

小班幼儿同伴冲突行为研究

刘佳怡

塔里木大学人文学院, 新疆 阿拉尔 843300

[摘要] 在幼儿成长的过程中有一个重要的角色是同伴。但是, 由于小班幼儿心理发展的不成熟性, 他们在成长的过程中伴随着同伴冲突行为的发生。同伴冲突是幼儿成长过程中重要的社会性行为表现, 这就要求教育重心应放在儿童发展上, 遵从幼儿天性, 发展幼儿主动建构和自我解决冲突的能力。

[关键词] 同伴冲突; 冲突分析; 解决策略

DOI: 10.33142/fme.v2i4.5176

中图分类号: G615

文献标识码: A

Study on Peer Conflict Behavior of Small Class Children

LIU Jiayi

College of Humanities, Tarim University, Alaer, Xinjiang, 843300, China

Abstract: Companion plays an important role in the process of children's growth. However, due to the immaturity of small class children's psychological development, their growth is accompanied by the occurrence of peer conflict behavior. Peer conflict is an important social behavior in the process of children's growth, which requires that the focus of education should be on children's development, follow children's nature, and develop children's ability to actively construct and solve conflicts.

Keywords: peer conflict; conflict analysis; solution strategy

引言

由于幼儿的年龄较小, 他们在日常生活中通常是以自我为中心考虑事情, 幼儿的同伴冲突主要是指个体之间他们存在的对抗性行为或时长相互对立的过程。例如在小班阶段的幼儿他们通常表现在对玩具的“争夺”。在这一阶段的幼儿同伴冲突行为时必然要发生、不可避免的现象。由于幼儿的个体发展程度不同, 他们所产生的冲突行为理由也不尽相同, 我们在教育幼儿时, 面对孩子的各种冲突现象, 我们应该正确对待。

1 幼儿同伴冲突的概念

冲突较为普遍, 人的一生当中不同时期会面对不同的冲突。冲突实际是一个过程, 它是指在个体之间的沟通交往过程中, 双方最终的目的或是意见产生了分歧的一个过程, 甚至是在多个个体之间产生的不一致的, 从而导致双方产生对抗。冲突是个人与个人或群体与另一种群体之间因为某一种事物而产生的争执、制约、破坏乃至消灭另一方的过程。

同伴是指与儿童年龄和认知相近的幼儿, 分为两类: 友伴关系或手足关系, 在此论文中, 可用友伴指代同伴。在幼儿的一生中, 随着年龄的增长, 会更多的与年龄相近的幼儿交往, 那么与其他人交往的次数就会变少。所以同伴在幼儿一生中的重要就被体现出来。

1.1 幼儿同伴冲突的含义

同伴冲突是在日常生活中常见到的事件。既指在幼儿自身发生的冲突, 也指幼儿与他人发生的冲突。在日常生活中, 幼儿主要是与老师, 家长和同伴交往, 故幼儿的人际冲突主要分为与教师发生的冲突、与父母发生的冲突和与同伴发生的冲突。

1.2 幼儿同伴冲突的特点

小班幼儿在交往的过程中, 一旦发生冲突一般表现在对玩具的争夺, 也有小部分儿童会出现人身攻击的行为(打、踢、咬小朋友)。较为孤僻的小朋友与同伴之间发生冲突会表现出走到角落中去, 不与小朋友们一起玩耍。

2 小班幼儿同伴冲突原因分析

2.1 幼儿自身的因素

2.1.1 生理和心理的因素

小班幼儿他们在生理发展的过程中尚未成熟, 在思维方面主要是以无意注意为主, 具体形象思维为主, 他们不能够很好的控制自己的行为。由于幼儿年龄特征的原因, 通常是用手或是在游戏中获取知识, 小班阶段的幼儿正处于活泼好动没有很好的纪律概念的年纪, 对事物产生好奇心和新鲜感。幼儿在与同伴交流的过程中, 偏向于对同伴手中的

东西感兴趣，当他们在接触新事物时，大脑和身体会异常兴奋，这时幼儿就更难控制自己的行为，较易产生同伴冲突。

2.1.2 以自我为中心

小班幼儿由于受年龄特点的限制以及当今的家庭中独生子女居多，幼儿在生活当中常常是以自我为中心，不能很好的站在对方的角度考虑问题，同时小班幼儿由于刚进入“学校”，没有过多的集体生活的经验，便容易与其他幼儿之间产生冲突。

