

网络时代高职院校资助育人工作创新方向的思考

王 宁

辽阳职业技术学院, 辽宁 辽阳 111000

[摘要]网络时代不断发展,对高职院校资助育人工作产生了影响,给传统工作模式带来挑战,同时也孕育着变革机遇。本研究关注网络时代高职学生群体特质变化、工作环境虚拟化和数据化等新特点,分析精准识别难度增加、传统模式与网络需求不匹配、心理健康问题隐蔽以及信息安全风险加大等关键难点。研究还论证大数据技术精准资助、新媒体平台拓宽育人途径、在线资源提升能力以及智能化管理提高效率等多重网络助力方式。研究指出,只有积极面对技术变革,秉持育人初心,加强人文关怀和数据伦理,才能构建精准高效、有温度的网络时代高职资助育人新生态,真正帮助学生全面发展。

[关键词]网络时代;高职院校;资助育人;信息安全

DOI: 10.33142/fme.v6i9.17846

中图分类号: F24

文献标识码: A

Thoughts on Innovative Directions for Subsidizing and Educating Students in Higher Vocational Colleges in the Internet Age

WANG Ning

Liaoyang Vocational and Technical College, Liaoyang, Liaoning, 111000, China

Abstract: The continuous development of the Internet era has had an impact on the funding and education work of vocational colleges, posing challenges to traditional work models while also nurturing opportunities for change. This study focuses on the changes in the characteristics of vocational college students in the digital age, as well as new features such as virtualization and dataization of work environments. It analyzes key difficulties such as increased difficulty in accurate identification, mismatch between traditional models and network demands, hidden psychological health issues, and increased information security risks. The research also demonstrates multiple network assistance methods, such as precise funding for big data technology, expanding educational channels through new media platforms, enhancing online resource capabilities, and improving efficiency through intelligent management. Research has pointed out that only by actively facing technological changes, adhering to the original intention of educating students, strengthening humanistic care and data ethics, can we build a precise, efficient, and warm new ecology for vocational education in the network era, and truly help students develop comprehensively.

Keywords: Internet era; vocational colleges; funding education; information security

根据第 54 次《中国互联网络发展状况统计报告》,截至 2024 年 6 月,我国网民规模近 11 亿人,互联网普及率达 78.0%。在互联网高速普及的当下,习近平总书记指出,网络已成为广大青少年学习生活的重要空间,要提高网络育人能力,扎实做好互联网时代的学校思想政治工作和意识形态工作。长久以来,高校学生资助工作作为一项保民生、暖民心工程,备受党与政府重视,如今,网络时代的信息化发展对高职院校学生思想、行为的影响逐渐渗入肌理,为资助工作带来一股创新源泉,对其开拓新局指明新方向。如何利用网络契机助力高校资助工作完成从保障型资助到发展型资助的转变,构建秩序鲜明科学的资助育人工作新路径,是资助工作探索的新议题。

1 网络时代高职院校资助育人工作的新特征

1.1 资助对象特征变化

当代高职学生属于网络原住民,其数字化生存状况是理解他们需求与行为的开端,他们熟练运用数字工具开展社交、学习以及娱乐活动,还对网络空间存在高度依赖并

沉浸其中,其思想动态、行为模式以及价值观受网络信息影响较大。中国互联网络信息中心第 53 次报告显示,在 2024 年,我国 20 至 29 岁的网民占比为 20.2%,是互联网使用的主力军,每日上网时长较为突出。特别需要留意的是,和显性经济困难相比,该群体在互联网空间所面临的心理压力、信息焦虑以及由数字鸿沟引发的能力发展不均等问题日益突出。这些复杂多样且常常隐藏的需求,促使资助工作从单纯的经济援助转向包含心理支持、能力提升、发展赋能等多维度的综合育人体系。

