项目工程管理中存在的问题及改进措施分析

陈增鑫
新疆生产建设兵团第六师101团青湖镇城镇管理中心，新疆 五家渠 831300

[摘要]随着我国区域基础设施建设不断向前推进，工程项目在推动社会经济发展方面所起的作用变得越来越明显，在新疆这样的有着特殊地理与人文背景的地区，项目工程管理更是面临不少挑战。从新疆地区实际情况出发，分析了当前项目工程管理的基本状况，深入剖析了其中存在的组织体制、人才结构、资金运用、文化差异以及信息技术应用等方面的问题。在此基础上，提出了一系列行之有效的改进办法，像加强制度标准建设、推进信息化进程、重视人才培养、优化民族沟通、强化风险管理以及加大技术创新应用等，希望能够为新疆乃至类似边远地区的工程项目给出系统性管理提升的办法，推动工程项目能够高质量、高效率且安全可持续地开展。

[关键词]工程管理；问题；改进措施
DOI：10.33142/sca.v8i6.16828 中图分类号：F426 文献标识码：A

Analysis of Problems and Improvement Measures in Project Engineering Management

CHEN Zengxin
Qinghu Town Urban Management Center, 101st Regiment, 6th Division, Xinjiang Production and Construction Corps, Wujiaqu, Xinjiang, 831300, China

Abstract: With the continuous advancement of regional infrastructure construction in China, the role of engineering projects in promoting social and economic development has become increasingly evident. In regions like Xinjiang with special geographical and cultural backgrounds, project engineering management faces many challenges. Starting from the actual situation in Xinjiang region, this paper analyzes the basic situation of current project engineering management, and deeply analyzes the problems existing in organizational system, talent structure, fund utilization, cultural differences, and information technology application. On this basis, a series of effective improvement methods have been proposed, such as strengthening the construction of institutional standards, promoting the process of informatization, attaching importance to talent cultivation, optimizing ethnic communication, strengthening risk management, and increasing the application of technological innovation. It is hoped that systematic management improvement methods can be provided for engineering projects in Xinjiang and similar remote areas, promoting the high-quality, efficient, safe and sustainable development of engineering projects.

Keywords: engineering management; problems; improvement measures

引言

项目工程管理是确保建设任务顺利完成的关键手段，其有效性直接影响工程进度、质量、安全以及成本等核心目标的达成，在新疆地区，随着国家西部大开发、“一带一路”倡议以及区域基础设施建设进程的加速，各类重大工程项目呈现出多样性和密集化的特征，不过受新疆地理、气候、经济与社会文化特殊性限制，其工程管理实践暴露了一系列亟需解决的问题，工程项目通常存在周期长、投资大、参与方多等特点，再加上管理手段相对落后，人才配置结构不合理，项目管理难度明显高于内地地区，所以深入研究新疆地区项目工程管理存在的实际问题，探讨改进对策，既具备较高理论价值，也对实践工作有重要指导作用。

1 项目工程管理的重要性

在工程施工中，工程管理工作的开展扮演着至关重要的角色，一个高质量管理工作，不仅是确保工程顺利实施的关键环节，也是节省成本支出，避免资源不必要浪费情况发生的重要手段，因此，做好工程管理工作，可以使企业通过项目建设而实现理想的社会效益与经济效益，不断提高企业的市场竞争实力。一般情况下，项目工程管理工作涉及到诸多内容，如项目策划、设计、施工、验收等，通过对这些环节的严格把控，可以切实保证项目施工严格按照既定目标高效、有序推进。同时，在项目施工过程中，需要运用到大量的施工材料、施工机械及施工技术，而通过施工管理工作的开展能够协调各方资源，确保各道施工工序实现紧密衔接，避免出现施工延误、材料浪费、设备损坏等现象，进而保证施工进度、质量、安全等方面达到预期目标。可见，项目工程管理的科学实施具有重要意义，为保证项目在合同规定期限内保质保量的完工，必须要做好工程施工管理工作，进而为我国建筑领域的持续稳定发展，提供有力支持。

2 项目工程管理现状分析

当下新疆地区的项目工程管理已然收获了一定程度

Copyright © 2025 by authors and Viser Technology Pte. Ltd.

