

社会工作模式在大学生学生管理中的实践研究

高英姿¹ 张泽阳²

1 山东医学高等专科学校, 山东 济南 250000

2 海南医学院, 海南 海口 571199

[摘要] 社会工作模式在大学生学生管理中的应用和实践具有广泛的适用性和优势, 能够从多个方面入手, 解决大学生面临的各种问题和困难, 促进大学生的全面发展和成长。此文从社会工作模式的概念入手, 探讨其在大学生学生管理中的应用。首先, 对社会工作模式的基本内涵进行了阐述; 然后, 分析了社会工作模式在大学生学生管理中的具体应用; 最后, 总结了社会工作模式在大学生学生管理中的优势和不足。未来社会工作模式在大学生学生管理中的应用将会更加广泛和深入, 需要不断探索和创新服务模式, 提高服务质量和效果。

[关键词] 社会工作模式; 大学生; 学生管理

DOI: 10.33142/fme.v4i4.11064

中图分类号: C916-4

文献标识码: A

Practical Study on the Social Work Model in the Management of College Students

GAO Yingzi¹, ZHANG Zeyang²

1 Shandong Medical College, Ji'nan, Shandong, 250000, China

2 Hainan Medical University, Haikou, Hainan, 571199, China

Abstract: The application and practice of social work mode in the management of college students have wide applicability and advantages. It can solve various problems and difficulties faced by college students from multiple aspects, promote their comprehensive development and growth. This article starts with the concept of social work mode and explores its application in the management of college students. Firstly, the basic connotation of the social work model was elaborated; Then, the specific application of social work mode in the management of college students was analyzed; Finally, the advantages and disadvantages of the social work model in managing college students were summarized. The application of future social work models in the management of college students will be more extensive and in-depth, requiring continuous exploration and innovation of service models to improve service quality and effectiveness.

Keywords: social work model; college students; student management

随着社会的不断发展, 人们对教育的要求也越来越高。大学生作为社会未来的中坚力量, 其成长和发展备受关注。随着高等教育的普及和大学生需求的多样化, 传统的大学生学生管理模式已经难以满足当今大学生的需求。如何有效地管理和指导学生, 成为高校管理者和教育工作者必须面对的问题。社会工作模式以其以人为本、服务导向的特点, 逐渐被引入高等教育领域, 在大学生学生管理中得到了广泛应用。社会工作模式在大学生学生管理中的应用具有广泛的前景和应用价值。但在实际应用过程中, 还需要进一步提高社会工作者的专业化水平和服务质量, 才能更好地帮助学生解决问题实现自我发展。

1 基于社会工作模式的大学生管理优势

社会工作模式是一种以社会工作者的专业知识和技巧为支持, 通过与服务对象的相互作用, 帮助其解决生活中的问题, 实现自我发展和社会参与的过程。社会工作模式的核心是“助人自助”, 即帮助服务对象发掘自身潜力和能力, 提高自我发展的能力, 实现自我价值和社会价值的融合^[1]。当前我国高校学生管理工作面临诸多挑战和问

题, 如学生心理问题、学业压力、人际关系等。社会工作模式作为以人为中心的服务模式, 强调关注个体的需求和问题, 通过多元化的手段提供综合性服务, 大学生管理中应用社会工作模式具有重要意义。

社会工作模式具有关注学生全面发展, 强调个体需求关注, 采用多元化手段等优势特点, 开展大学生管理对促进大学生健康成长, 提高大学生管理效果, 推动高校教育管理发展具有重要意义^[2]。(1) 关注学生全面发展。社会工作模式注重培养学生的综合素质和实践能力, 帮助学生树立正确的人生观和价值观, 促进学生全面发展。社会工作模式注重个体需求的关注和满足, 能够更好地关注学生的个性差异和需求, 提高学生自我管理和自我调节的能力。

(2) 实现“助人自助”。社会工作模式强调帮助服务对象发掘自身潜力和能力, 提高自我发展的能力, 实现自我价值和社会价值的融合。(3) 具有长期性。社会工作模式不仅仅是短期的帮助和支持, 更是一种长期的陪伴和关注。通过长期的跟踪和服务, 可以更好地帮助学生解决问题实现自我发展。(4) 采用多元化的手段: 社会工作模式采用

多种手段进行服务,如咨询、辅导、调解等,能够从多个方面入手,解决学生问题和困难。

2 大学生管理应用社会工作模式实践问题分析

随着社会的发展和高等教育的普及,大学生学生管理工作面临着越来越多的挑战。传统的管理模式往往过于强调规范和约束,而忽视了学生个体差异和多元化需求^[3]。社会工作模式作为一种以个体需求和社会服务为本的实践方法,逐渐被引入大学生学生管理中,为提升学生整体福祉和促进个体发展提供了新的思路。山东医学高等专科学校通过社会工作模式开展大学生管理取得良好成效,由于受到多方面因素的影响,目前实际工作中仍存在许多不足。需要分析大学生管理社会工作现状,探索有效开展社会工作管理策略。