1.2 工作环境变革

工作环境正悄然且彻底地发生着革命性变化。信息传播以及交互模式出现了根本性的跃迁,传统的线下沟通方式以及纸质传递形式正在快速地被即时通讯软件、校园网络平台还有社交媒体等高效然而碎片化的数字渠道所取代。无论是资助信息的发布、政策的解读、申请的提交、反馈的收集还是师生之间的情感交流,其主要活动阵地已经转移到了虚拟空间当中。与此工作过程呈现出极为明显

的数据化特征。像学生的校园消费记录、在线学习行为、勤工助学的参与程度以及网络活跃程度等诸多维度的数据，正以一种前所未有的规模被记录下来并加以汇聚分析。教育部全国学生资助管理中心在《2023年中国学生资助发展报告》当中着重指出，“推进资助信息化建设，提升大数据应用能力”已然成为一项极为重要的任务。这样的数据化转向虽然为精准识别以及动态监测提供了技术层面的可能性，但是也对学生资助工作在数据安全防护方面、隐私边界厘清方面以及科学决策能力方面提出了极为严格的要求。

2 高职院校资助育人工作难点

2.1 资助对象精准识别难度增加

数据虽然丰富，但还没能彻底解决精准识别的问题。学生在线行为既复杂又容易修饰，这构成了很大阻碍。出于强烈的自尊心或对隐私泄露的担忧，会有部分真正困难的学生在线上刻意隐藏其经济上的窘境，例如避免在网络社区讨论相关话题，甚至精心维护着与其实际状况不符的虚拟消费形象。相反，也存在少数学生利用网络信息的模糊性及监管的滞后性，刻意夸大或伪造生活困难的信息以谋求资助。这种“隐形贫困”与“虚假贫困”现象并存交织的复杂局面，使得单纯依赖传统认定材料或单一线上数据的判断方式变得极为不准确^[1]。据 2025 年初一项针对东部某省 10 所高职院校的匿名抽样调查初步结果显示，超过 35% 的受访辅导员认为，相较于五年前，当前准确判断学生真实家庭经济状况的难度“显著增加”或“有所增加”，数据孤岛与信息壁垒被认为是关键制约因素。

2.2 传统资助模式与网络需求的脱节

当前很多高职院校的资助流程还是按照前网络时代的管理思路来开展的。其流程繁琐复杂，有冗长的纸质申请环节，需要人工一层层去审核，结果公示和资金发放又耗时很长，这和学生追求高效便捷且能够即时获得反馈的互联网体验产生了很大的矛盾。在传统模式当中，信息传递速度慢且存在不对称的情况，这就很容易引发受助学生出现困惑、焦虑以及不满的情绪。而且更为重要的是，传统模式对于受助学生迫切需要的数字素养提升、网络安全意识培养以及在线职业能力训练等方面的发展性需求，普遍都没有建立起系统的响应机制，也缺乏有效的资源供给。育人内容和形式两方面都滞后了，使得资助赋能的效果在如今的网络环境中受到了很大的影响。

2.3 学生心理健康问题隐性化

网络虚拟空间给情绪宣泄以及隐藏开辟了独特的渠道，使得高职学生心理健康方面的问题呈现出颇为明显的“隐性化”走向。学生们更愿意在匿名的网络社区里或者向亲密的网友倾诉内心的困扰，而不是主动去向学校寻求专业的帮助。这样的表达迁移情况致使校方很难及时察觉到像抑郁、焦虑、社交恐惧、学业压力等这类心理危机的信号。线下沉默的状态和线上碎片化的表达相互交织在一

起，这使得在资助工作当中开展的心理预警以及支持干预面临着失灵的危险。要是心理困扰没办法得到有效识别与疏导，那么单纯依靠经济资助所取得的育人效果就会被大大削弱，甚至还会错失掉干预的关键时期。

2.4 网络信息安全与隐私保护挑战

资助工作朝着深度网络化以及数据化的方向发展，信息安全和隐私保护也由此被推向了风险管理的最前沿地带。其中所涉及的学生家庭经济状况、身份证号以及银行卡信息等属于高度敏感的数据，在采集、传输、存储、使用以及共享各个环节都面临着泄露、滥用甚至恶意攻击的威胁。高职院校在信息系统方面的投入、技术人才的储备以及数据安全规范管理等方面，常常存在着比较明显的不足之处^[2]。2023 年某知名网络安全机构所发布的报告显示，高职院校在数据安全防护能力评估方面的得分相对而言是比较低的，普遍存在防护能力不足的问题。要是出现数据泄露的情况，那么不但会侵害到学生的权益，而且还会对学生对学校资助工作的信任基础造成严重的损害，进而产生持续性的负面作用。