2.1.3 幼儿的认知和情感

对冲突行为的归因会影响幼儿解决冲突所采用的方法。如果幼儿认为同伴的行为是故意的，是带有破坏和挑衅的，幼儿大部分会采用消极方法解决冲突，如哭泣、争斗和示弱。如果幼儿认为同伴的行为是无意的，那么幼儿会采用积极的和中性的方法解决冲突，如协商、交流、道歉、分享。

幼儿的情感也会影响幼儿解决冲突所采用的方法。情感是一种内在的主观体验，它会影响着幼儿的外部体验。这里主要说两个方面。第一个方面是幼儿的心情。在冲突发生时，如果幼儿心情愉快，幼儿会使用积极方法解决冲突。如果幼儿是生气的，那么会更多的采用消极方法解决同伴冲突。第二个方面是发生幼儿同伴冲突的对象。如果发生冲突的对象是幼儿喜爱和经常交往的伙伴，那么会用积极和中性方法解决同伴冲突，如果发生冲突的对象是幼儿讨厌或者是不熟悉的伙伴，那么就会更倾向于使用消极方法解决冲突。

2.2 外界因素

2.2.1 教师因素

教师对同伴冲突的价值有不同理解。有的教师认为同伴冲突是利大于弊的，幼儿在解决同伴冲突的过程中可以发展与人交往的技能和建立规则意识，会带来很多益处；有的教师认为同伴冲突是弊大于利的，幼儿在同伴冲突中进行争斗、吵闹，不利于维护正常的班级秩序。

教师对解决幼儿同伴冲突应该使用何种方法有不同选择。一些教师可以正确认识幼儿同伴冲突的价值，但是因为一些原因不能有效的处理冲突事件，同时教师的精力有限不可能很耐心细致的处理每一场冲突。因此，教师要想采取最有效地策略解决冲突就要对幼儿冲突有正确的理解和认识，能够正确归因幼儿的冲突事件，促进幼儿的社会性发展。

2.2.2 家庭因素

家庭氛围影响幼儿如何对待环境。和谐的家庭环境有利于幼儿在心理上的成熟，使幼儿感受到温暖与爱，有利于幼儿发展合作，理解和交往的技能，这样就有利于幼儿同伴冲突的解决。不和谐的家庭环境则会阻碍幼儿心理上的成熟，会使幼儿感觉到焦虑、压抑和无能为力，会使幼儿在处理同伴冲突时使用消极策略，容易走向极端。所以家长应该努力为幼儿营造一个温馨、和谐的家庭环境。

2.2.3 社会因素

社会因素包括社会媒体和榜样。社会媒体包括电视、电脑、手机和多媒体等。社会媒体中出现的言语、行为、视觉冲突会在很大程度上影响幼儿的行为和价值观。幼儿会对社会媒体中出现在言行举止进行模仿，并把这些行为带到同伴和交往中。同时由于社会媒体的使用，幼儿可能难以区分现实和虚拟的世界。榜样包括成人，教师和同伴等与幼儿直接或者间接接触的人。幼儿会对榜样进行模仿，所以要尽可能的为幼儿提供良好的榜样，促进幼儿用更为合理的方式解决冲突。

3 小班幼儿同伴冲突行为对策分析

3.1 从幼儿角度

3.1.1 对冲突进行自我控制

在发生冲突时，幼儿应该以正确的态度，情绪情感对待冲突。在冲突发生的过程中学会自我控制。掌握一些合理的技巧和方法，如深呼吸、自我暗示，积极地自我强化，转移注意力。若冲突比较激烈，幼儿没办法自己解决时，可以寻求教师和成人的帮助。

在冲突结束后，教师和家长要在肯定幼儿冲突价值的基础上引导幼儿对冲突事件进行反省。反省自己处理冲突的方法是否得当，是否还有更好地解决冲突的方式。同时在反省的过程中让幼儿学会合作、交流、商量和分享。让幼儿在今后面对同伴冲突时可以以很平和的心态对待，有效地运用解决策略，让幼儿在对同伴冲突的解决中实现自我的发展。

