

# 船舶驾驶人员业务素质现状及培养路径

范军

长江南京航道工程局, 江苏 南京 313000

**[摘要]**在当今全球化的航运行业中,船舶驾驶人员的业务素质直接影响着船舶的安全运行和货物的顺畅运输。随着航运技术的不断发展和船舶运输模式的变革,船舶驾驶人员的业务素质面临着诸多挑战。文中主要分析影响船舶驾驶人员业务素质的因素,如教育背景与培训水平、工作经验与技能积累、专业知识与法规遵守以及人格特质与沟通能力;探索当前船舶驾驶人员业务素质现状,指出存在问题,针对此,提出了一系列培养路径,包括提供系统化技能培训、丰富实习和实践、优化教育和培训、加强技能认证考试以及定期评估和反馈等措施,以期提高船舶驾驶人员的业务素质,确保船舶运行的安全和顺利。

**[关键词]**船舶驾驶;业务素质;培养策略

DOI: 10.33142/sca.v7i6.12565

中图分类号: U676.2

文献标识码: A

## Current Situation and Training Path of Professional Quality of Ship Drivers

FAN Jun

Changjiang Nanjing Waterway Engineering Bureau, Nanjing, Jiangsu, 313000, China

**Abstract:** In today's globalized shipping industry, the professional quality of ship drivers directly affects the safe operation of ships and the smooth transportation of goods. With the continuous development of shipping technology and changes in ship transportation modes, the professional quality of ship drivers faces many challenges. This article mainly analyzes the factors that affect the professional quality of ship drivers, such as educational background and training level, work experience and skill accumulation, professional knowledge and compliance with regulations, personality traits and communication skills; Exploring the current status of professional competence of ship drivers, pointing out existing problems, and proposing a series of training paths in response to this, including providing systematic skill training, enriching internships and practices, optimizing education and training, strengthening skill certification exams, and regular evaluations and feedback, in order to improve the professional competence of ship drivers and ensure the safety and smooth operation of ships.

**Keywords:** ship driving; professional competence; cultivation strategy

### 引言

当前船舶驾驶人员的业务素质存在挑战,如技术水平参差不齐、安全意识薄弱、应急处理能力不足等问题,极易导致船舶操作中的事故和意外事件,对人员生命和财产造成严重威胁,也影响着航运行业的可持续发展。为了提高船舶驾驶人员的业务素质,需要制定科学有效的培养路径,提高培训质量和水平,促进船舶驾驶人员的成长和航运行业的发展。

### 1 影响船舶驾驶人员业务素质的因素分析

#### 1.1 教育背景与培训水平

教育背景是个体接受的教育程度和质量,培训水平则是个体在职业生涯中接受的专业培训和技能提升。拥有良好的教育背景意味着个体具备较强的学习能力、逻辑思维能力以及对知识的吸收和理解能力,船舶驾驶人员若拥有较高的教育背景,往往能更好地理解航海相关知识、法规条款以及船舶操作技术,提高业务素质和工作效率。而培训水平直接决定了船舶驾驶人员的实际操作能力和专业技能水平,通过系统的培训,船舶驾驶人员能够熟悉船舶的操作流程、应急处理程序以及各类航海设备的使用方法,

提高在实际工作中的应对能力和安全意识<sup>[1]</sup>。而且,不断更新的培训内容和技术手段也能够帮助船舶驾驶人员适应不断变化的航运环境和技术要求,提高其综合素质和竞争力。

#### 1.2 工作经验与技能积累

长期的实际操作和航行经历,能够使船舶驾驶人员熟悉不同船型的操控特点、航线规划、航行安全管理等方面的知识和技能,积累丰富的实践经验,这不仅能够提高船舶驾驶人员的操作技能和应对突发情况的能力,还能够培养其良好的判断和决策能力,使其在复杂环境下保持冷静和应对灵活。同时,船舶驾驶人员需要掌握各种船舶操作技能,如航行导航、船舶操纵、应急处理等方面的技能。船舶驾驶人员通过持续的技能培训和实践操作,能够不断提高自己的技能水平,保持与行业发展的同步,适应不同船舶和航行环境的要求。

