

基于人工智能的个性化大学生就业指导模式构建与应用研究

张翠 徐赞 黄曦

中南大学 粉末冶金研究院, 湖南 长沙 410083

[摘要]当前, 高校毕业生规模持续扩大与就业市场结构性矛盾凸显, 传统群体化、标准化的就业指导模式难以满足学生多元化需求。人工智能凭借数据驱动、智能分析与精准匹配等优势, 为高校创新就业指导工作模式提供了新路径。文中以高校就业指导工作转型为切入点, 系统探讨人工智能技术在构建个性化就业指导模式中的应用路径, 深刻剖析人工智能所带来的机遇与挑战, 研究构建了“双螺旋迭代模型”的个性化就业指导模式, 在为推动就业指导从标准化服务向个性化赋能转变、促进学生高质量就业提供参考。

[关键词]人工智能; 个性化; 大学生; 就业指导

DOI: 10.33142/fme.v6i9.17819

中图分类号: G647

文献标识码: A

Research on the Construction and Application of Personalized College Student Employment Guidance Model Based on Artificial Intelligence

ZHANG Cui, XU Zan, HUANG Xi

Powder Metallurgy Institute, Central South University, Changsha, Hunan, 410083, China

Abstract: Currently, the continuous expansion of the scale of college graduates and the structural contradictions in the employment market have become prominent. The traditional group and standardized employment guidance model is difficult to meet the diversified needs of students. Artificial intelligence, with its advantages of data-driven, intelligent analysis, and precise matching, provides a new path for innovative employment guidance in universities. The article takes the transformation of employment guidance work in universities as the starting point, systematically explores the application path of artificial intelligence technology in building personalized employment guidance models, deeply analyzes the opportunities and challenges brought by artificial intelligence, and studies the construction of a "double helix iterative model" personalized employment guidance model, providing reference for promoting the transformation of employment guidance from standardized services to personalized empowerment and promoting high-quality employment for students.

Keywords: artificial intelligence; individualization; college student; career guidance

引言

人工智能技术作为引领社会变革的关键驱动力, 正深刻重塑着劳动力市场的生态格局, 对高校就业指导工作产生深远影响。一方面, 人工智能催生了新的职业形态与岗位需求, 为大学生就业开辟了更广阔的空间; 另一方面, 技术迭代加速了职业更替节奏, 对学生的核心能力结构与职业适应性提出更高要求, 使传统标准化、规模化的就业指导模式面临严峻挑战^[1]。在此背景下, 如何依托人工智能技术构建个性化、精准化、全程化的就业指导新范式, 已成为提升高校就业服务质量、促进学生高质量就业的重要课题^[2]。本文立足于这一现实需求, 致力于探索人工智能赋能的个性化大学生就业指导模式构建路径与应用策略, 以期为推动就业指导工作转型升级、增强人才培养与社会需求的契合度提供理论参考与实践依据。

1 个性化大学生就业指导的内涵和意义

1.1 个性化就业指导的内涵界定与理论依据

高校就业指导工作, 根据教育部相关文件精神^[3], 是以促进大学生充分和高质量就业为目标, 提供的系统性教

育、服务与支持。其传统模式主要涵盖就业政策宣讲、招聘信息发布、群体性求职技能培训(如简历撰写、面试技巧)、校园招聘组织等标准化服务。这些服务多以群体化、规模化的形式开展, 旨在实现基础性的就业安置。然而, 在大学生需求日益多元、就业市场结构快速变化的背景下, 传统模式在精准性与有效性上面临挑战。

基于人职匹配理论^[4], 理想的就业状态是个人特质与职业环境的高度契合; 同时, 人的全面发展理论^[5]强调教育应尊重并激发个体的独特潜能。这些理论共同指向就业指导必须关注学生个性差异的根本要求。在此背景下, 个性化大学生就业指导作为一种创新模式应运而生。它是指以学生个体为中心, 立足学生在性格特质、专业基础、能力结构、职业意向及发展需求等方面的差异, 将学生就业诉求与就业市场动态相结合, 通过动态、精准的干预手段, 构建“一人一策”的精准服务体系, 旨在实现更高质量的人职匹配与学生的长远发展。该模式的核心内涵体现于三个关键特征: 一是需求识别的精准性, 依托数据驱动实现对个体需求的深度洞察; 二是指导内容的适配性, 依据个

