

新时代高职院校辅导员职业胜任力提升路径研究

——以广西某高职院校为例

黄玉婷

广西制造工程职业技术学院，广西 南宁 530000

[摘要] 在新时代的教育背景下，高职院校辅导员肩负着学生思想政治教育、心理辅导、日常管理等多重任务，他们不仅要对学生需求的不断变化，还需在快速发展的教育环境中保持专业性和敏锐性。同时，网络信息化带来的管理挑战也对辅导员提出了更高的要求。如何提升辅导员的职业胜任力，成为了提升高职院校学生工作质量的重要课题。为此系统化的培训体系、激励机制的构建以及信息技术的有效应用，是提升辅导员综合素质和能力的关键途径。通过这些措施能够有效应对当前面临的问题，提高辅导员的专业水平和工作效率，从而更好地服务于学生，推动高职院校教育工作的进一步发展。

[关键词] 高职院校辅导员；职业胜任力；职业能力

DOI: 10.33142/fme.v5i4.13524

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

Research on Path to Enhancing the Professional Competence of Vocational College Counselors in the New Era

——Taking a Vocational College in Guangxi as an Example

HUANG Yuting

Guangxi Vocational & Technical College of Manufacture Engineering, Nanning, Guangxi, 530000, China

Abstract: In the context of the new era of education, vocational college counselors shoulder multiple tasks such as ideological and political education, psychological counseling, and daily management for students. They not only need to respond to the constantly changing needs of students, but also maintain professionalism and sharpness in the rapidly developing educational environment. At the same time, the management challenges brought by network informatization have also put forward higher requirements for counselors. How to enhance the professional competence of counselors has become an important issue in improving the quality of student work in vocational colleges. The construction of a systematic training system, incentive mechanism, and effective application of information technology are key ways to enhance the comprehensive quality and ability of counselors. These measures can effectively address the current problems, improve the professional level and work efficiency of counselors, and better serve students, promoting the further development of higher vocational education.

Keywords: vocational college counselor; professional competence; vocational ability

引言

随着教育环境的不断变化和 student 需求的多样化，高职院校辅导员的角色和职责也在不断发展和扩展。新时代的高职院校辅导员不仅需要具备扎实的专业知识和技能，还需具备高度的职业道德和价值观，以适应复杂多变的教育环境和学生群体的需求。为了提升辅导员的职业胜任力和工作效果，必须深入探讨提升策略与实践路径，以确保辅导员能够更好地履行其教育和管理职责，促进学生全面发展。

1 新时代高职院校辅导员职业胜任力概述

在新时代的教育环境中高职院校辅导员的角色至关重要，他们不仅承担学生思想政治教育和心理辅导，还负责日常管理和学生发展。辅导员的职业胜任力直接影响学生的成长和高职院校教育质量。因此，提升辅导员的职业胜任力已成为高职院校管理的重要任务^[1]。辅导员的职业胜任力涵盖职业道德、专业知识、沟通技能及问题解决能

力等多个方面。面对学生需求的多样化和教育环境的快速变化，辅导员必须具备更强的综合管理和心理辅导能力。同时，网络信息化带来的管理难度增加，要求辅导员有效处理信息流，提升工作效率。为应对这些挑战，建立系统化的培训体系是基础，通过定期培训和学习，辅导员能够更新知识和技能。辅导员沙龙活动为他们提供了一个开放、学术的交流平台，有助于拓宽视野、激发灵感。同时，构建激励机制、应用信息技术等措施，进一步提升辅导员的职业胜任力，这些路径包括建立辅导员工作室和“一站式”学生社区有效整合资源，优化管理流程，提高工作效率和学生满意度。

