监督监管力度较小, 安全管理很多环节上或多或少存在一些问题和缺陷。企业领导层对安全生产重视度不足, 很多时候是安全事故发生后企业管理者才做出一些防范措施, 时紧时松的管理政策导致整个安全管理流于表面, 安全事故根本无法管控。

其次, 安全管理体制的创新只有极少部分企业能够做到, 绝大多数企业都是生搬硬套。规章制度都是照搬同行, 根本不会考虑自身发展状况, 还有部分是“买”安全生产

管理模式。在实际运营中,施工企业会按照传统的交罚款的模式,即使开展管理也多是浮于表面,纸上谈兵。培训员工期间,培训方式落实,人员参与培训积极性不足。安全活动缺乏新意,在相关激励、评比等机制上不懂得创新,没有引入相关机制,机制创新更是一个口号。对于员工,也是惩戒多于正向激励。企业缺少相关福利保证机制,生产业绩评比机制根本就没有很好落实到企业管理体制中。换句话说,企业管理中填充的软文化没有充分落到实处。因为管理方法的落实,管理方法已经无法匹配企业自身发展,依靠此管理体制很难准确识别安全隐患,也根本无法调动员工工作积极性。企业管理工具无法同企业有效结合,最直接的结果就是安全管理仅仅是一句口号,想做、想管也就没有依靠。

2.2 缺乏科学的的安全管理制度

企业安全管理水平越高,管理制度就越发完善。纵观国内相关企业的管理制度,不难发现企业存在管理制度不规范、不系统的问题,还有一个问题就是制度同企业实际情况脱节,安全管理形同虚设。安全管理责任不明确,出现问题的原因在于管理制度中没有明确相关责任,这也是企业管理层垂直管理力度不足的表现。企业管理层、职工在安全生产上有着差异化责任。很多企业建立安全管理制度的原因就是为应付政府部门的检查,根本不是为了管理,直接导致企业管理层不重视制度的落实,更不会重视制度的创新完善,最基本表现就是企业负责人就是管理制度本身。很多企业管理者往往会忽视自身所肩负的安全生产责任,直接导致安全管理制度无法落实到基层。实际管理中,涉及生产、销售的所有人员都应该明确自己的安全责任,企业需要以书面的形式告知并确认安全责任。各级各类人员及各部门在安全上责任应该职责分明。而很多时候就是因为这些工作没有做仔细,从而导致事故发生后无人担责,无法追责。

2.3 企业安全管理模式不合理

企业的安全管理模式建设是一项长久工程,需要确保稳定性、可靠性,涉及责任、技术、法制、安全文化等方面,需要落实全员、全过程管理,不仅要横向到边,还要纵向到底。不过,现阶段大部分企业仍然无法做到这点,企业都喜欢就事论事静态式的常规方法,企业的安全管理过程处在一种静态的、封闭式循环过程。企业管理者也只是关注某个方面,不会考虑整体效果,无法实现顺畅运转,成员间缺乏必要的沟通导致每个环节间的衔接存在较大问题,这些问题的长久存在必然会影响到企业的长久运行。部分企业虽然已经意识到安全管理对企业正常运转的重要性,并且成立了安全生产管理部门,组建了安全管理队伍,引入先进管理方法,按照企业发展特点设计规章制度,但是并没有采取措施确保规章制度长久运行,使得安全模式建立完成后,根本无法达到预期效果。很多企业

也只是三分钟热度,安全管理部门用来应付检查和认证,口号喊得响亮,实事没办几件。最终形成自欺欺人的管理现状。

2.4 企业员工安全管理意识不足

部分施工企业在生产建设期间存在安全意识薄弱的问题,具体来看就是在施工现场心存侥幸,作业人员没有接受完整的安全培训,安全意识淡薄,在施工期间某个环节内忽视了安全重要性,违反劳动纪律、违章智慧、违章作业的“三违”现场频繁出现。部分作业人员为了方便,经常不规范佩戴防护用品,进而导致安全事故接连不断地发生。

