

旅游酒店管理专业学生职业素养提升策略

沈 杲

乌鲁木齐职业大学, 新疆 乌鲁木齐 830002

[摘要]在旅游酒店管理中, 管理人员的服务意识以及专业素养可以说是企业面向客户的一个重要展示, 而这也成为旅游酒店管理专业中学生要掌握的一个重要知识内容, 学生们只有端正了工作的态度, 具有良好的服务意识和责任意识才能够成为一名合格的酒店管理人员, 也能更好的帮助其在实际工作中获得良好的工作机会和发展机会, 同时还能为企业的健康发展提供可靠的保证。因此在本篇文章中我们主要对旅游酒店管理专业如何提高学生的职业素养进行了详细的分析与探讨。

[关键词]旅游酒店管理专业; 学生职业素养; 提升策略

DOI: 10.33142/fme.v2i1.3931

中图分类号: F719.2-4;G712

文献标识码: A

Strategies for Improving the Professional Quality of Students Majoring in Tourism and Hotel Management

SHEN Gao

Urumqi Vocational University, Urumqi, Xinjiang, 830002, China

Abstract: In the tourism hotel management, the service consciousness and professional quality of managers can be said to be an important display for enterprises to face customers, which has also become an important knowledge content for students majoring in tourism hotel management. Only when the students have a correct attitude towards work and a good sense of service and responsibility can they become a qualified hotel manager and can better help them get good job opportunities and development opportunities in the actual work. At the same time, they can also provide reliable guarantee for the healthy development of the enterprise. Therefore, in this article, we mainly analyze and discuss how to improve the professional quality of students majoring in tourism hotel management.

Keywords: tourism hotel management major; students' professional quality; promotion strategy

1 职业素养培养的重大意义

1.1 有利于提升整体的竞争力, 有效提升学生素质

在当前社会经济发展过程中, 酒店行业已经成为国民经济发展的一个重要产业, 其不仅能够为人们的出行提供很大的便利, 而且对区域经济发展也有很大的促进作用。同时行业之间的竞争也非常激烈, 在酒店发展过程中, 对高素质专业人才的需要时非常急需的, 但是当前很多旅游酒店管理专业的学习却面临实习难、就业难的问题, 而导致这一问题出现的主要原因就是很多院校的旅游酒店管理专业虽然学生的数量有很多, 但是专业化和高素质的人才却并不多, 而且很多学生在职业意识方面非常淡薄, 从而使其在实际的工作岗位中无法投入足够的热情, 也没有足够的责任心, 工作发展受到很大的阻碍。因此, 面对这一问题, 各个院校必须要对旅游酒店管理专业加大人才培养力度, 通过更加专业的管理方式对学生进行职业生涯规划指导, 使其对自己未来的工作有足够的认识和重视, 从而从根本上提高学生的专业素质和综合素养, 使其能够更好的适应未来的工作, 也能够有效帮助院校提高学生就业率[1]。

1.2 增强实习稳定性, 提高学校美誉度

当前很多院校在旅游酒店管理方面采用的都是“2+1”校企合作模式, 这种方式的运用能够更好的帮助学生养成职业服务意识, 提高其在岗位上实习的稳定性。而且在实际的实习过程中, 那些理论知识扎实, 综合素质和责任心比较强的学生会在工作中将理论与实践进行有效的结合, 在工作中不断积累经验, 提高自身的综合素质, 为以后的就业奠定良好的基础。而在酒店行业中, 良好的责任心和专业素质是其对工作人员最为基本的要求, 只有具备了这一条件, 才能使学生更好的从事本职工作, 也能够有效的促进酒店行业的良好发展。

2 高等职业学校职业素养培养现状

首先, 很多学生在学习过程中, 存在的普遍问题就是学习能力比较差, 自控力也比较低, 学习基础薄弱, 再加上自己缺乏完整的学习计划, 导致其对本专业以及自身的发展没有足够的认识, 很多学生对旅游管理专业的认识依旧是

传统的认识,比如服务员、导游或者是出差等等,缺乏对专业真正的理解,再加上自身定位不清楚,学习缺乏积极主动性,从而使其学习效果并不好,而且职业素养也比较低。

其次,就是一些院校的任何老师也缺乏专业的职业素养意识,因此导致其在实际授课过程中也无法激发学生的学习兴趣,导致学生学习缺乏主动性和积极性,此外很多教学过程都是理论知识,缺乏必要的实践,从而使学生在学到理论知识以后并不能在实践中进行运用操练,从而使其工作没有竞争性,所以旅游专业的教师要不断提高自身的职业素养,从而使教学更具吸引力,帮助学习能够以积极的心态来学习专业知识,提高学生竞争力。

最后,就是学校在制定教学目标时,与当前企业发展并不相符,企业对学生的职业素养以及实践能力更为注重,而院校在教学过程中则更加注重理论知识的学习,很少为学生提供实践锻炼的机会,直接导致了学生的学习仅仅理论知识,无法得到有效的运用,从而使得学生的工作能力不能得到有效的培养和提高。

