

基于标准化案主的《医务社会工作》模拟教学改革与实践探索

刘旭君

乐山师范学院法学与公共管理学院, 四川 乐山 614000

[摘要] 随着“健康中国”战略的深入推进, 对高素质医务社会工作人才的需求越发迫切。传统《医务社会工作》的教学模式难以满足新时代医务社会工作人才培养的需求。文中系统探讨了标准化案主教学法在《医务社会工作》课程中的应用, 构建了“理论-模拟-实践-反思”四位一体的教学改革框架, 以期为我国医务社会工作教育的创新与发展提供理论参考和实践借鉴。
[关键词] 医务社会工作; 标准化案主; 模拟教学; 体验式学习

DOI: 10.33142/fme.v7i3.19493

中图分类号: G642

文献标识码: A

Reform and Practice Exploration of Simulated Teaching of "Medical Social Work" Based on Standardized Case Masters

LIU Xujun

Law and Public Management School, Leshan Normal University, Leshan, Sichuan, 614000, China

Abstract: With the deepening of the "Healthy China" strategy, the demand for high-quality medical social work talents is becoming increasingly urgent. The traditional teaching mode of "Medical Social Work" is difficult to meet the needs of cultivating medical social work talents in the new era. The article systematically explores the application of standardized case-based teaching method in the course of "Medical Social Work", and constructs a four in one teaching reform framework of "theory - simulation - practice - reflection", in order to provide theoretical and practical references for the innovation and development of medical social work education in China.

Keywords: medical social work; standardization case owner; simulated teaching; experiential learning

1 研究背景及问题的提出

医务社会工作是社会工作专业的重要分支领域, 它立足于医疗卫生服务系统, 运用社会工作专业方法, 为患者及其家属提供心理社会支持, 协助其应对疾病带来的各类挑战, 促进患者身心康复和社会功能恢复。我国医务社会工作教育伴随着医疗卫生体制改革和社会工作专业发展而逐步兴起。自 2006 年党的十六届六中全会提出建设宏大社会工作人才队伍的战略任务以来, 医务社会工作作为社会工作的重要领域之一, 受到了越来越多的关注。近年来, 在“健康中国”战略的推动下, 医务社会工作在提升医疗服务质量、改善患者就医体验、构建和谐医患关系等方面的作用日益凸显, 专业人才需求持续增长^[1]。当前我国医务社会工作教育面临着—个突出矛盾, 一方面是—社会对高素质医务社工人才的迫切需求, 另一方面是传统教学模式培养出的学生普遍存在实务能力不足、临床适应缓慢、专业自信缺乏等问题^[2]。

然而, 与快速发展的实践需求相比, 我国医务社会工作教育仍面临多重挑战。首先, 课程体系与临床实践脱节现象较为普遍。许多高校的《医务社会工作》课程仍以理论讲授为主, 缺乏与临床实践紧密结合的教学设计。学生虽然掌握了相关理论知识, 但面对真实复杂的医疗情境时, 往往不知如何应用。其次, 实践教学资源不足制约了学生实务能力的培养。医疗机构由于患者安全、医疗秩序、隐私保护等因素考虑, 往往难以提供充足的实习岗位和高质量的实习指导。第三, 跨学科融合不足影响了教学效果的提升。医务社会工作要求从业者具备医学、心理学、社会学等多学科知识, 但当前教学中多学科交叉融合的设计较为有限。传统教学模式在这些挑战面前显得力不从心^[3]。“课堂讲授+案例分析”的教学方法虽然能够传授基础知识, 但难以培养学生应对复杂情境的临床判断能力和实务操作技能。案例讨论中的“二手经验”无法替代真实互动带来的“—手体验”, 学生缺乏在安全环境中尝试、犯错、

反思和成长的机会。因此,探索创新教学方法,构建理论与实践之间的桥梁,成为提升医务社会工作教育质量的迫切需求。

2 模拟教学在医务社会工作教育中的应用现状与问题

2.1 应用现状

随着社会工作教育的发展,模拟教学作为一种创新的教学方法,逐渐受到教育工作者的关注。从广义上讲,模拟教学包括角色扮演、情境模拟、案例教学、实验室练习等多种形式。近年来,国内已有学者开始探索标准化案主(SP)教学法在社会工作教育中的应用。何姗姗等人^[4]从理念内涵、教学目标、实施程序、辅助条件及教学评价五个维度构建了标准化案主教学模式。石礼华^[5]提出了包含课堂情境模拟、实验室操作、实践教学基地和社区机构服务在内的多层次医务社会工作实践教学体系。然而,标准化案主教学法在医务社会工作教育中的应用仍处于初步探索阶段,缺乏系统化的教学模式设计和科学化的效果评估体系。类似地,在2025年举办的湖北省标准化病人学术交流会上,展示了SP在医学教育中的多种应用场景,包括临床诊断思维训练、医患沟通技巧培养等,为社会工作教育提供了借鉴^[6]。