3 企业安全文化建设内容

企业安全文化建设过程就是将安全文化融入实践的过程。而这个过程的实现需要企业主动完成各项作业。国内外很多学者通过调查研究说明企业安全管理同企业文化间存在较大关联性。企业应该认真落实安全培训教育、安全文化宣传,在规范员工安全行为的同时,转变员工安全理念,增强企业各级人员安全意识,从而在整个企业内部构建优秀的安全文化氛围。企业在完成安全管理工作时通常会使用安全管理体系。企业安全管理体系的建立对企业安全教育培训、安全激励机制、安全文化氛围的营造等都有具体要求。从企业真实情况出发,参照安全管理体系标准要素要求,企业就可以顺利建立优秀安全文化。所以,企业如果可以将安全文化建设工作同安全管理体系各要素相结合,不仅可以在公司内部建立优秀安全文化,还可以有效减少重复劳动。

3.1 企业安全文化的持续性建设需求

安全文化的持续改进性特指企业在完善安全管理方法、改进风险管控措施的持续性。在日常管理工作中,企业应该不断对自身安全管理工作进行经验总结,不断改进完善。企业在风险控制上不能原地踏步,要永远保持警觉意识,反对简单化看待问题。这种模式完全符合安全管理体系的持续改进性。从现阶段持续改进性的具体措施来看主要有“内审”和“管理评审”。另外,企业还应该不断从不安全行为、故障隐患原因中总结相关经验教训,持续完善现行风险管控措施,以此来保持安全文化的持续改进性。全体员工可以在意识、培训、能力等要素影响下实现组织安全水平的持续改进。在安全管理体系中“绩效测量与监测”要素同样是实现文化持续改进性建设的重要步骤。

3.2 安全文化的灵活可塑性建设

安全文化的灵活可塑性特指企业具有应对各种环境的能力。在不同环境中企业能够灵活应对不同等级的风险、正确处理不同紧急事件。紧急事件出现后,我们应该根据紧急事件情况认真听取专家意见。安全文化灵活可塑性主要表现在企业会对专家的选择按照人员的专业水平以及事故的紧急性进行灵活调整。换句话说,组织的决策通常需要那些了解真实情况的“专家”完成。在安全管理体系

中,对于风险评价、风险控制措施的确定以及危险辨识工作,都需要安全专家积极参与,“沟通、参与和协商”要素的运行要求企业对专家的各项工给予高度支持和帮助。“应急准备和响应”要求企业对专家的权力给予明确说明,并认真选择专家。这些体系运行方式都可以帮助安全文化建立灵活可塑性。

4 建设安全管理体系的具体方法

4.1 建立严密的安全组织体系

企业应该在内部建立“金字塔”型安全生产管理组织体系,确保安全生产管理工作能够形成各司其职、统一管理、风险共担、分级负责的模式。在上层建筑中成立安全生产委员会,同专职部门和安全总监共同肩负起安全管理责任。建立安全管理专职队伍,明确每个专职人员的具体责任和义务。基层单位同样要根据需要成立安全生产领导小组,设置安全员,打造高质量安全管理组织体系,有序开展各项管理工作。建立完善安全管理制度,确保企业在开展安全生产管理工作时能够有法可依、有章可循,同时还要严格落实安全管理制度到每个生产环节。安全管理制度主要包含责任制、管理制两个方面。管理制主要指企业内外管理。内部安全管理包含下属项目部安全管理主要任务是规范各个环节安全生产行为,明确管理责任范围,即经济、行政两个方面以及奖惩制度。依靠安全生产责任制将安全管理制度细化到企业上至企业领导层、下至现场作业人员每个人身上。在明确安全责任制时企业应该根据实际需要明确安全管理的核心,建立符合企业内部安全管理和项目生产的管理制度。