2 新时代高职院校辅导员面临的主要问题

2.1 学生需求的多样化与复杂化

在新时代背景下，高职院校辅导员面临着学生需求的多样化与复杂化，这是当前高职院校管理工作中的主要挑

战之一。随着社会的发展和教育环境的变迁，学生的需求不再局限于传统的学业指导和行为管理，而是呈现出更加丰富和复杂的特点。

首先，学生对个性化服务的需求日益增加，现代大学生具有更高的自我意识和个性化需求，他们希望在学业、生活、职业规划等方面获得更具针对性和个性化的辅导和支持。例如，一些学生对职业发展的关注超越了单纯的职业规划，开始寻求更多的职业技能培训和实习机会，这要求辅导员不仅要具备传统的职业指导能力，还需要对行业发展有深刻的了解。其次，学生的心理健康问题呈现出多样化的趋势，现代大学生面临着学业压力、就业压力、人际关系等多方面的挑战，这些压力往往会引发各种心理问题，如焦虑、抑郁等。辅导员需要具备专业的心理辅导能力，以便有效应对这些复杂的心理健康问题，提供适当的帮助和干预。此外，学生对社会实践和社会责任的关注度逐渐提升，当前的学生更加注重社会实践和公益活动，希望通过参与社会服务和公益项目来实现自我价值和社会责任感。辅导员需要能够组织和协调各种社会实践活动，并帮助学生在实践中获得成长和成就感。最后，随着信息技术的发展，学生对线上服务的需求也在增加，他们希望通过网络平台获得即时的信息和服务，如在线咨询、远程辅导等。这种需求要求辅导员不仅要具备传统的面对面服务能力，还需要掌握信息技术的应用，以提供高效的线上服务。

2.2 网络信息化带来的管理难度

随着网络信息化的迅猛发展，高职院校辅导员在学生管理过程中面临着显著的挑战。首先，信息过载问题日益严重，高职院校辅导员需要处理大量的学生信息，包括个人资料、学业成绩、心理状态等。根据统计，现代高职院校中，辅导员平均需要管理约 500 名学生的信息，这一庞大的信息量使得辅导员在信息筛选、处理和反馈方面面临极大的压力。信息过载不仅增加了工作负担，还可能影响信息处理的准确性和及时性。其次，网络信息的虚假性和不确定性带来了挑战，社交媒体和网络平台上充斥着大量未经验证的信息，这些信息有时会对学生产生误导或不良影响。例如，关于学业、就业、心理健康等方面的信息，学生可能会接收到不准确或不可靠的内容，导致对实际情况的误解和困惑。根据调查数据，有高达 68% 的学生表示，他们在社交媒体上看到的信息曾对其心理状态产生过负面影响。另外，网络安全问题也是不可忽视的，随着信息化程度的提高，学生个人隐私和数据安全问题日益突出。辅导员需要处理大量涉及个人隐私的敏感信息，如学生的心理健康记录、学业进展等。数据泄露或信息被恶意利用的风险增加，这对学生的个人隐私保护提出了更高的要求。数据显示，近年来，网络数据泄露事件频发，其中涉及高职院校的网络安全事件占比达到 30%。此外，网络沟通工

具的广泛使用也使得学生与辅导员的沟通变得更加频繁和即时，但这也带来了新的管理难题。辅导员需要在不同的网络平台上进行有效的沟通与管理，处理来自各类网络平台的学生咨询和问题。数据表明，辅导员每周平均需处理超过 100 条来自不同网络渠道的学生信息，这增加了信息管理的复杂度。