#### 1.3 专业知识与法规遵守

船舶驾驶人员需要掌握航海相关的专业知识,如航海导航、气象学、海图解读等方面的知识,同时也需要熟悉

各类法规规章,确保航行操作符合法律法规的要求。掌握专业知识是船舶驾驶人员业务素质的核心,航海行业的发展日新月异,航行技术和设备也在不断更新,船舶驾驶人员需要不断学习和掌握最新的专业知识,了解船舶的结构和性能,熟悉航行规则和通信标志,掌握船舶操纵技术等。只有具备扎实的专业知识,才能更好地应对各种复杂情况,保障船舶的安全运行。另一方面,航行过程中需要遵守各类国际、国家和地区的法规和规章制度,如国际海事组织(IMO)的法规、各国海事部门的规章等。船舶驾驶人员应该了解并遵守这些法规要求,确保船舶的合法航行和安全操作,还需要熟悉各类安全管理规范和应急预案,提高应对紧急情况和事故处理的能力。

#### 1.4 人格特质与沟通能力

在人格特质上,责任心、自律性、耐心和细心等人格特质是船舶驾驶人员所必须具备的品质。责任心使他们能够对船舶和乘客的安全负起责任;自律性有助于他们保持良好的职业操守和工作纪律;耐心和细心则帮助他们在复杂的航行环境中保持冷静和专注,提高工作效率和安全性。船舶驾驶人员还需与船上其他船员、船公司的管理人员以及岸上的港口、海事等部门进行有效的沟通和协作,良好的沟通能力不仅能够促进团队合作,提高工作效率,还能够减少误解和冲突,确保航行过程中信息的及时传递和应对措施的有效执行。

### 2 船舶驾驶人员业务素质现状

#### 2.1 工作技能不足

船舶驾驶部分人员仍缺乏足够的培训和实践经验,工作技能不够完善。一是在航海导航、船舶操纵、气象学等方面缺乏必要的技能。船舶驾驶是一项高度技术性和复杂性的工作,需要驾驶人员具备精湛的操作技能和对船舶系统的深入理解,驾驶人员由于缺乏系统的培训或实践经验不足,导致其在操作船舶时显得手忙脚乱,甚至无法有效地应对突发情况。二是在应急处理和危险情况下的应对能力不足<sup>[2]</sup>。船舶驾驶是一项高风险的工作,面临着各种突发情况和意外事件,如恶劣天气、船舶故障、海盗袭击等,船舶驾驶人员需要具备良好的危机处理能力和应急预案执行能力。缺乏相应的培训和实践经验,会导致在紧急情况下无法有效地应对,增加航行中的风险和安全隐患。究其原因,主要是学习能力不足或对新技术的接受程度较低,技能水平滞后,难以与行业发展保持同步。因此,船舶公司和相关管理部门可以加强对船舶驾驶人员的培训和考核,帮助船舶驾驶人员提升工作技能,提升航行效率。

#### 2.2 实操能力不强

虽然船舶驾驶人员可能具备理论知识和技能,但在实际操作中,仍面临实操能力不足的挑战。首先,部分人员对船舶设备和系统操作的熟练程度不高,船舶驾驶人员需要能够熟练操作各种船舶设备,如导航设备、通讯设备、

机械设备等,以确保船舶的安全运行,缺乏足够的实操经验或操作技能不够娴熟,会导致在操作船舶设备时效率低下,甚至出现操作失误。其次,在复杂航行环境中的应变能力不足。船舶驾驶人员需要在各种复杂的航行环境中操作船舶,如狭窄水道、密集航线、恶劣天气等情况下,要具备高超的操纵技巧和应对能力,驾驶人员缺乏实际操作经验或应对复杂情况的能力不足,在航行过程中会出现操作不当或决策失误的情况。最后,船舶驾驶是一项高风险的工作,面临着各种突发情况和意外事件,如火灾、漏水、碰撞等,良好的实操能力能够帮助船舶驾驶人员迅速、准确地应对紧急情况,采取有效的措施保障船舶和乘客的安全,但实操能力不足的驾驶人员就无法有效地处理紧急情况,增加船舶运行的风险。

