

数字化赋能基层党建工作创新实践研究

陶星然

国家能源集团辽宁电力有限公司沈西热电厂，辽宁 沈阳 110065

[摘要]数字化技术迅速发展给基层党建工作带来新的活力,使基层党组织的管理方式、运行机制和服务方式等发生根本性变化。本文从基层党建数字化建设对组织力、党群关系、基层治理现代化等各方面的积极作用入手,对目前基层党建数字化建设中存在的平台建设统筹不够、数据资源整合程度不高、党员数字素养存在较大差异、数字化治理同党建融合不深等问题进行了详细的分析。在此基础上,从创建智慧党建综合服务平台、推进党建业务全流程数字化管理、革新党员教育管理数字化模式、创建党建引领基层治理数字化协同机制这四个方面来提出数字化赋能基层党建工作的创新实践路径,从而为推进基层党建高质量发展提供一些思路。

[关键词]数字化赋能;基层党建;智慧党建;创新实践;基层治理

DOI: 10.33142/mem.v7i4.20259

中图分类号: D267.1

文献标识码: A

Research on Innovative Practice of Digitalization Empowering Grassroots Party Building Work

TAO Xingran

Shenxi Thermal Power Plant of CHN Energy Group Liaoning Electric Power Co., Ltd., Shenyang, Liaoning, 110065, China

Abstract: The rapid development of digital technology has brought new vitality to grassroots Party building work, fundamentally changing the management methods, operational mechanisms, and service modes of grassroots Party organizations. This article starts with the positive effects of digital construction of grassroots Party building on organizational strength, Party mass relations, and modernization of grassroots governance. It provides a detailed analysis of the problems that currently exist in the digital construction of grassroots Party building, such as insufficient coordination of platform construction, low integration of data resources, significant differences in the digital literacy of Party members, and insufficient integration between digital governance and Party building. On this basis, innovative practical paths for digital empowerment of grassroots Party building work are proposed from four aspects: creating a smart Party building comprehensive service platform, promoting digital management of the entire process of Party building business, innovating the digital mode of Party member education and management, and creating a digital collaborative mechanism for Party building to lead grassroots governance, which provides some ideas for promoting high-quality development of grassroots Party building.

Keywords: digital empowerment; grassroots Party building; smart Party building; innovative practice; grassroots governance

引言

党的二十大报告提出要加强党组织的政治功能和组织功能,党的二十届三中全会提出党的领导是全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。基层党组织是党中央作出的决定落实到最后一公里的地方。伴随着数字技术迅猛发展,政党组织结构变革和再组织化速度也不断加快。习近平总书记指出,“更加重视用人工智能、互联网、大数据等现代信息技术手段提高治理能力、推进国家治理体系和治理能力现代化”。2019年中央办公厅印发了关于加

强和改进城市基层党的建设工作的意见,提出要推广互联网+党建、智慧党建等做法。传统的党建工作一直存在着组织覆盖难、教育方式单一、考核留痕重等问题,数字技术给这些问题提供了解决的新途径。因此本文从基层党建数字化建设的意义、问题、实践路径三个方面进行系统的分析,以期给基层党建高质量发展提供一些参考。

1 基层党建数字化建设的重要意义

基层党建对于密切党群关系、引领基层治理、推动社会发展等有着不可替代的作用。数字化建设对于基层党建

而言,最根本的意义就是提升了基层党建管理的规范化、精细化程度。利用智慧党建平台对党务工作进行管理,可以将党员的信息、组织关系、党费缴纳、组织生活等各方面的数据进行整合,并且可以实现对党建信息的实时查询和动态更新。第二,数字化建设可以冲破传统层级信息传递方式的束缚,拓展组织时空范围,优化资源分配模式。就实践效能而言,数字技术赋能基层党组织由模糊管理走向清晰治理、由单兵推进走向多元共治、由经验判断走向数据驱动、由被动响应走向主动服务的变革,对于加强基层党组织的管理效能、协调效能、决策效能和服务效能具有十分重要的意义。数字党建用协同性数字平台来实现党组织对基层治理的融合性引领,形成多方主体共建共治共享的社会治理格局。因此基层党建数字化建设是适应数字时代潮流的必然选择,是提高基层党组织组织力、凝聚力和战斗力的重要途径,也是推进基层治理现代化的关键支撑。