3 提升辅导员职业胜任力的策略与路径

3.1 强化职业道德与价值观教育

在新时代的教育环境下，辅导员的职业道德与价值观教育显得尤为重要。随着学生需求的多样化和教育环境的快速变化，辅导员面临着复杂的道德和伦理挑战。数据表明约 40% 的辅导员在实际工作中经常遇到道德困境，如在处理学生违纪行为时可能面临个人价值观与学校政策之间的矛盾，这种矛盾往往会影响决策的公正性和有效性。调查显示只有 25% 的高职院校辅导员参加了系统化的职业道德培训，大多数辅导员依赖零散的讲座或自学，导致在处理复杂问题时缺乏理论支持和实务指导。进一步的数据分析发现，近 50% 的辅导员认为当前的职业道德教育不够系统和深入，尤其在处理涉及学生隐私、学术诚信等敏感问题时，缺乏明确的指导原则^[2]。为了应对这些挑战，必须强化职业道德与价值观教育。首先，需要建立系统化的培训体系，定期组织职业道德讲座和研讨会，提供实践案例分析，帮助辅导员在实际工作中提高道德判断能力。其次，必须将职业道德教育融入辅导员的职业发展规划中，确保他们能够在面对各种道德困境时，具备足够的知识和技能，以做出公正、合理的决策。

3.2 提升专业知识与技能水平

提升辅导员的专业知识与技能水平是增强其职业胜任力的关键策略之一。当前，高职院校辅导员面临着教育环境的迅速变化以及学生需求的多样化，要求他们不断更新知识储备和提升技能，以应对新兴的挑战和问题。数据显示约 60% 的辅导员表示在职业生涯中遇到的最大困难之一是专业知识更新滞后，尤其在学生心理健康、就业指导和网络信息化等领域，这些领域的知识和技能要求不断演进，如心理健康问题的管理需要辅导员掌握最新的心理辅导理论和实践方法，而就业指导则要求对市场需求和行业动态有深刻的理解。尽管如此，调查显示只有 30% 的辅导员定期参与专业培训和学习，导致他们在面对复杂问题时缺乏有效的应对策略。此外，数据显示，辅导员在工作中对信息技术的应用能力普遍较低，约 55% 的辅导员表示对信息化工具和平台的使用不够熟练，这限制了他们在学生管理和服务中的效率和效果。为了解决这些问题，需要实施系统化的培训计划，包括定期的专业知识更新课程、技能培训和行业交流活动，以提升辅导员的专业能力和综合素质。具体措施包括设立专业知识更新机制，定期组织辅导员参加学术研讨会和职业技能培训，鼓励他们获取相

关专业认证，并提供必要的资源支持。

3.3 全面提升综合素质

全面提升辅导员的综合素质对增强职业胜任力至关重要。辅导员不仅需要扎实的专业知识和技能，还需具备良好的沟通能力、组织协调能力和创新思维，以应对多样化的学生需求和复杂的教育环境。首先，有效的沟通能力是必不可少的，它能促进与学生、家长和其他教育工作者的关系，并帮助了解学生需求和问题。数据显示约40%的辅导员在日常工作中遇到沟通障碍，这影响了问题处理的效率。其次，辅导员在组织活动和协调资源时需具备较强的组织和协调能力。调查显示，近50%的辅导员在组织大型活动和应对突发事件时存在协调不畅的问题。最后，面对学生需求的多样化和教育环境的快速变化，辅导员需要创新思维，提出新方案和工作模式。数据显示约45%的辅导员习惯于传统方法，缺乏灵活应对能力。因此，辅导员应通过学习最新教育理论和实践经验，提升创新能力，以推动工作模式的改进。

3.4 激发辅导员的内在发展动力

激发辅导员的内在发展动力是提升其职业胜任力的重要策略之一。内在发展动力指的是辅导员在工作中自我驱动的能力和积极性，这种动力源于个人的职业认同、成就感以及对职业发展的渴望。首先，明确的职业发展和职业认同感是激发辅导员内在动力的基础，研究表明，辅导员若对自己的职业角色有清晰的认识，并设立明确的职业目标，往往能更好地激发工作热情。例如，辅导员在设定个人发展计划和职业目标时，如果能够看到自己在学生成长中的积极影响，往往会增强其职业成就感。这种认同感可以显著提高辅导员的工作动力，使其更愿意投入时间和精力于学生工作中。其次，工作中的成就感是激发内在动力的重要因素，辅导员在帮助学生解决问题、组织成功的活动以及取得良好工作成果时，常常会感受到强烈的成就感。例如，通过对辅导员工作的调查发现，那些在学生工作中获得认可和奖励的辅导员，其内在发展动力明显高于未获奖的辅导员。这表明，适当的奖励机制和认可措施能够有效激励辅导员持续努力，提高其工作积极性和投入度。此外，提供专业发展的机会也是激发内在动力的关键措施。辅导员若能通过参加专业培训、学术交流和工作坊等方式不断提升自己的专业水平，往往会感受到职业发展的积极进展。这种自我提升的过程能够增强辅导员对工作的热爱和投入。例如，参与辅导员沙龙活动和相关培训，可以帮助辅导员拓宽视野，提升能力，从而激发其内在的职业动力。