#### 2.3 安全意识不足

船舶驾驶人员的工作环境风险较高,存在对安全问题的认识不足或对安全意识的轻视,易导致安全事故发生。驾驶人员存在对安全规程的漠视或忽视,出于种种原因,不严格执行相关规定,诱发安全问题。船舶驾驶人员还需要能够及时发现和识别潜在的安全隐患和危险情况,采取有效的措施加以应对。但一些驾驶人员由于对危险情况的判断能力不足,无法及时发现和处理潜在的安全隐患,增加了事故发生的风险。另外,船舶驾驶人员需要通过定期的安全培训和实践演练来提高自己的安全意识和应对能力,但部分驾驶人员存在对安全培训的消极态度或对演练活动的漠视,认为这些活动浪费时间或没有必要,从而导致自身安全意识的缺失。

### 3 船舶驾驶人员业务素质培养路径

#### 3.1 提供系统化技能培训

船舶公司和管理部门可以采取一系列措施,确保培训的全面性、针对性和有效性。在制定培训计划时,应该考虑到船舶驾驶人员的不同岗位和职责,量身定制培训内容,明确培训的目标、时间安排、培训形式等,确保培训的针对性和系统性,帮助船舶驾驶人员全面提升自己的技能水平。培训的形式可以更加多样化,如课堂培训、实地实操训练、模拟演练、在线学习等,这些形式可以相互补充,满足不同驾驶人员的学习需求和习惯,提高培训的灵活性和针对性<sup>[3]</sup>。其中,技能培训是培养船舶驾驶人员业务素质的核心内容。技能培训应重点围绕航海导航、船舶操纵、应急处理等方面展开,通过模拟训练和实地操作,帮助驾驶人员熟练掌握船舶操作技能和应对紧急情况的能力,结合实际情况设计具体的培训课程和内容,注重理论与实践相结合,确保培训的实效性和可操作性。

#### 3.2 丰富实习和实践

通过实习和实践,船舶驾驶人员可以将理论知识与实际操作相结合,积累经验,提高技能水平,培养综合素质。航运企业可以与相关培训机构、船舶管理公司等合作,为

学生提供实习机会,让他们亲身体验船舶操纵、航行规则遵守等实际操作,了解船舶管理和运营的各个环节。在实习过程中,需要有专业人员对学生进行实践操作指导,引导他们学习并掌握船舶驾驶的技能 and 技巧,如船舶操纵、航线规划、航行安全等方面的操作,帮助他们理解并熟练运用相关知识。船舶驾驶人员的实践操作可以通过模拟训练设施进行,如船舶模拟操纵室、船舶动态模拟系统等,这些设施可以模拟各种航行环境和紧急情况,让学生在安全的环境下进行实践操作,提高应对突发情况的能力。同时,还可以组织实战演练活动,通过模拟真实航行情况,组织学生参与航行任务的执行,如航线规划、船舶操纵、航行安全监控等,让他们在实践中不断提升技能水平和应对能力。在实践过程中,船舶驾驶人员需要不断总结经验、分享经验,相互学习、相互促进,船舶管理单位也可以组织经验交流会、经验分享会等活动,让学生分享自己的实践经验和心得体会,促进业务素质的共同提高。