2 基层党建数字化建设面临的现实问题

2.1 数字化平台建设统筹不足

目前基层党建数字化平台的建设缺少整体规划,重叠建设、功能叠加的现象比较严重。信息化浪潮的兴起,使得数字党建迅速发展起来,系统上墙、平台上线、数据归集成了全国各地基层党建的标准流程。但是部分地区推进信息化项目时,由于部门之间存在条块分割,各个部门分别建设独立的党建信息系统,造成平台之间互不兼容,数据无法互通^[1]。系统建成之后,有些基层组织只重视平台打卡,党员学习成了刷课业绩,有的系统功能过多,基层干部忙于填表对账,反而使组织生活质量与时间被压缩。许多党组织的数智化实践本质上就是把传统管理逻辑数字化,而不是真正激发组织内生动力。部分基层党组织对数字化建设认识肤浅,只建网站、开公众号,把数字化建设等同于线上打卡、上传资料、填报数据。重建设、轻应用、重形式、轻实效的倾向造成数字化转型不能深入到核心,只能停留在表面的工具应用上。

2.2 基层党建数据资源整合程度不高

基层治理实践当中,数字技术的应用还存在着数据资源无法有效整合、系统之间不能形成合力等现实问题。不同层次、不同部门的党建信息系统各自为政,数据标准不统一,接口不兼容,造成信息不能共享流通。一方面各个基层党组织在数据采集、存储、处理等各个环节没有形成统一的规范,造成数据质量高低不一,信息准确及时得不到保障。数字平台在赋能农村基层党组织组织力的时候,依然存在着数字基础设施欠缺和平台系统割裂这两种限

制。另一方面由于职能交叉造成数据不能共享、重复报送加重了基层负担。有的党员系统不健全,有的支部数据齐全但是人手不足,还存在表上有、人不来、情不连的两张皮现象。党员的归属感不是在数据库中形成的,而是存在于组织生活的各个环节中,不能用数据是否完备来替代组织的有效性。党建数据资源整合程度不高,会造成资源浪费,也限制了大数据分析在党建决策中的运用,使数据驱动决策不能真正落实。

2.3 党员数字素养与应用能力存在差异

党员群体数字素养高低不同,都会影响到基层党建工作的数字化建设是否深入发展。数字平台在赋能农村基层党组织组织力的过程中还存在着主体数字素养缺乏、数字人才结构性短缺的双重困境。各个年龄段、各种文化背景的党员对于数字技术的接受程度以及应用能力存在着较大的差别。年轻人对于智能手机、移动应用等数字工具的运用比较熟练,对新的数字化党建方式很快就能适应;一些老年人以及农村党员对于数字技术缺乏认识,在使用数字平台的时候会遇到诸多障碍。与城市党员相比,农村党员存在着较大的数据鸿沟,它既体现在农村党员数据素养较低,又体现在农村党员数据工具使用较少。推进数字化党建时,部分党员虽然被纳入系统,但是长期失联断线,组织管理成了无源之水。由于数字素养的不同,使得数字化党建平台在某些群体中不能充分发挥它的作用,从而影响到数字化赋能的覆盖面以及效果。另外,既懂党建业务又会使用数字技术的复合型人才非常缺乏,不能支撑起数字化党建平台的高效运维以及不断改进。