体差异提供“一人一策”的定制化方案；三是服务过程的动态性，根据学生成长与市场变化进行持续跟踪与优化调整。

1.2 个性化就业指导的现实意义阐释

个性化大学生就业指导是破解传统就业指导困境的关键路径，对大学生、高校及社会均具有重要意义。对大学生而言，个性化指导能够帮助其清晰认知自我职业定位，明确自身优势与短板，针对性提升就业竞争力，有效减少就业选择的盲目性，从而提高就业质量、职业满意度；对高校而言，个性化指导能够优化就业指导资源配置，提升就业指导工作的精准度与实效性，推动就业指导工作从“数量保障”向“质量提升”转型，增强高校人才培养与市场需求的适配度，提升高校的社会声誉；对社会而言，个性化指导响应了国家“稳就业、保就业”的总体政策要求，能够促进人才资源的合理配置，减少人才供需错配带来的资源浪费，助力产业升级与经济社会高质量发展，缓解就业市场的结构性矛盾。

2 人工智能给大学生就业指导工作带来的挑战和机遇

2.1 人工智能赋能就业指导工作的三大机遇挖掘

2.1.1 赋能学生职业生涯自主发展

人工智能为促进学生职业生涯的自主与可持续发展提供了关键支持^[6]。传统指导模式中，学生常处于被动接受状态。而 AI 工具能够帮助学生进行深入的自我探索与职业环境分析，使其从“被动接受就业信息”转变为“主动规划生涯路径”。例如，通过智能生涯教练系统，学生可随时进行能力评估、探索职业可能性，并获取个性化的行动建议，从而持续提升其职业决策能力与生涯适应力，赋能学生成为自身生涯发展的主导者。

2.1.2 拓展指导场景并增强动态适应性

人工智能技术打破了传统指导在时空与形式上的限制，推动就业指导向全过程、多场景融合方向发展。例如，智能问答系统可实时回应学生疑问；虚拟仿真技术能提供沉浸式面试训练，提升学生实战能力；而对行业趋势的持续追踪，则有助于就业指导从被动应对转向前瞻布局，为学生提供更具预见性的职业发展建议，增强其市场应变能力。

2.1.3 实现指导服务的精准化与高效化

人工智能通过大数据分析，能够快速识别学生的个性化需求，显著提升就业指导的精准度。智能算法可深度分析学生的学业数据、第二课堂行为特征与职业倾向，生成个性化能力画像，帮助教师精准把握学生需求，从而制定针对性指导方案。同时，基于学生画像与就业市场数据的智能匹配系统，可自动推送适配的岗位信息与培训资源，有效减轻学生信息筛选负担，缓解信息不对称问题，提高就业资源的配置效率。

2.2 人工智能赋能就业指导工作的三大挑战剖析

2.2.1 技术应用与就业指导过程存在适配性困境

当前，人工智能技术在就业指导中的应用仍面临显著

的适配性挑战。一方面，就业指导不仅涉及信息传递与技能培训，更包含职业认知构建、心理调适疏导、价值观念引领等深层次的育人工作，这些内容具有高度的非标准化与情境化特征。然而，现有技术大多适用于标准化、流程化服务场景，难以充分理解和回应上述复杂的人文关怀需求，容易导致指导过程出现“工具化”倾向，削弱育人实效。另一方面，在系统对接层面，许多高校现有的就业指导平台与新兴人工智能技术之间存在数据格式不统一、系统接口不兼容等问题。加之部分高校缺乏专业的技术运维团队，致使技术难以有效落地并持续迭代优化，从而制约其实际应用效果的发挥。

2.2.2 数据使用过程中存在安全与伦理风险

人工智能赋能就业指导依赖于对学生多维度数据的采集与分析，这些数据涵盖个人基本信息、学业表现、职业倾向乃至心理状态等敏感内容，其在收集、存储、处理和应用环节均潜藏多重安全隐患。首先，若数据保护机制不健全，学生个人信息面临泄露和滥用风险，可能严重侵害学生权益。其次，数据质量本身亦构成隐患，部分高校就业相关数据存在碎片化、准确性不足、更新滞后等问题，依此构建的决策模型其可靠性存疑，进而影响指导策略的科学性。此外，算法决策过程不透明，可能隐含基于性别、生源地等变量的偏见，导致推荐结果有失公平，违背就业指导应有的公正原则^[7]。