3 网络信息多重助力资助育人

3.1 大数据技术赋能精准资助

要从精准识别所面临的困境中实现突破，大数据分析技术给出了颇具前景的解决办法。其中最为关键的一点就是要冲破部门之间存在的壁垒，促使教务系统所记录的学业表现方面的情况，像挂科率、出勤率等，一卡通系统所捕捉到的消费行为相关情况，比如日均餐费的水平、消费场所的分布以及使用频率等，图书借阅系统当中资源的利用状况，宿舍门禁记录所体现的归寝规律，还有网络行为的一些特征，例如在线学习平台的活跃程度、特定时段网络使用的模式等等这些多源且异构的数据能够有效地汇聚到一起，经过深度的清洗以及交叉融合式的分析。通过去构建起科学合理且行之有效的困难生识别预测模型，便可以从海量的行为数据当中挖掘出与真实的经济困难状态存在着较强关联性的特征模式，进而达成对“隐形贫困”学生更加客观并且是动态的筛查以及定位的目的。教育部在《2024 年学生资助工作要点》里明确提出，要“进一步深化大数据的应用，尝试探索并建立起基于校园行为数据的家庭经济困难学生认定辅助机制”。这就意味着数据驱动所推动的精准资助已然成为了在国家层面上的战略发展方向。大数据就好比是一盏探照灯，将那些曾经被传统的方式所忽视掉的角落都给照亮了起来。

3.2 新媒体平台拓宽育人路径

新媒体平台有着形式多样、互动性强、覆盖面广以及传播迅捷这些独特的优势，它为突破传统育人路径所存在的局限开拓出了颇为广阔的天地。资助工作部门可以着手去系统化地构建起由微信公众号、视频号、B 站官方账号以及抖音等多种类型的新媒体所组成的矩阵，并且要将其精心打造成一个综合性的育人线上阵地，在这里能够实现政策

的精准推送,还能够对朋辈励志典型展开深度宣传,另外像发展性技能方面的在线培训也可以开展,比如基础办公软件的操作培训、简易图片视频编辑培训、求职简历制作培训、心理健康知识的趣味科普以及即时的答疑互动等等,这些都能够在这个平台上一体化地完成^[3]。举例来讲,通过精心策划并制作一系列的短视频,以生动形象的方式去讲述那些受助学子奋发图强的真实成长故事,这样的方式其感染力以及传播效果是远远超过枯燥乏味的文字报告或者是会议宣讲的。借助直播的形式,定期去邀请职业规划师、心理咨询师或者优秀的校友来开展在线讲座并且进行实时答疑,如此一来便能够有效地跨越时空方面的限制,把优质的育人资源直接送到学生的指尖之上。新媒体无疑能够让育人的声音传得更远,听起来也更加悦耳,更能深入人心。

3.3 在线教育资源促进能力提升

有效填补数字鸿沟,赋予受助学生在新时代的核心竞争力,丰富且优质的在线教育资源发挥着极为关键的作用。高职院校的资助部门应当积极去整合或者自行开发一系列具有系统性、模块化的数字素养与职业技能提升在线课程资源库。这些资源的内容要紧贴时代发展的需求以及学生自身存在的发展短板,着重包含:从基础到进阶程度的计算机操作与办公软件应用技能、实用的网络信息安全防护方面的知识以及相关的实操演练内容、高效的在线信息检索与甄别技巧方面的训练、数字媒体内容创作的入门知识,像短视频制作、公众号运营的基础内容,还有依靠网络平台开展的远程实习与灵活就业项目信息对接等相关内容。这些资源务必要保证能够面向全体受助学生免费且畅通地开放,并且要尝试探索建立起与之相对应的学习激励机制,比如认证微证书、兑换实践学分、优先推荐相关的实践机会等等,以此来切实激发学生自主学习的内在驱动力,实现从“输血”到“造血”的转变,从根源上提升他们立足于社会的可持续竞争力。在线资源突破了传统资源所存在的时空限制,使得成长的机会无处不在。