3.1.2 能对冲突进行正确的归因

归因训练的方法有：幼儿园社会环境的创设，教师对幼儿进行的集体或个人归因训练的指导、幼儿的自由游戏、观

看有关冲突解决的动画片,教师讲述故事等。通过这些方法,让幼儿进行正确的归因,反省自己在冲突中的行为表现,从而有利于冲突的解决。

3.1.3 社会认知技巧训练

①移情训练:“移情是指理解和分享另一个人在特定情况下的情感体验。移情训练就是利用角色扮演,游戏,讲述故事让幼儿理解在特定的环境中他人的情感体验,培养幼儿设身处地的替别人着想的能力。”运用这种方法可以培养幼儿的同理心,促进幼儿的社会性发展。

②角色扮演:角色扮演是幼儿按照自己意愿反映现实生活的一种游戏。角色扮演有利于幼儿体会到创造性和趣味性。角色扮演对幼儿的成长和发展有重要的价值。有利于幼儿对社会规范的掌握等。教师要充分发挥角色扮演的积极价值,为幼儿提供角色扮演的充足的材料和机会,提高幼儿的角色扮演能力,帮助幼儿能用恰当的方法表现和表达自己的想法和感受。

3.1.4 重视幼儿能力培养

幼儿能力的高低对于幼儿活动能否顺利进行起着关键性的影响作用。如果幼儿能力发展水平不高,不会运用恰当的方法表达自己的所思所感,做事毛手毛脚,就不会被同伴喜爱。相反,如果幼儿能力发展水平很高,会被很多同伴喜爱,很多幼儿都想与之交往,何其一起共同游戏,因为幼儿认为与较高能力的幼儿交往可以增加本组活动获胜的概率。所以应该通过技能训练,幼儿园环境的创设,教师对幼儿进行的集体或个人的随机指导,幼儿游戏,和讲解、示范、行为演练等方法培养幼儿的能力,使幼儿成为在同伴中受欢迎人。

3.1.5 归因训练

归因训练会影响幼儿对待同伴冲突时的态度。若幼儿经常将发生同伴冲突的原因归为自身以外的其他因素,长期以往,幼儿就会推卸责任看不到冲突发生实际原因,对同伴冲突进行消极归因。若幼儿经常将发生同伴冲突的原因归为自身因素,那么幼儿就会变得更加有担当,用积极的方法去处理同伴冲突。教师在引导幼儿进行归因训练时,应该着重引导幼儿从自身去看同伴冲突发生的原因,找到自身的因素,对自己的行为作出调整,与其他幼儿建立关爱、和谐、积极地同伴关系,从而促进幼儿健康的成长。

3.2 从幼儿园角度

3.2.1 重视冲突课程的开展

在幼儿同伴交往的过程中,一方面,幼儿从自身处理同伴冲突的过程中学习处理冲突的方法,另一方面从教师开展的幼儿冲突课程中学习处理冲突的方法。幼儿冲突课程开展的质量与教师的水平有关。教师若有很高的水平,有较高的解决同伴冲突的技能,那么就会促进幼儿同伴冲突的解决;教师的水平不高,幼儿在教师的影响下也不会有较高的解决问题的能力。所以幼儿园应该注重幼儿园教师的专业化成长。从幼儿园教师的认知和实际情况出发,对幼儿园教师开展冲突课程,提高幼儿园教师解决冲突的能力,让幼儿教师学习,交流、分享解决冲突的方法。帮助幼儿园教师增强自信心。同时通过幼儿园教师的集思广益,开展多种冲突课程。

3.2.2 提升教师的专业素养

教师对幼儿的健康成长负有主要的责任。教师通过创设良好的环境,应在团结轻松有爱的氛围促进幼儿的健康成长。本研究着重从三个方面提升教师的专业素养。第一、教师应该对幼儿的冲突行为做出反应,对本班幼儿的冲突情况进行分析,分析冲突的原因和特点,以及幼儿在解决冲突时采用的方法。第二、教师要把幼儿的心理健康放在很重要的位置,使幼儿获得积极乐观世界观和人生观。第三、教师要重视与家长的沟通,注重家园共育。经常与家长沟通幼儿在幼儿园的表现,通过倾听家长描述的幼儿在家庭中的表现,与家长共同制定促进幼儿发展的有效策略。

3.2.3 家园共育

《幼儿园工作规程》中也强调的家园共育的重要性,主张要在家庭和学校之间建立起一座桥梁。可以通过在幼儿园举行活动让家长 and 幼儿一同参加,增进父母和幼儿的感情和互动,使幼儿发展成为充满爱、尊重、信任和理解个体。同时,家长也要及时反映幼儿在家庭中存在的问题,为培养儿童成为合理发展的人共同努力。