2.2.3 指导教师面临能力转型与角色重构压力

人工智能技术的引入对就业指导工作的主要承担者——高校辅导员的能力结构提出了新要求。传统上，辅导员的核心能力集中于思想政治教育、日常管理与基础咨询，而在数据解读、技术工具操作及人机协同辅导方面的准备相对不足，难以充分驾驭技术手段开展深度个性化指导。同时，部分辅导员对技术应用的认知存在两极分化现象：或过度依赖技术工具，忽视必要的情感互动与价值引导；或因不熟悉而产生抵触心理，导致人工智能与传统指导方式难以有效互补。这种能力与认知上的错位，使得技术赋能难以真正提升就业指导的整体温度与效能。

3 基于“双螺旋迭代模型”的个性化就业指导模式构建

本研究借鉴“双螺旋”协同互促理念，构建“学生发展—服务供给”双链联动、循环迭代的就业指导模式。通过目标识别、资源供给、运行保障与应用场景四层衔接，形成螺旋上升、持续优化的改进机制，推动就业指导从粗放供给向精准赋能转型。

3.1 明确双链基点，建立需求—市场协同识别体系

作为双螺旋逻辑起点，核心是实现“学生发展链”与“服务供给链”精准对接。高校需整合三类数据：学生本位数据（学业表现、实践经历、职业倾向等）、市场动态数据（行业标准、就业趋势、岗位要求）、政策资源数据

(各级就业扶持措施)。通过数据分析构建动态学生-岗位适配框架,精准识别学生在职业认知、能力准备、心理预期等方面的需求,为分类指导提供依据,实现个体导向与市场需求的有机结合。

3.2 强化双链互动,完善个性适配资源供给机制

供给层是双链联动核心,关键在于精准响应学生发展需求。围绕职业认知、能力提升、求职技巧、心理调适四大维度,整合课程、案例、工具等资源形成基础资源库。依托学生画像与资源标签体系,实现指导内容精准匹配与个性化推送,生成“一生一策”方案。此外,还要建立动态优化机制,根据市场反馈与使用效果,定期更新资源内容与推送策略,实现从统一供给到精准适配的转变。

3.3 夯实双链基础,健全多主体协同保障体系

保障层为模型稳定运行提供支撑,涵盖机制建设与队伍培养。机制方面,建立规范数据管理流程,明确数据采集、使用、保护的伦理规范与技术标准,确保信息安全;完善跨部门协同机制,厘清就业指导中心、学院、信息技术部门职责,形成工作合力。队伍方面,通过专题培训、实务工作坊提升指导教师数据应用与工具操作能力,设置技术支持专岗,降低应用门槛,保障双链顺畅互动。

3.4 推动双链融合,建立全周期指导场景体系

应用层是模型价值落地关键,构建覆盖大学生涯的指导体系。按学生发展阶段实施分段指导:低年级侧重职业启蒙与规划引导,中高年级强化技能实训与岗位对接,应届毕业生提供简历优化、面试辅导、入职适应全流程支持。各场景合理运用实用工具提升服务效率,保留必要人工介入,实现技术赋能与人文关怀统一,形成“识别-供给-反馈-优化”闭环迭代机制,提升就业指导科学性 with 有效性。

4 AI 赋能个性化大学生就业的应用研究

4.1 应用场景的多元化实践探索

在高校就业指导实践中,人工智能驱动的个性化模式展现出多场景应用潜力,有效拓展了服务的广度与深度。一是在职业认知引导方面,可借助智能评估工具为学生提供个性化职业特质分析,并基于行业数据动态展示不同职业发展路径与能力要求。例如,浙江大学基于学生课程成绩、项目经历等数据构建三维评估模型,实现精准职业倾向分析。二是在职业技能发展层面,通过自适应学习平台定制差异化能力提升方案,结合虚拟仿真技术开展实景训练。如东北师范大学的人工智能面试亭支持模拟面试功能,为学生提供实时反馈。三是在岗位对接环节,智能匹配系统能够依据学生能力画像与用人单位需求进行双向推荐,提升人岗匹配精准度。例如,桂林电子科技大学通过大数据技术建立“区域-产业-岗位”需求模型,开发智能推荐系统,实现人岗“一键匹配、分级推送”。同时,通过情绪识别工具可及时关注学生心理状态,提供针对性调适建议,助力学生以积极心态应对就业挑战。