3.4 智能化管理提升工作效率

人工智能和流程自动化(RPA)技术的应用较为成熟,这为资助工作流程的智能化重塑以及效率的大幅提升给予了强有力的技术助力。在那些规则清晰且重复性颇高的环节,比如申请材料初步完整性方面的校验、基础信息的自动抓取并录入、针对特定条件申请者展开的初步筛选、资助款项的自动化批量核对与发放、常规政策咨询的智能问答等等,引入RPA机器人或者AI助手,能够大幅度地释放人力。把宝贵的人力资源从繁杂的事务性工作中解脱出来,使其能够更加集中精力于需要高度人性化判断以及深度情感投入的核心工作上,像是对困难学生开展深度个性化访谈并进行精准需求评估、针对复杂个案进行集体研判以及制定帮扶方案、

对受助学生给予持续跟踪关怀与心理疏导,还有育人项目的精细化设计以及效果评估等工作^[4]。智能化并非是要取代人,而是要让人回归到更有创造性以及人文价值的育人本质工作当中。机器负责处理事务,人则专注于育人事宜。

4 结语

网络浪潮对高职资助育人工作的土壤生态产生了极为深刻的影响,当代高职学生的生存方式呈现出鲜明的网络化特点,这催生出多元且较为隐性的需求,再加上工作环境已然全面转向虚拟化、数据化的状态,使得精准识别的难度大幅度增加,传统模式与现实脱节的情况日益严重,心理问题也变得更为隐蔽,信息安全方面所面临的风险更是急剧上升,这些难点变得越发明显起来。不过挑战之中往往蕴含着机遇,大数据技术能够为穿透信息迷雾、实现精准定位提供相应的工具,新媒体构建起全新的育人阵地,能让价值引领在不知不觉中发挥作用,在线教育资源则搭建起跨越数字鸿沟的桥梁,赋予学生自立的能力,智能化管理可以解放人力,聚焦于深度育人的关键环节。

网络时代资助育人工作创新,并不是简单的把流程搬到线上,而是要从理念层面去革新,同时对体系进行重构,始终围绕“育人”这一根本宗旨展开,把促进学生实现全面且可持续的发展放在核心位置,在运用技术追求精准高效的过程中,要时刻防范“数据霸权”的陷阱,始终把学生的尊严、隐私权以及发展权摆在首要位置,构建起严格的关于数据伦理的规范以及完善的安全防护体系,只有将技术所具备的“精度”和育人所应有的“温度”、数据所蕴含的“力量”以及人文所给予的“关怀”充分融合起来,才能够搭建起一个以学生为中心、既精准高效又满是人文温度的资助育人新生态,真正为每一位高职学子的成长成才提供助力,其中技术属于手段,育人是最终目的,而关怀则是整个过程的灵魂所在。

【参考文献】

- [1] 韦金红,周华,王嘉晶.三全育人视域下高校发展型资助育人实践探索——以上海财经大学浙江学院为例[J].湖北开放职业学院学报,2025,38(7):33-35.
- [2] 朱佳丽.财商教育与民办高校资助育人工作的融合探讨[J].现代商贸工业,2025(11):186-188.
- [3] 李珂滢.数字时代高职院校学生思政教育融入资助育人体系模式分析[J].公关世界,2025(10):145-147.
- [4] 邓志卿,薛晓飞.京津冀一体化背景下高校“互联网+”资助育人体系建设探析[J].北华航天工业学院学报,2025,35(3):57-59.

作者简介:王宁(1985.12—),女,辽宁辽阳人,大学学历,硕士学位,就职于:辽阳职业技术学院,职务:学生处处长,职称:副教授。