### 3.3 加强技能认证考试

技能认证考试可以客观评估船舶驾驶人员的专业技能水平,鼓励其不断学习、提高技能,从而提升整体行业水平。第一,制定规范的考试内容和标准,明确考试的范围和要求,考试内容应涵盖船舶操纵、航线规划、航行安全、应急处置等方面的知识和技能,确保与实际工作密切相关,全面评估船舶驾驶人员的业务水平。第二,考虑到船舶驾驶人员的不同级别和岗位需求,可以设立多级别的考试分类。例如,可以分为初级、中级和高级等不同级别,针对不同级别的船舶驾驶人员进行相应的考试设置,确保考试的针对性和灵活性。第三,为方便船舶驾驶人员参加考试,合理确定考试时间和地点,考试时间可以根据实际工作安排和学员需求进行调整,确保不会影响到正常的工作和学习,考试地点应选择在便利易达的地区设立,为学员提供良好的考试环境和条件。第四,为保证考试的公平公正,需要建立健全的考试监督机制,考试监督人员应具备丰富的行业经验和专业知识,严格按照考试规程和标准进行监督管理,确保考试过程的公正、透明和规范。第五,随着船舶驾驶技术的不断发展和更新,考试内容和标准也需要不断更新和调整,确保与行业发展保持同步,全面反映船舶驾驶人员的业务需求和技能要求。为帮助船舶驾驶人员更好地备考和应对考试,可以提供相应的考试培训和辅导服务,如组织模拟考试、提供考试资料和题库、开展考试技巧指导等,帮助学员全面准备,顺利通过考试,有效提升船舶驾驶人员的专业技能水平,促进整个行业的发展和进步。

### 3.4 定期评估和反馈

定期评估和反馈可以及时发现船舶驾驶人员的不足之处,为其提供改进和提升的机会,从而不断完善其业务素质,保障航运安全。首先,需要明确评估船舶驾驶人员业务素质的标准和指标,这些标准和指标应涵盖船舶操纵、航行安全、航线规划、应急处置等方面,具有可量化和可评估性,以便客观评估船舶驾驶人员的业务水平。根据预先制定的评估计划,定期对船舶驾驶人员进行业务素质评估和检查,通过考试、实地演练、模拟操纵等形式进行,全面了解船舶驾驶人员的技能水平和工作表现<sup>[4]</sup>。在评估完成后,要向船舶驾驶人员提供客观和及时的反馈,反馈内容应包括优点和不足之处,具体指出业务素质中存在的问题和改进的方向,帮助船舶驾驶人员认清自身状况,及时调整学习和工作方向。针对不同船舶驾驶人员的不同问题和需求,制定个性化的改进计划,改进计划应具体明确目标和措施,帮助船舶驾驶人员持续改进和提升。在实施改进计划的过程中,进行监督和跟踪,及时了解改进效果,通过定期评估和反馈、实地观察和辅导等方式进行,确保改进措施的有效实施和效果达到预期。同时需要注意,评估和反馈不仅是一次性的活动,更应是持续改进和提升的过程。航运企业应不断完善评估机制和反馈机制,不断提高船舶驾驶人员的业务素质,促进整个行业的良性发展。

### 4 结束语

船舶驾驶人员的业务素质直接关系到航运安全和行业发展。通过对当前业务素质现状的分析和对培养路径的探讨,可以充分看出培养高素质船舶驾驶人员的紧迫性和必要性,航运企业需进一步加强教育培训、强化实践操作、优化技能认证考试以及定期评估反馈,提升船舶驾驶人员的业务水平,促进航运行业的健康发展。

#### [参考文献]

- [1]吉云飞.试论船舶驾驶人员疲劳成因与预防策略[J].中国航务周刊,2022(18):60-62.
- [2]周福华.眩光对夜航船舶驾驶人员视觉影响的定量分析[J].船舶物资与市场,2020(1):81-82.
- [3]赵逸蔓.基于航行安全的航海人员素质评价及培养路径研究[D].舟山:浙江海洋大学,2024.
- [4]戴耀存.船员管理与培训教育论文集[C].广州:中国航海学会,2005.

作者简介:范军(1986.12—),男,江苏泰州人,汉族,本科学历,无限航区一等船长,从事船舶管理和航道疏浚施工工作。