2.1 大学生管理实施社会工作模式存在的问题

山东医学高等专科学校通过设立心理咨询中心,职业规划中心等为学生提供个性化全面服务,鼓励学生参与社区服务与实践活培养社会责任感和团队协作精神,在增强学生社会适应能力,促进学校与社会紧密联系等方面取得良好效果^[4]。社会工作模式的引入使得高校能够更准确地把握学生的个性化需求,从而提高学生的满意度和幸福感。目前高校学生管理社会工作实践中仍存在一些问,影响大学生管理工作的效果。

高校大学生管理社会工作问题主要体现在服务模式单一,专业化程度不够,跨部门合作不畅等。(1)资源不足:部分高校在引入社会工作模式时,面临资金、人力等资源不足的问题。由于缺乏充足的资源支持,服务质量和效果受到一定的限制^[5]。(2)专业化程度不够:目前,部分高校的社会工作服务人员专业化程度不够,缺乏必要的专业知识和技能。这导致服务过程中难以提供专业的指导和支持,影响服务质量。(3)服务模式单一:部分高校在引入社会工作模式时,服务模式相对单一,难以满足学生多样化的需求。缺乏创新的服务模式和方法,无法有效地解决学生的问题。(4)跨部门合作不畅:高校内部各部门之间的合作不畅,导致资源难以共享,影响社会工作模式的实施效果。缺乏有效的沟通协调机制,导致服务过程中出现重复和空白。(5)学生对社会工作的认知度不高:部分学生对社会工作的认知度不高,缺乏主动参与的意识。导致社会工作模式的推广和实施受到一定的限制。

2.2 社会管理模式进行大学生管理问题原因

目前大学生管理应用社会工作模式取得良好效果,由于受到主客观因素的影响,目前实际工作中仍存在缺乏专业支持,服务范围有限等不足。社会工作模式需要社会工作者的专业知识和技巧的支持,但目前高校中社会工作者的专业化水平还有待提高。社会工作模式需要大量的时间和精力投入到服务中,但高校的学生数量众多,社会工作者的服务质量和效率有待提高。社会工作模式在大学生学

生管理中的效果评估需要从多个方面入手,如服务质量、问题解决效果、学生满意度等。同时,社会工作模式在大学生学生管理中的应用还需要不断完善和创新,如加强对学生的个性化服务和针对性服务,提高服务的质量和效果。

3 社会工作模式开展大学生管理对策

在当今的高等教育环境中,学生管理重要性日益凸显。传统的管理模式往往过于强调规范和约束,而忽视了学生个体差异和多元化需求。社会工作模式正逐渐被引入大学生学生管理中,现阶段社会工作模式在大学生学生管理中的实践已经取得了一定的成效,但仍存在诸多问题和挑战。通过加强资源整合、提高专业化水平、创新服务模式以及加强宣传和推广等策略措施的实施,可以进一步推动社会工作模式在大学生学生管理中的应用和发展。随着高等教育改革的深入推进,社会工作模式将在大学生学生管理中发挥更大的作用。

3.1 社会工作模式下大学生管理措施

3.1.1 个案服务工作法的运用

大学生学生管理中,个案服务工作法是针对学生个体需求和问题,提供一对一的个别化服务的实践方法。通过运用个案服务工作法,可以深入了解学生的实际情况,针对其遇到的校园生活问题,如就业焦虑、人际关系、学习压力等,提供有针对性的帮助和支持。在运用个案服务工作法的过程中,应遵循“尊重接纳”和“保密”的原则。与学生进行真诚的沟通,以安抚和开导的方式帮助学生解决问题。要与学生建立起相互信任的关系,以便更好地了解学生的真实情况和需求。个案服务工作法的运用有助于强化学生管理,加深对学生个体差异的了解,并解决学生遇到的问题。通过一对一的辅导方式,可以更好地满足学生的个性化需求,提供更精准的服务和支持。有助于提高学生的满意度和幸福感,促进其健康成长。

3.1.2 团体社会工作法的运用

团体社会工作法是通过组织和引导团体活动,促进个体之间的相互信任和理解,增强团队凝聚力和协作能力的一种实践方法。团体社会工作法的运用有助于培养学生的团队协作和沟通能力,增强其社会适应能力。同时,通过集体活动的参与,学生可以更好地了解社会需求和问题,提高其社会责任感和公民意识。在大学生学生管理中,团体社会工作法的运用主要表现在班级管理团组织活动与学生会工作等方面。(1)班级管理:通过组织班级活动和团队建设,增强班级成员之间的凝聚力和协作能力。例如,开展班级拓展训练、团队合作游戏等,增进同学之间的了解和信任。(2)团组织活动:鼓励学生参与团组织活动,如志愿者服务、社会实践等。通过这些活动,培养学生的团队协作和社会责任感。(3)学生会工作:学生会可以组织各类校园文化活动和社践项目,让学生参与到集体活动中,增强其归属感和责任感。(4)社团活动:学生可以根据自己的兴