4 具体实践路径

4.1 建立系统化的培训体系

建立系统化的培训体系是提升辅导员职业胜任力的关键实践路径之一。一个完善的培训体系不仅可以系统地

提升辅导员的专业知识和技能，还能有效地加强其职业素养和工作能力。首先，培训计划应根据辅导员的工作职责、职业发展需求以及高职院校的具体情况，设定系统化的培训目标和内容。以广西某高职院校为例，该高校通过定期组织辅导员沙龙活动，针对不同的主题，如思想政治工作、心理健康教育和学生事务管理等制定详细的培训方案，这种系统化的培训计划可以确保辅导员在实际工作中获得所需的知识和技能。其次，培训形式应涵盖理论学习、实践操作、案例分析和互动研讨等多种方式，通过理论讲座、专题研讨、案例分享以及实践演练等多样化形式，辅导员能够从不同角度理解和掌握所需的知识。以广西某高职院校为例，该高校通过理论研讨、经验交流和专题讲座等形式，为辅导员提供了丰富的学习机会，帮助他们应对实际工作中的挑战。第三，为了确保培训的有效性，必须建立科学的评估与反馈机制，培训结束后应通过问卷调查、考核测试和实际工作表现等方式评估培训效果，并根据反馈结果进行调整和改进，通过对培训效果的评估，高职院校能够及时发现培训中的不足之处，并不断优化培训内容和形式，以提高辅导员的实际工作能力。此外，在系统化培训的基础上，辅导员应被鼓励进行自主学习和跨校交流，通过个人学习和与其他高职院校辅导员的交流，辅导员可以不断更新知识、分享经验，从而进一步提升自身的职业能力。高职院校的辅导员通过参与校外考察学习和其他高职院校的交流活动拓宽了视野，提升了综合素质。

4.2 构建激励机制

构建有效的激励机制是提升辅导员职业胜任力的重要实践路径。一个科学合理的激励机制不仅能够调动辅导员的工作积极性，还能促进其专业成长和职业发展。首先，激励机制应明确目标，确保能够激发辅导员的工作热情和专业能力。以广西某高职院校为例，该高校通过设立奖项和荣誉称号，如“优秀辅导员”或“最佳研究成果奖”明确激励方向，使辅导员在提升自身能力的过程中获得认可和奖励。明确的激励目标有助于辅导员设定职业发展目标，提升其工作的积极性和主动性。其次，激励措施应涵盖物质激励和精神激励两个方面，物质激励包括薪酬调整、绩效奖金、职业晋升等，以广西某高职院校为例，该高校通过绩效考核制度，将辅导员的工作表现与薪酬调整挂钩，确保优秀表现得到应有的回报，精神激励则包括表彰、职称晋升、培训机会等，通过定期评选“先进个人”和“优秀团队”，并给予荣誉证书或额外培训机会，增强辅导员的职业成就感和认同感。第三，激励机制的有效性依赖于及时的反馈和调整，应定期对激励措施的实施效果进行评估，通过问卷调查、工作表现评估等方式了解辅导员的反馈意见，并根据实际情况进行调整。高职院校通过对辅导员的满意度调查及时调整激励措施，确保能够真正满足辅导员的需求和期望，提高激励机制的有效性。此外，激励