3.3 从家长角度

3.3.1 转变观念,正确认识冲突的价值

在现代社会,不少家长对幼儿冲突的价值还不能理性的认识。家长要从以往观念中转变出来,树立正确的冲突价值观。正确的冲突价值观是积极主动的认识和了解幼儿同伴冲突,认识到幼儿同伴冲突是幼儿成长发展过程中不可缺少的一部分,对于幼儿个人的成长和个性的完善都起到重要的作用。同时在实际生活中,对幼儿进行积极的正面教

育，提高幼儿与人交往的技能，让幼儿学会在冲突的过程中运用积极地解决策略。

3.3.2 鼓励引导幼儿独立解决冲突

第一、运用现代媒体为幼儿提供一些成功的冲突解决案例让幼儿学习。第二，家长可以通过为幼儿讲述一些同伴冲突解决的成功案例，让幼儿学会谦让，理解。第三、改善教养方式也是很重要的方面，使教育方式更加民主，更多的让幼儿表达自己的想法，同时对幼儿好的行为给予表扬和奖励，对幼儿不好的行为及时的进行批评和制止。不溺爱孩子，及时疏导孩子不良的情感，做到真正的关爱孩子，促进孩子健康成长。

3.3.3 努力为幼儿提供与同伴进行社会交往的机会

幼儿的同伴交往在幼儿的社会性发展中起着很重要的作用，家长要多带领幼儿走出去，让幼儿多参与社区活动，与本社区中的幼儿进行交流。当幼儿在交往的过程中发生冲突时，应该让幼儿自己去解决，如果冲突很激烈幼儿无法自己解决是，家长可以提供一些方法让幼儿自主选择。

3.4 从社会角度

3.4.1 规范现代媒体技术的应用

当今，多媒体已经成了传递信息的最快、最便捷、最有效的方式。然而，多媒体所呈现的信息质量参差不齐。有些不法分子钻网络的漏洞发布一些淫秽，暴力等不利于幼儿健康成长的信息。所以对现代媒体技术的规范和应用就成了当今需要处理的事情。相关部门要提高网络信息发布的门槛，对发布的信息要给予严格的审核，努力营造文明和谐的网络环境，让幼儿在积极的网络环境的影响下更好的解决同伴冲突，实现自我的发展。

3.4.2 规范图书等出版物的发行

出版社在出版图书是，利润和销售前景虽然是应该考虑的问题，但不应该是只关注的问题。同时应该关注出版的书目是否健康，是否有利于社会和谐风尚的建立，应该关注出版的书目是否符合规范、是否符合社会所倡导的核心价值观。要独立有益于幼儿身心和谐发展的健康的书籍出版，打击带有暴力，反社会的书籍出版，使图书能真正发挥其应有的功能，促进幼儿的社会性发展，让幼儿学习更多的解决同伴冲突的策略。

4 结语

本篇文章对小班幼儿的同伴冲突行为进行研究，由于年龄特点和个体发展特征等原因，在这个年龄段的幼儿会有不同的冲突行为以及产生冲突行为的原因，笔者从幼儿自身、教师、家长、幼儿园以及社会不同的角度进行了详细的分析。社会、家庭、幼儿园三方应当重视幼儿对于同伴冲突的解决，创设一个良好的人际交往氛围，采用恰当的方式对幼儿进行指导，使幼儿得到更好的提升。

[参考文献]

- [1]张亭亭. 幼儿同伴冲突解决策略及其与自控能力的关系[D]. 重庆: 西南大学, 2008.
 - [2]王丽燕. 自失与重构——入托危机及解决策略的研究[D]. 江苏: 南京师范大学, 2004.
 - [3]刘荔. 3-6岁幼儿同伴冲突特点的实证研究[J]. 石家庄学院学报, 2018(3): 101.
 - [4]杨相宝. 浅析幼儿游戏中同伴冲突的原因[J]. 课程教育研究, 2017(2): 104.
 - [5]张璐璐. 班级幼儿同伴交往的特点与原因分析[J]. 学前教育研究, 2015(4): 102.
 - [6]秦洪蕾. 教师介入幼儿同伴冲突策略及其影响因素的研究进展[J]. 成都师范学院学报, 2013(10): 122-124.
- 作者简介：刘佳怡（1995.10-）女，河北石家庄人，塔里木大学人文学院学前教育专业硕士研究生。