趣和特长加入各类社团,参与社团组织的活动。通过与志同道合的同学交流合作,提升自身的能力和素质。

3.1.3 社区工作法的运用

社区工作法是通过组织和引导社区活动,促进社区居民之间的互动和合作,解决社区问题的一种实践方法。社区工作法的运用有助于提高学生的自我教育意识和自我发展能力。通过参与社区活动和志愿服务,学生可以更好地了解社会需求和问题,提高其社会责任感和公民意识。同时也有助于促进社区的和谐发展。在大学生学生管理中,社区工作法的运用主要包括宿舍文化建设、社区志愿服务与资源整合等。(1)宿舍文化建设:学生管理者可以组织宿舍文化活动,如宿舍美化比赛、宿舍文化节等。通过这些活动,增进宿舍成员之间的了解和信任,培养良好的宿舍氛围。(2)社区志愿服务:鼓励学生参与社区志愿服务活动,如支教、环保等。通过这些活动,培养学生的社会责任感和公民意识。同时也有助于提高学生的社会适应能力。(3)社区资源整合:学生管理者可以整合校内外资源,为学生提供更多的学习和发展机会。例如联系企业为学生提供实习机会、邀请专家学者开展讲座等。(4)社区问题解决:学生管理者应关注学生在社区生活中遇到的问题,如宿舍矛盾、安全问题等。通过协调和解决这些问题,帮助学生更好地融入社区生活。

3.2 社会工作模式融入大学生管理路径

社会工作模式在大学生学生管理中的应用和实际需要结合实际情况,采用不同的方式和手段。(1)心理咨询服务:高校学生面临着各种心理压力和困难,心理咨询服务能够为学生提供专业的帮助和支持。(2)心理辅导课程:心理辅导课程能够为学生提供系统的心理健康知识和技能,提高学生的心理素质和自我调节能力。(3)社会实践活动:社会工作模式强调实践性,通过社会实践活动能够将学生所学知识应用到实际生活中,提高学生的综合素质和能力。(4)学生自我组织:社会工作模式强调学生自我管理和组织,通过学生自我组织能够发挥学生的主体性和创造性,培养学生的领导力和团队合作精神。

针对当前大学生管理社区工作存在的问题,需要通过加强资源整合,提高专业化水平,创新服务模式与加强宣传推广等措施提高工作效果。第一,加强资源整合:高校应积极争取政府、企业和社会各界的支持,整合各方资源,为社会工作模式的实施提供充足的保障。同时,高校可以合理利用校内资源,优化资源配置,提高资源利用效率。通过资源整合,可以扩大服务范围和内容,提高服务质量。提高专业化水平:高校应加强社会工作服务人员的专业化

培训,提高其专业知识和技能水平。可以引进专业的社会工作人才,建立专业化的社会工作团队。此外,高校应定期开展培训和交流活动,促进服务人员之间的合作与共同进步。通过提高专业化水平,可以提供更专业的指导和支持,提升服务质量。第三,创新服务模式:高校应根据学生的实际需求,创新服务模式和方法。可以借鉴国内外先进的社会工作模式和经验,结合学校实际情况进行本土化改造。同时,高校应关注学生的多元化需求,提供个性化的服务和支持。通过创新服务模式和方法,可以更好地满足学生的需求,提高服务效果。

第四,加强宣传和推广:高校应加强对社会工作模式的宣传和推广,提高学生的认知度和参与度。可以通过校园媒体、宣传栏、讲座等形式向学生介绍社会工作模式的内容、意义和作用。同时,高校可以积极组织各种活动和社会实践项目,引导学生积极参与其中。通过宣传和推广,可以提高学生的参与度和积极性,推动社会工作模式的实施和发展。

4 结语

社会工作模式在大学生学生管理中具有重要的实践意义和应用价值。通过个案工作、小组工作和社区工作等模式的引入和应用,可以更好地满足学生的多元化需求,提升学生的整体福祉和个体发展。同时,社会工作模式的引入也推动了学生管理的创新和发展,为学生管理工作带来了新的机遇和挑战。随着社会工作模式的不断完善和发展,其在大学生学生管理中的应用也将越来越广泛和深入。应积极探索社会工作模式的应用方式和效果,不断提升大学生学生管理的水平和服务质量,为学生全面发展和社会进步作出更大的贡献。

[参考文献]

- [1] 靳小三,武鹏坤. 新时代背景下高校学生管理模式的创新路径——评《新时代大学生管理工作的探索与实践路径》[J]. 中国科技论文, 2022, 17(2): 238.
 - [2] 张敏. 浅谈社会工作模式在大学学生管理中的运用[J]. 财富时代, 2021(11): 184-185.
 - [3] 罗晓娥. 简谈社会工作模式在大学生学生管理中的运用[J]. 大众标准化, 2020(23): 200-201.
 - [4] 高永会. 社会主义核心价值观视域下大学生行为养成教育的探索与实践——以日照职业技术学院学生工作组团发展模式为例[J]. 山西青年, 2019(1): 38-39.
- 作者简介: 高英姿(1995.6—),女,中央民族大学教育学硕士研究生,当前就职单位:山东医学高等专科学校,职务:辅导员,所在职务的年限:2年,职称级别:助教。