4.2 加强员工安全意识与参与度

积极的安全态度是安全文化建设的重点关注对象。安全态度具体指管理者对安全的重视程度。管理者对员工的重视的实现主要通过落实安全责任制、对管理者开展安全培训、对管理者设定安全目标等途径。管理者对员工安全态度的实现通过与员工沟通、设定职业健康安全方针等途径实现。从企业安全管理角度看,管理者对员工的安全态度需要落实到安全管理每个环节。员工的安全态度具体表现在:一方面受到企业管理者安全态度和企业硬性管理的影响,另一方面同员工个人安全素质相关联。员工个人的安全素质通常需要沟通交流、教育培训、安全宣传活动得以实现。总的来看,安全态度的实现可以利用安全管理体系的顺利运行实现。

全员参与安全管理是企业建立强有力安全管理体系的基础,原则上看,人人参与符合管理学基本原理,员工在参与过程中会培养主人翁精神,推动个体实现自我价值。另一方面,全员参与能够大幅度减轻企业各个部门的管理负担。安全管理不仅需要一个大方向上的管理措施,还具备一些管理细节,比如员工安全职业习惯培养、员工劳动保护等。这些细节问题的处理如果单独交给一个部门实现

必然会难以完成的,而是应该在人人参与的环境内,将企业每个员工塑造成细节管理者。另外,企业还应该设置完善的人人参与奖励机制,比如辐射状管理方案、兼职管理员奖励机制等,推动企业尽快建立人人参与的氛围,并形成良性发展趋势。企业还应该组建专业性安全组织,比如急救员、义务消防员等。专业小组包括:人机工程问题分析小组、事故调查小组、安全检查小组、工作岗位安全分析小组等;企业还应该面向所有员工开展隐患报告、安全竞赛、安全知识宣传等活动。员工在参与安全工作中投入的努力都会按照具体贡献给予不同程度的奖励。在奖励机制中可以设立“每月安全之星”、“每月安全红旗小组”奖等,在奖励中最大程度调动全员参与安全工作积极性。

4.3 组建积极评价反馈 的动态体系

强化目标管理,严格落实安全责任。企业每年都要根据工程情况制定安全目标,然后在工程中逐一分解完成,同时还要安排专职人员定期检查评定责任,加大每个部门安全检查力度。部门负责人也要加强学习。

4.4 加大安全管理项目的投入资金

持续加大安全管理专项资金投入,这也是构建安全管理体系以及体系运行的基础。建设投资方为了控制成本通常会减少甚至是取消安全管理专项资金,投标企业为了迎合投资方也会积极配合,放弃专项资金从而保证自身能够从项目中获取更多利润,专项安全资金不断缩减。为避免更多企业压缩专项资金,地方政府应做好监管工作,全程监督专项资金使用情况。

5 结语

安全管理体系的建设研究作为一项复杂性实践工作,现如今已经有很多优秀管理模式,基于共同原理,企业可以结合行业特点和自身发展需求,在借鉴的同时,对管理模式进行创新和改变从而更好地落实到自身管理上。新的管理模式引入后必然需要一个适应过程,在此期间,企业更应该加强学习,积极创新,立足实际,设计符合自己发展需要的管理体系。

[参考文献]

- [1]张德.企业文化建设[M].北京:清华大学出版社,2003.
 - [2]张江石,傅贵,唐静,等.企业安全文化和安全管理的关联性研究[J].中国安全科学学报,2009(9):56.
 - [3]罗云,程五一.现代安全管理[D].北京:化学工业出版社,2004.
 - [4]张德.企业文化建设[M].北京:清华大学出版社,2003.
 - [5]罗云.现代企业安全管理[J].中国地质大学(北京)工程技术学校,2002(9):34.
- 作者简介:张晶(1984.12-)女,毕业院校:中国地质大学(北京)所学专业:安全技术及工程,当前工作单位:东营开元安全评价有限责任公司,职务,安全评价师;职称级别:中级。