4.2 实施效果的系统化评估分析

为科学检验“双螺旋迭代模型”的应用成效,需构建涵盖学生就业能力、指导服务质量与资源使用效率的多维评估体系。学生就业能力维度重点考察职业技能水平、人岗匹配度、就业质量(起薪、岗位适配性、发展空间)等指标,可通过追踪调查评估模型对学生职业发展的实质促进作用。指导服务质量维度关注学生满意度、服务响应速度、方案适用性等,可通过问卷和访谈了解服务优化效果。资源使用效率维度分析资源利用率、成本效益比等数据,评估资源配置的合理性。通过多维度指标的综合分析,既可全面评估实施效果,又能为模型持续优化提供依据,推动高校就业指导工作向精准化、高效化方向发展。

4.3 现实瓶颈的针对性应对策略

在推进相关应用的过程中,需关注并解决技术融合、数据管理、人员能力等方面存在的挑战。针对技术与指导场景融合不足的问题,应加强技术研发与就业指导实际需求的结合,开发更契合非标准化服务场景的智能工具(APP、小程序等),并通过校企协作等方式持续优化系统功能。在数据管理方面,需完善相关制度规范,明确数据使用边界,强化技术防护手段,确保学生信息的安全与合规使用,同时注重算法决策的透明度与公平性。在人员能力建设上,应构建系统的培训机制,提升指导教师对智能工具的理解与应用能力,强化其数据素养与人机协同指导水平,实现技术赋能与人文关怀的有效统一。

5 结论

人工智能技术为大学生就业指导工作带来了范式变革的重要机遇。通过构建数据驱动的个性化指导模式,高校能够实现从群体化指导向精准化赋能的根本转变。利用人工智能的数据分析与模拟仿真功能,可系统性整合学生画像与市场信息,建立科学的就业预测与匹配模型,有效解决人岗错位、资源错配等核心问题。该模式不仅能为学生提供全程化、个性化的职业规划与就业服务,更有助于推动高校建立就业-培养-招生的联动机制,促进专业设置与社会需求的动态衔接。未来,高校应持续深化人工智能技术与就业指导的融合创新,加强数据治理与师资培训,切实提升人才培养质量与就业服务水平,为落实立德树人根本任务提供有力支撑。

资助项目: 本论文为 2025 年度全国教育科学规划高校毕业生就业研究专项立项项目“中国特色生涯教育理论体系构建研究”(编号 ZIB250535)、2025 年度教育部人文社会科学研究专项(高校辅导员研究)立项项目“数智赋能高校‘一站式’学生社区高质量发展逻辑耦合与路径研究”(编号 203)、2024 年度湖南省普通本科高校教学改革研究立项项目“数字化赋能高校第二课堂教育管理的探索与实践”(编号 202401000314)阶段性成果。

[参考文献]

[1]黄春华.人工智能对大学生就业的影响与对策研究[J].

中国就业,2025(6):64-65.

[2]赵明天,徐铭晗.人工智能背景下高校大学生就业指导工作开展的路径探究[J].就业与保障,2025(9):73-75.

[3]佚名.努力实现更加充分更高质量就业《“十四五”就业促进规划》解读及资料汇编[J].经济研究参考,2022(7):2-5.

[4]胡建波,赵健.人职匹配视角下的应用型人才培养模式探索[J].中国大学生就业,2025(3):72-78.

[5]王野,张龙.马克思关于人的全面发展理论的当代意义[J].党史文苑,2015(14):49-51.

[6]黄婷婷,陈礼花,李衡.生成式人工智能赋能应用型高校新质教育——以职业生涯与发展规划课程为例//四川西部

文献编译研究中心.现代职业教育发展创新研究(2)[C].四川:绵阳城市学院,2025.

[7]荆思凤,刘希未.人工智能技术发展与未来大学生就业[J].中国大学生就业,2025(8):30-41.

作者简介:张翠(1993—),女,汉族,河南南阳人,硕士,讲师,中南大学粉末冶金研究院,研究方向:思政教育、就业指导;徐赞(1978—),女,汉族,湖南岳阳人,博士,副研究员,中南大学就业指导中心,研究方向:就业指导、教育心理学;黄曦(1979—),男,汉族,湖北汉川人,硕士,讲师,中南大学粉末冶金研究院,研究方向:思政教育。