3 增强学生职业意识的途径

3.1 提升整个行业意识

当下很多学生读书的目的都是为了找到一份好的工作,并且在对自身学习计划进行制定时也都依据行业的要求来进行,并且对自身专业素养进行塑造和培养,这对以后步入工作岗位有着很大的帮助。然而学生在校内的学习大多还是要依据学校的人才培养目标以及老师的说教才能获得有关行业的信息,所以使得很多行业信息的可信度并不高,基于这种情况,为了提高学生的行业意识,学校需要建立校外实训基地,并且加大职业素养培训,从根本上来提高学生的职业意识和专业素养^[2]。

3.2 重视实训教学和专业实践

在对学生职业素养和意识进行培养时,并不是一个简单的过程,其需要在实际的实践过程中来进行培养。因此这就要求各个院校开展实训教学,为学生的设置对应的工作场景,从而使其能够将所学的理论知识充分运用到实践工作中,促进其专业素养的提升。比如在酒店行业对前台接待人员要求是,其必须要有良好的仪容仪表,并且要对每位进入酒店的客人进行有效的关注,并且为其提供专业的优质的服务。

3.3 引导学生进行多角度思考,培养学生的思维能力

在我国旅游酒店行业发展过程中,经常会出现强制购物或者暴力服务的问题出现,而产生这一问题的原因主要是因为当前旅游市场缺乏诚信以及服务人员没有良好的职业素养导致。一些旅游人员在工作中只关心个人利益,从而导致行业内游客缺乏对工作人员的信任以及矛盾出现,长此以往会在很大程度上影响旅游行业的健康发展。针对这一问题,在旅游酒店管理专业教学中,老师一定要培养学生换位思考的能力,比如可以为学生设置特定的场景,引导学生进行角色的扮演,并且向旅游工作人员提出一些合理以及不合理的要求,从而在小资内部进行讨论,从而探讨出相应的解决对策。

3.4 加强学生的实践锻炼,提高学生的教学活动参与度

每个学生都是独立的个体,在个性方面都会存在很大的不同,但是在当前的教学中,教师采用的依然是传统的教学模式,而这种模式对学生的个性培养并不有利,因此为了更好的提高学生思想认识的高度,培养其良好的思想道德素质,教师可以开展个性化教学,针对学生的特殊情况来进行针对性的教学,提高学生的职业素养。比如在实际教学中,对于比较内向的学生要多多鼓励其来参加教学活动,通过实践活动来提高其自信心和专业能力。此外还可以通过建立小组的方式,通过小组内部讨论来对性格内向的学生进行鼓励,教师给与其有效的引导,使其能够更加全面的展示其讨论成果。而对于那些性格比较急躁的学生,教师可以安排其来扮演服务人员,通过创设一定的情景来对其进行锻炼,使其能够对自己急躁的性格有足够的了解,并且在工作中如何有效的避免因为性格急躁产生的问题,提高其处理问题的能力。所以在对学生职业素养进行培养时,要从思想层面进行着手,通过严格的技能培训,使其能够形成良好的职业素养,具备足够的能力,为未来的就业奠定坚持的基础^[3]。

3.5 促使学生全面了解个人专业,激发学生的学习热情

为了使旅游管理专业的学生能够对自己的专业有充分的了解,学校要对现有的教学方案进行不断的更新和优化,不断激发学生的热情,使其能够对专业学习保持足够的动力,而且还要对其开展思想教育活动以及专业技能的培养。当前旅游行业的发展要求从业人员必须要具有较高的专业技能和良好的职业素养,因此旅游管理专业必须要对其予以高度的重视,在专注提高自专业知识的同时还要注重对其职业素养的培养,结合实践来帮助能够更好的理论进行有效

的运用，通过理论与实践相结合，促进学生取得全方面的发展。同时还要帮助学生树立正确的人生观和价值观，使其能够在工作中也能够保持正确的思想意识，以正确的态度和积极的心态来面对工作，热爱工作[4]。

4 结语

总之，当前我国旅游酒店行业取得了飞速的发展，行业内部对从业人员的要求也越来越高，因此院校在培养旅游管理专业人才时就必须依据市场的实际需求来培养高素质，高水平的工作人员。而学生自身也要对自己的专业有详细的了解，充分认识到专业的重要性，并且依据自身学习情况来制定有效的学习发展规划。学校也要对现有传统的教学目标进行创兴，不断提高旅游管理专业学生的思想道德意识，在教学中坚持理论与实践相结合的原则，在提高学生专业技能的同时提高其心理素质和专业素养，使其能够更好的满足社会对人才的需要。

【参考文献】

- [1] 朱妍璟. 旅游管理专业学生职业素质培养研究[J]. 教育教学论坛, 2020, 56(21): 62-63.
- [2] 代长柳. 旅游管理专业学生技能的培养[J]. 散文百家, 2019, 18(11): 161-162.
- [3] 王娜娜. 旅游管理专业学生职业素质的培养[J]. 读与写, 2019, 24(12): 1-2.
- [4] 牛劭勤. 谈对旅游管理专业学生职业素质的培养[J]. 学周刊, 2019, 398(14): 19-20.

作者简介：沈杲（1974-），女，新疆乌鲁木齐市人，汉族，大学本科学历，助教，主要承担旅游专业、酒店专业高等职业教育。