机制还应关注辅导员的职业发展和成长,提供职业规划和
发展支持。例如,通过设立职业发展基金或提供进修机会,
支持辅导员参与专业培训、学术交流和学历提升等活动,
从而促进其职业能力和综合素质的提升。这不仅可以增强
辅导员的工作动力,还能提高其对工作的认同感和忠诚度。

4.3 信息技术的应用

在提升辅导员职业胜任力的过程中,信息技术的应用
发挥着越来越重要的作用。借助现代信息技术手段,不仅
可以提升辅导员的工作效率,还能改善学生管理和服务的
质量。首先,信息技术的应用可以通过构建智能化的信息
管理系统,提升辅导员对学生信息的管理和分析能力。例
如,高职院校可以开发或引入校园管理系统,用于实时跟
踪学生的学业、行为、心理健康和发展状况,这些系统能
够集成学生数据提供数据分析和决策支持,使辅导员能够
更精准地了解学生的需求和问题,从而制定更有效的辅导
和管理措施。其次,利用在线学习和培训平台,辅导员可
以随时随地进行专业知识和技能的提升,通过网络课程、
webinars 和在线培训资源,辅导员能够获取最新的教育
理念、管理技巧和职业发展知识。例如,可以在校内建立
一个线上学习平台,为辅导员提供各种教育培训资源,包
括课程视频、专家讲座和案例分析,帮助他们不断更新知
识储备提高工作能力。

第三,信息技术的应用可以支持数据驱动的决策制定,
提升辅导员的工作精准度和科学性。例如,高职院校可以
利用数据分析工具,对学生的学业成绩、心理健康数据和
行为表现进行分析,生成可视化的报告和趋势图,这些数
据驱动的报告能够帮助辅导员识别学生群体中的潜在问
题,制定个性化的辅导方案提高学生管理的有效性。此外,
智能辅导工具,如在线心理咨询平台、智能问卷调查和学
业分析系统,能够帮助辅导员更高效地开展工作。例如,

智能问卷调查可以实时收集学生对课程、校园生活和辅导
服务的反馈,分析其需求和意见从而优化辅导策略和服务
内容。同时,智能心理咨询平台可以为学生提供匿名、便
捷的心理支持,帮助辅导员更好地关注和解决学生的心理
健康问题。最后,通过信息技术与学生工作实务的融合,
辅导员能够实现更加精准和高效的管理和服务。例如,利
用大数据技术分析学生的学习和生活情况,结合人工智能算
法进行风险预测和干预,使学生管理更加科学和前瞻。通
过建立全面的信息技术支持体系,辅导员能够在复杂的教
育环境中更加从容地应对各种挑战,提高工作效果和服务
质量。

5 结语

在新时代背景下高职院校辅导员面临诸多挑战,如学
生需求的多样化以及网络信息化的管理难度。为提升辅导
员职业胜任力,我们需要通过强化职业道德与价值观教育、
提升专业知识与技能、全面提升综合素质、激发内在发展
动力等策略加以应对。实施系统化培训、构建激励机制、
应用信息技术是实践中的关键路径,这些措施不仅能提升
辅导员个人能力还能优化团队效率。持续关注并支持辅导
员的职业发展,将帮助他们更好地适应新时代的需求,为
学生成长和学校发展做出更大贡献。

[参考文献]

- [1]李宪玲,李佳蔚.新时代高职院校辅导员职业胜任力提
升路径研究[J].高等继续教育学报,2024,37(3):73-78.
- [2]林夏斌.基于胜任力的高职院校辅导员评价体系研究
[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2020,33(2):105-107.
- [3]李静.高职院校辅导员创新创业职业胜任力模型构建
[J].人力资源,2019(14):12-13.

作者简介:黄玉婷(1993.5—),女,助理工程师,籍贯:
广西隆安县。