2.4 数字化治理与党建融合深度不足

目前,数字化手段在基层党建中使用多为工具性运用,与党建工作的融合程度还不高。数字技术在基层党建中应用越来越广泛,但是关键之处在于由单向管控转向双向赋能,创建起以技术为支撑、实效为方向的内生激活机制。一方面,一些基层党组织把数字化建设当作是技术设备的购买和系统的上线,忽略了党建工作理念、方法、制度的同步改变。基层党建数字化转型过程中,过分重视数字技术对于党建的作用,就会出现数据中心主义、数据拜物教、唯数据论、唯绩效论等困境^[2]。另一方面,党建引领同数字治理的融合缺少系统的制度安排。基层党组织是主心骨,不能为了规避风险而将资源集中在容易量化的显绩工程上,造成治理同群众需求相脱离。数字技术融入基层党组织的创建要达成技术同组织间的良好互动。只有这样,数字化才真正成了提高基层党建工作质量的有力支撑,而不

是技术堆砌的形式主义。

3 数字化赋能基层党建工作的创新实践

3.1 构建智慧党建综合服务平台

创建起以党建资源、数据、应用、管理为依托的智慧党建综合服务平台,这是数字化推进基层党建工作的基础工程。智慧党建平台下设党建管理、公共服务、基层治理等子平台,包含基层党组织体系、基层党务等子系统,分层分类进行授权,职能部门、镇街、村(社区)、党员群众都可以从不同的客户端进入并操作使用,有效地打破了部门壁垒和数据孤岛。平台把三会一课等组织生活全过程数字化管控纳入其中,设置学习监督、积分考核、党务纪实自动生成等模块,大数据分析系统可以对党员活动轨迹、学习进度、党费收缴数据进行实时统计。系统创建了议事决策、发展党员、组织生活、党校培训、干部管理等各个方面的功能模块,从而达到全面业务聚集的目的。平台整合各类资源形成一张网,用数据分析测算功能,用线形图、饼状图、柱状图等方式对党务人才、乡村振兴、产业发展等数据做重点监测统计。创建综合服务平台之后,党建工作由分散管理转变为集约统筹。

表 1 智慧党建综合服务平台核心功能模块

功能模块	主要服务内容	覆盖对象	技术支撑
党务管理	组织关系转接、党费缴纳、发展党员全流程	各级党组织、党员	区块链、电子签章
学习教育	线上课程、VR 红色展馆、在线测试	全体党员	视频云、VR/AR
组织生活	三会一课线上记录、远程会议	党支部	音视频通信
民生服务	群众诉求收集、志愿服务对接	党员+群众	大数据分析、智能分派
数据分析	党建指标动态监测、预警提醒	党委管理层	BI 可视化、AI 预警

3.2 推进党建业务全流程数字化管理

党建业务全流程数字化管理属于提高党建工作质效的重要手段。通过对党建工作流程进行拆解,形成具体的任务项,创建出各类业务流程的规范模板,把业务流程线上化、固定化,从而达到无纸化办公和关键环节的精准控制的目的。根据应上尽上的原则,对党建工作场景进行梳理,通过组织上云、人员上云、业务上云的方式,实现组织人员全连接、流程管理全在线、党建工作全感知。把党的建设制度化的要求转化为流程化的语言,PC、手机多端协同使智慧功能触手可及,线上发起、业务办理、自动留痕、归档闭环等,用刚性约束提高制度执行力。利用各个平台的数据融合应用,以全流程数字化治理为手段,依靠数字系统来对党建工作进行穿透式的管控,探索出党建

工作管理闭环^[3]。依托党建门户平台定向任务模块,对各党支部任务完成情况进行实时掌握,动态掌控各项工作开展情况,党员组织生活制度的主动性、自觉性、能力水平得到明显提升。系统加强了制度全生命周期的管理,创建起包含党建、人事等各个方面的制度数字化资源库,对制度的制定、发布、执行、修订等环节实行线上化管理。全过程数字化管理使党务工作效率得到极大提高,工作重心由以前的事务处理转向现在的战略谋划,由原来的被动应变变为现在的主动谋划。

