

农村社区治理中居民参与的现状及其影响因素研究

孙建英

姜山镇便民服务中心, 山东 青岛 266603

[摘要] 农村社区治理, 是现代农村精神文明建设的重要组成部分。本篇文章以农村社区治理居民参与现状与影响因素为主要研究对象, 根据当前农村社区治理情况进行多角度、多层次、多方面的阐述和分析, 结合笔者在农村社区领域的管理经验, 提出一系列农村社区治理的问题论述。仅供参考。

[关键词] 农村社区治理; 居民参与; 居民纠纷

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3385

中图分类号: D669.3;

文献标识码: A

Research on the Status Quo of Residents' Participation in Rural Community Governance and Its Influencing Factors

SUN Jianying

Jiangshan Town Convenience Service Center, Qingdao, Shandong, 266603, China

Abstract: Rural community governance is an important part of modern rural spiritual civilization construction. This article takes the current situation and influencing factors of residents' participation in rural community governance as the main research object. According to the current situation of rural community governance, this paper makes multi angle, multi-level and multi aspect elaboration and analysis. Combined with the author's management experience in the field of rural community, this paper puts forward a series of problems of rural community governance for reference only.

Keywords: rural community governance; residents' participation; residents' disputes

引言

随着农村社区服务体系的创建, 农村社区治理从而农村社区管理的重要内容。一方面, 农村社区居民参与水平关系到农村经济的发展和建设, 另一方面, 农村社区治理中的问题和现状, 影响到农村社区环境的稳定和谐, 开展农村社区治理, 是国家“十四五规划”的重要组成部分, 是当前社区文化重要的经营重点。

1 社区治理农村居民参与现状

1.1 农村居民社区治理参与程度低

农村居民社区治理, 普遍存在农村居民参与程度低的现象。一方面, 农村居民的生活环境以及生活状态与城市居民存在明显的差异, 对社会治理等相关内容较为排斥, 另一方面, 农村居民发生纠纷时, 社区治理大多存在一定的滞后性, 无法在问题发生时进行干预和解决, 从而导致农村居民社区治理参与程度低。农村居民对社区治理工作未能建立科学认识, 进而对社区治理工作产生一定误会和错误认知, 影响了社区治理工作的开展和运行。因此社区居民对社区治理工作存在一定的抵触意识, 导致居民问题出现时, 未能求助社区进行解决和处理。社区居民对于社会工作的抵触意识, 需要结合社区的管理举措, 按部就班推进和开展, 以居民纠纷的具体问题进行深入研究, 帮助居民实现社区文化的稳定和和谐。

1.2 农村社区治理村民认同意识差

农村社区治理工作, 普遍存在村民认同意识差的问题。村民认同意识的提升和改善, 需要社区投入大量的资源和人力, 切实从村民自身利益进行考虑, 帮助村民有效解决相关问题。例如, 当前村民认同意识差, 主要是对社区的处理意见存在不满和抵触, 因此需要深入了解村民的具体问题, 同时针对村民之间的纠纷进行广泛性的研究和谈论, 结合我国相关法律规定, 对农村纠纷问题进行实践性探索, 助力农村居民纠纷问题的有效解决, 提升农村村民对社区治理的认同意识。

1.3 农村社区治理问题解决难度高

农村居民纠纷, 与城市居民纠纷存在根本性的差异。其一, 纠纷内容大多是邻里之间鸡毛蒜皮小事, 同时, 农村居民的文化水平相对不足, 导致矛盾和问题被进一步激化, 增加了社区治理过程中的难度; 其二, 农村居民问题大多

由来已久，因此矛盾的产生的根源以及对应的问题已经无从考察，因此农村居民纠纷大多存在个人主体的情绪问题，因此在实际治理过程中，无法将矛盾进行化解，未能实现社区治理的意义和价值。

2 影响农村社区治理居民参与程度的主要因素

2.1 强化社区治理的文化理念

当前农村社区治理，需要强化社会文化的基本理念，为农村居民提供多元化的生活内容，提升居民的生活质量，满足农村居民的精神文化需求，从而提升农村社区的治理程度。首先，基于当前农村居民社区治理工作参与意识不强等实际问题，需要调动农村居民参与的积极性和主动性，在农村社区开展形式多样的农村娱乐活动，丰富农村居民的日常生活，并且在一些重要的节庆时节，举办社区的节日庆典，提升社区居民的参与意识，积极融入到农村社区的健康发展中，为农村社区的和谐发展贡献力量；其次，农村居民社区治理工作参与程度问题，需要结合具体的问题进行分析，从根源上解决农村居民的顾虑和想法，同时以社区文化为核心，宣传和谐社区的经营理念，推动社区文化的有效建设；最后，在居民纠纷产生后，社区人员要进行对样性的调查和研究，分析纠纷产生的全过程，以公开、公正、公平的视角，帮助明村居民相关问题的有效解决。