2.2 现有模拟教学存在的主要问题

尽管模拟教学在医务社会工作教育中已得到初步应用,但仍面临诸多挑战和问题。一是理论与实践脱节问题仍然突出。医务社会工作实践往往涉及多元化的服务对象、复杂的问题情境以及动态变化的互动过程。而现有模拟教学往往呈现的是简化或单一化的情境,无法充分培养学生应对复杂现实的能力。二是教学资源有限。高质量的模拟教学需要投入大量的人力、物力和时间资源。标准化案主的招募和培训需要专业知识和持续投入。合格的SP不仅需要准确呈现案主的症状和问题,还需要具备一定的教学能力,能够提供建设性反馈。同时,真实的医疗环境模拟有助于增强学生的沉浸感,但这类设施的建设和维护成本较高。此外,教师设计符合教学目标的案例、培训SP、组织模拟活动、提供反馈和评估都需要教师投入大量的精力。

评估体系不完善也影响了模拟教学的质量和效果。目前,许多模拟教学活动缺乏系统科学的评估方法。评估往往依赖于教师的主观观察,缺乏标准化工具和明确标准。这导致评估结果难以客观反映学生的真实能力水平,也限制了教学效果的提升和教学方法的改进。

3 标准化案主教学法引入的必要性

3.1 内涵界定

标准化案主教学法为上述困境提供了创新解决方案。该方法借鉴医学教育中广泛应用的标准化病人(Standardized Patients)模式,通过培训真实人员扮演特定情境中的案主,与学生在模拟环境中进行互动,从而为学生提供高度仿真、安全可控的实践平台^[7]。与医学教育中的SP侧重于症状模拟和体格检查不同,社会工作领域的SP更注重心理社会层面的呈现,包括案主的情绪状态、家庭关系、社会支持网络、文化背景等多元因素。

SP教学法在医务社会工作教育中的应用具有多重优势。首先,它能够创造安全可控的学习环境。在模拟情境中,学生可以尝试不同的干预策略,即使出现失误也不会对真实案主造成伤害。其次,SP教学法能够提供标准化、可重复的实践机会。与传统实习中遇到的随机案例不同,SP可以根据教学需要呈现特定类型的问题或情境,确保所有学生都能接触到核心的教学内容。第三,经过专业培训的SP不仅能够扮演案主角色,还能从案主视角对学生的表现进行评估和反馈,帮助学生理解其干预行为对案主的影响。

3.2 理论基础

情境学习理论由Jean Lave和Etienne Wenger提出,强调学习是社会参与的过程,学习者通过参与实践共同体逐渐从边缘走向中心,掌握共同体的话语体系和实践方式。这一理论对专业教育尤其具有重要意义,因为它关注学习者如何从新手成长为熟练者的身份转变过程。

SP教学法为医务社会工作学生提供了进入实践共同体的桥梁。通过模拟真实医疗环境中的各种情境,学生得以初步体验医务社会工作者的角色和实践方式。虽然这种体验是模拟的而非真实的,但它为学生提供了理解专业文化、掌握实践语言、尝试专业角色的机会。SP教学法通过设计从简单到复杂、从单一到多元的模拟情境,为学生提供了渐进式参与的机会。例如,初期可以模拟较为简单的接案评估情境,后期则可以模拟涉及伦理困境、跨专业合作、危机干预等复杂情境。

4 基于SP的《医务社会工作》模拟教学设计

4.1 教学目标设定

基于标准化案主的《医务社会工作》模拟教学应当设定明确、具体、可评估的教学目标。这些目标应当与课程整体目标相一致,同时体现模拟教学的特色和优势。根据能力本位教育的理念,教学目标可以围绕以下三个维度展开。

在知识维度,教学目标包括掌握医务社会工作的基本理论和原则;了解常见疾病的社会心理影响;熟悉医疗系统的组织结构和运作方式;掌握相关的政策法规和伦理准则。在技能维度,教学目标包括能够与患者及其家属建立有效的专业关系;进行全面的心理社会评估;制定并实施个性化的干预计划;在跨专业团队中有效协作;处理伦理困境和危机情境。在态度维度,教学目标包括培养同理心和人文关怀精神;树立尊重多元文化和价值的意识;增强专业认同和责任感;培养反思性实践的习惯。

4.2 教学内容设计

基于 SP 的模拟教学内容设计应当遵循系统性、渐进性、真实性原则,确保教学内容覆盖核心知识领域,反映真实实践情境。教学内容可以围绕医务社会工作的主要服务领域和常见问题情境进行组织:

4.2.1 接案与关系建立模块

重点训练学生的初始接触技巧,包括自我介绍、解释角色、建立信任、收集基本信息等。案例设计可以涵盖不同年龄、疾病、文化背景的案主。

4.2.2 心理社会评估模块

训练学生全面评估案主的社会支持系统、经济状况、心理状态、应对能力等,案例可以设计为包含多重问题的复杂情境。

4.2.3 干预计划与实施模块

培养学生基于评估结果制定个性化干预计划的能力,案例可以设计为需要协调多资源、多系统的情境。

4.2.4 危机干预模块

训练学生应对紧急情况的能力,如自杀风险评估与干预、家庭暴力危机处理、医疗伦理困境应对等。

4.2.5 跨专业合作模块

培养学生与医疗团队其他成员有效协作的能力,案例可以设计为需要多专业协调的情境。

4.3 教学过程组织

基于 SP 的模拟教学过程应当采用系统化、结构化的设计,确保教学活动的有效性和学习体验的完整性。教学过程可以分为准备阶段、实施阶段和反思阶段三个部分。

准备阶段包括教师准备、SP 准备和学生准备三个层面。教师需要根据教学目标选择合适的案例,编写详细的案例脚本和教学指南。SP 需要接受专业培训,掌握案例细节和表现要求,学会提供建设性反馈。学生需要预习相关理论知识,了解模拟活动的基本流程和期望。

实施阶段是模拟教学的核心环节,可以采用多种组织

形式:

4.3.1 单循环模拟

学生与 SP 进行一对一互动,完成后接受反馈。这种形式适用于基础技能训练,如沟通技巧练习。

4.3.2 多循环模拟

学生在接受反馈后,有机会与同一 SP 或不同 SP 再次进行模拟,尝试改进策略。这种形式强调实践、反馈、再实践的循环,促进技能的精进。

4.3.3 团队模拟

多名学生组成团队,共同应对复杂案例。这种形式有助于培养团队协作和领导能力,适合处理涉及多系统、多资源的情境。

4.3.4 跨专业模拟

社会工作学生与其他专业学生共同参与模拟,体验真实的跨专业协作。

反思阶段是学习过程的关键环节。即时反思在模拟活动结束后立即进行,由 SP、教师和同伴提供反馈。深度反思通过观看录像、撰写反思日志、参与小组讨论等方式进行,帮助学生深入分析自己的表现,形成新的认知框架。

4.4 多元化评估体系构建

科学有效的评估体系是基于 SP 的模拟教学成功实施的重要保障。评估应当贯穿教学全过程,采用多元化的方法和工具,全面反映学生的学习成果和发展过程。

4.4.1 过程评估

关注学生在模拟活动中的具体表现,包括沟通技巧、专业态度、问题解决能力等,可以使用标准化评估工具,使评估更加客观。

4.4.2 结果评估

关注学生是否达到了预定的教学目标,包括知识掌握、技能形成和态度转变。可以采用前后测设计,比较学生在模拟教学前后的变化。

4.4.3 多元主体评估

结合教师评估、SP 评估、同伴评估和自我评估,从不同视角全面评价学生的表现

4.4.4 形成性评估与总结性评估相结合

形成性评估贯穿教学过程,提供持续的反馈和指导。总结性评估在教学单元结束时进行,评价学生的整体学习成果。

5 结语

与传统教学模式相比,SP 模拟教学具有多方面的优势,这些优势使得 SP 教学法特别适合社会工作这类实践

导向的专业教育,有助于培养适应复杂医疗环境的高素质医务社会工作人才。然而,SP教学法的有效实施也面临诸多挑战,应对这些挑战需要教育机构、教师、学生和SP的共同努力,也需要政策支持、资源投入和方法创新。

基金项目:乐山市哲学社会科学规划课题“社会工作者养老服务高质量发展研究”(SKL2025B08)

[参考文献]

- [1]马凤芝,范斌.“健康中国”与中国医务社会工作发展—现状、问题与趋势[M].北京:社会科学文献出版社,2022.
- [2]郑立羽,王卫平.中国医科院校社会工作专业发展报告[M].北京:社会科学文献出版社,2022.
- [3]陈曼倚.完善医务社会工作人才培养模式[N/OL].中国社会科学报,2022-09-28.
- [4]何姗姗,张思涵,简杜莹.医务社会工作课内实践中标准化案主教学模式应用研究[J].中国医学伦理学,2025,38(6):799-810.
- [5]石礼华.医务社会工作专业实践教学效果评价机制构建[J].中国医学伦理学,2012,25(5):677-679.
- [6]湖北科技学院.2025年湖北省标准化病人学术交流会暨SP师资班在我校成功举办[EB/OL].(2025-09-22) [2026-04-13]. <https://xww.hbust.edu.cn/info/1002/21240.htm>.
- [7]臧其胜.标准化案主:社会工作临床技能教育的新策略[J].社会学研究,2013,28(2):197-219.

作者简介:刘旭君(1991.9—),毕业院校:武汉大学,所学专业:社会工作与社会政策,当前就职单位:乐山师范学院法学与公共管理学院,职称级别:讲师。