3.3 创新党员教育管理数字化模式

数字化技术给党员教育管理赋予了新的方式、新的途径。采用数字化传播的方式拓展党员教育时空融合的场景。伴随着数智技术的深度应用,AR、VR、5G+8K 超高清直播、实时互动平台等应运而生,党员教育也冲破了传统范式,冲破了传统时空的束缚,依靠技术创新、场景再造、生态重构,渐渐塑造起云端+实地、线上+线下、现实+虚拟的立体化教育网络^[4]。一方面用数字化不断优化来赋能传统的培训方法载体,用高清直播课堂、短视频微课等形式把讲党课的场景从会议室搬到基层组织、田间地头。另一方面利用大数据分析技术,建立包含政治素养、专业能力、服务效能等各方面的党员能力画像,按照党员岗位职责的要求,对农村、城市社区、机关、事业单位、企业、新兴领域中的党员进行分级分类培训,明确不同领域的党员主要任务、重点内容和实施路径,提高施训的精准度。用大数据技术来完成对党员的精准画像工作,从知识不足、岗位特点、学习习惯等方面出发,为每一位党员制定出符合自身实际情况的学习计划,从而达到千人千面的智能推送效果。另外建立青年党员全生命周期数字档案,把年龄、学历、专业背景、岗位特点、入党时间、学习轨迹等基础数据进行综合分析,用人工智能。

3.4 建立党建引领基层治理数字化协同机制

构建起以党建引领为基础、推动基层治理体系和治理能力现代化的数字化协同机制,是实现基层治理体系与治理能力现代化的一种方式。数字党建能够冲破传统层级信息传递形式,改善社区时空范围,改良资源调配模式,塑造起数字协同的社区治理生态链。依靠党建+网格+数据融合机制,创建基层治理平台,让群众扫码上报,系统智能派单,党员接单办理,形成起民情收集、任务分派、过程跟踪、效果反馈的线上闭环,大幅度提高问题处置效率。建立镇党委、村(社区)党组织、网格党小组三级组织架构,设立网格党支部,使支部建在网格上,党员进万家。通过搭建智慧服务系统,建立数字便民服务平台,畅通群

众诉求表达渠道,群众只需点击一下就可以把诉求发到平台上,从而形成从信息收集到智能派单再到快速处理最后进行回访评议的完整的便民服务闭环。加强数字赋能,使数据在云端运行起来,主动预判取代被动应对,基层治理不能再依靠传统的人盯人的方式,需要从数治角度寻找效益。党建引领把资源统筹、主体协调、体制打破作为数据共享、部门联动、社区参与、制度适配等机制有效运转的保障。深入挖掘网络+网格双网融合的内涵,用数字化技术重构基层治理的过程,让基层治理由原来的依靠经验判断变为精确响应。

4 结语

数字化赋能基层党建工作属于一项系统工程,它牵涉到技术手段的革新运用,也包含着工作观念的根本转变以及组织运作机制的全面重新塑造。目前基层党建数字化建设虽然取得了较好的成绩,但是还存在着平台统筹不足、数据整合不到位、党员数字素养差异大、治理融合不深等现实问题。面向未来要坚持以问题为导向、实践为导向,在创建智慧党建综合服务平台的基础上,不断深化党建业

务全流程数字化管理,创新党员教育管理数字化模式,完善党建引领基层治理数字化协同机制,促进数字技术同基层党建工作深度融合。数字技术赋能基层党建的高质量发展,既拓宽了数字技术应用的范围,又创新了提高党建质量、效能的新途径、新方式。只有这样,才能把数字技术的集成性优势、精准性优势、交互性优势真正转化为基层党建创新发展的重要优势,不断改善基层党建工作水平和效果。

[参考文献]

- [1]梁青海.数字化赋能基层党建工作的创新发展路径[N].松原日报,2025-04-29(006).
- [2]张雨薇.数字化转型背景下企业基层党建工作模式创新[N].山西科技报,2025-12-15(04).
- [3]彭蕾.推进党建工作创新的四个着力点[N].贵州民族报,2026-02-05(06).
- [4]李小杰,李福顺.基层党建数字化转型的场景创新与治理机制研究[J].社会与公益,2026(14):32-34.

作者简介:陶星然(1999—),女,黑龙江友谊县人,本科,助理工程师。