2.2 农村社区治理工作人员的职业素养

农村社区治理工作人员的职业素养，对社区治理成效影响较大，尤其是工作人员职业素养不足时，极有可能对居民纠纷问题进行误判，从而激发社区居民的矛盾和冲突，影响了社区居民的和谐程度。另外社区治理工作人员的职业素养得到提升和改善时，对应的社区问题处理能力以及处理成效也会得到有效的提升，降低了社区居民问题发生的可能性和矛盾性。例如，A 村民家的牛吃了 B 村民家的稻田，并毁掉了部分田地，B 要求 A 以牛作为赔偿。作为社区治理工作人员，需要具备专业的法律知识以及管理能力，帮助居民正确认识自身的权利和责任，同时对居民争议的焦点进行判断，以公平、公正、公开的方式进行处理。以案例为例，A 村民作为主要责任方需要对 B 村民进行经济赔偿，赔偿的数额应该与毁掉田地的经济价值相当，同时 B 村民也要对 A 村民适当谅解，作为统一社区的居民，属于重要的邻里关系，需要进一步维护和建设，因此对应的赔偿数额要符合基本的经济价值，不能随意漫天要价，要符合基本的市场情况。通过对该纠纷的正确处理，可以有效降低问题进一步加剧的可能性，从而实现社区治理工作的有效开展。

2.3 农村社区治理居民问题的解决能力

农村社区治理工作，针对农村居民的纠纷问题，需要进行归类和梳理，明确不同种类问题的处理方式，从而实现农村居民纠纷问题的高效性解决。一方面，农村居民自身处理问题以及解决问题能力不足，影响了农村居民之间的情感，另一方面，以农村居民视角进行问题分析，缺乏对应的公正性，导致二者之间的矛盾进一步加剧，影响了问题的解决成效。由此可见，农村居民在处理之间的矛盾和问题时，处理能力以及解决能力存在根本性的问题，无法实现双方的共识。因此，作为社区治理人员，需要对居民的纠纷进行处理和解决，了解问题的根源性以及问题的关联性，为社区居民问题的有效解决，创建必要的环境和氛围，同时结合法律、道德等相关内容，为居民纠纷提供最佳的处理意见以及处理方案，实现问题的有效解决^[1]。

2.4 农村社区治理居民纠纷的复杂程度

农村居民问题，包括一些历史因素、文化冲突、生活习惯等多种原因，因此居民问题的处理方式以及处理方向，相对复杂。例如，农村中部分村庄之间存在一定的历史冲突问题，相关问题随着时间的流逝并未得到有效地解决，进而导致问题进一步深化，影响了两个村落之间的健康发展。作为社区治理工作人员，要正确看待农村居民纠纷的复杂程度，充分把控好二者的关系和问题，降低问题爆发的可能性和影响性，同时对村民之间的争议焦点进行多种方式的讨论和弱化，减少村落之间的矛盾冲突。另外，积极引入科学的发展理念，在相关区域开展农村健康理念的文化交流，推动农村村落社区的和谐稳定，帮助农村居民正确看待村落之间的历史遗留问题，以村落之间的发展大局为核心要素，推动农村村落之间的经济发展，以务实的发展理念以及科学发展观，推动农村村落的经济的发展，从而降低村落之间的历史矛盾^[2]。

3 结论

综上所述，农村居民社区治理工作参与意识不足，是由于多种因素所导致，既包含农村居民对社区治理工作的抵触和抗拒，也包含农村社区工作的不到位、不务实，未能有效解决农村村民之间的矛盾和冲突，从而导致农村居民参与社区治理的主动性、参与性较差，影响了农村社会整体的和谐环境，阻碍了农村的健康发展。

【参考文献】

[1]王瑞芳. 社会工作介入农村居民参与社区治理研究[D]. 内蒙古: 内蒙古大学, 2020.

[2]龚莹, 王燕, 王雪舜, 等. 居民参与农村社区治理主动性行为的影响因素研究——基于雅安市 465 位农村社区居民的调查[J]. 中国农业资源与区划, 2019, 40(12): 189-194.

作者简介: 孙建英 (1976.10-) 女, 毕业院校: 天津农学院, 学历: 大专, 所学专业: 淡水养殖, 当前就单位: 莱西市姜山镇政府 便民服务中心, 职务: 职员; 职称级别: 农业经济师中级。