的发展成果，由政府主导的大型基础设施项目持续向前推进，其涉及的领域包含了交通运输、能源开发、水利建设以及民生工程等诸多方面。工程管理体系在逐步得以构建起来，基本上达成了从传统的粗放管理朝着规范化、程序化管理去转变的局面。部分重点项目的管理开始引入项目生命周期管理的理念，以此来推动全过程管控模式得以实施落地。与此在高原、高寒以及风沙等特殊的自然条件之下，也积累形成了一定的施工经验，逐渐适应了复杂气候以及地理环境所带来的管理方面的需求。不过，现有的管理模式依旧存在着诸多的不足之处，主要表现在管理组织协调机制不够健全完善，部分项目的管理制度仅仅停留在形式层面，现场的执行力度不够强大，施工组织的效率也比较低下；并且，受到区域发展不平衡的影响，项目管理信息化的水平呈现出参差不齐的状态，还存在着信息孤岛这样的一种现象。大多数施工企业的项目管理人员在配置上是不足的，缺少系统的培训以及技术方面的有力支撑，整体的管理能力跟发达地区相比依然有着较为明显的差距。

3 项目工程管理存在的主要问题

3.1 组织管理体制不完善

在新疆地区开展项目推进工作时，不同项目业主、承包方以及监理单位之间的权责划分不够清晰明确，管理层级较多且程序繁琐复杂，这很容易致使组织协调的效率降低，进而对工程施工进度产生影响。部分工程项目缺少统一的项目管理平台，信息沟通往往依赖于线下的文书或者口头传达的方式，如此一来便容易出现误解或者重复劳动的情况，这对工程管理水平的提升形成了严重的制约。尤其是在多项目同时推进的背景下，项目组织架构常常依据实际状况临时组建起来，缺少长期的制度保障以及标准化建设，这就形成了“项目一盘散沙”的局面，使得各个职能部门之间缺乏系统的协同运作能力。

3.2 专业人才缺乏与能力不足

新疆的工程项目普遍都面临着人才方面“引不进、留不住”这样的情况，尤其是那种具备现代项目管理能力并且对本地施工环境较为熟悉的中高级技术以及管理人才，其匮乏程度是极为突出的。从一个方面来讲，因为该地区的经济发展在相对而言是比较滞后的，并且生活配套设施也很欠缺，所以高层次的人才并不愿意长时间待在本地。从另一个方面来讲，本地的人才培训机制存在着滞后的情况，缺少系统性的管理知识方面的培训，同时职业发展路径的规划也不到位，这就导致现有的管理人员在专业能力上呈现出参差不齐的状态，很难去胜任那些复杂的工程管理任务。除此之外，人才流动的频率是比较高的，这也使得项目团队的稳定性不高，对管理效率以及团队协作能力都产生了影响，最终也对项目的质量与进度造成了影响。

3.3 资金投入与使用效率低下

部分项目在前期制定资金预算的时候，往往缺乏科学合理的依据，如此一来，便致使后续的资金安排显得极不合理，在项目具体实施进程当中，频频出现资金断档以及超支等诸多问题，这些问题的存在，对施工计划的正常推进产生了颇为严重的影响。与此项目的资金监管机制并不健全完善，资金使用的整个过程里透明度也不高，存在着资金使用效率偏低以及资源配置不够合理等种种现象。因为部分项目缺少行之有效的成本控制系统，所以项目管理单位对于资金流向的管理做不到精细化，进而形成了资金的“浪费点”以及“闲置区”，这既削弱了项目的经济效益，又对公共投资的使用绩效造成了损害。

3.4 民族文化差异带来的协调困难

新疆地区民族构成复杂，项目施工常涉及多民族劳动力参与，语言差异、宗教信仰和生活习惯等文化差异可能引发沟通不畅甚至矛盾冲突，影响项目团队的整体协作与施工效率。在项目组织中，如果缺乏对地方文化的理解与尊重，容易引发误解与不信任，导致基层施工人员配合度不高，管理措施难以有效落地。部分外来施工企业对民族政策与文化禁忌缺乏了解，造成管理方式与地方实际脱节，甚至引发社会矛盾，对项目声誉和安全构成潜在风险。

3.5 信息化与技术应用不足

尽管部分重点项目已经尝试引入 BIM 技术以及项目管理软件这类信息化工具，然而总体而言，新疆地区项目工程管理的信息化程度仍然处于较低水平。其信息系统往往是各自独立运行且彼此之间互不兼容，这使得项目数据难以实现有效整合，管理决策也缺少实时且全面的数据支持。多数中小型项目仍旧采用传统的手工方式来记录并传达工程信息，如此一来便存在着数据出现延迟、失真以及文件管理混乱等一系列问题，进而对项目的透明度以及管理效率产生了影响。与此技术应用方面的意识不够充足，专业操作人员也比较匮乏，这些情况同样对信息化工具的有效运用形成了制约，所以迫切需要从系统建设以及人员培训这两个方面同步加以推进。

4 项目工程管理的对策建议

4.1 完善法规制度与管理流程标准化建设

提高项目工程管理的水平，关键是要让制度体系健全起来。要依据新疆地区的实际情况来制定项目管理方面的法规以及技术标准，这些法规和技术标准得是科学且合理的。要把各方责任主体的权责关系给明确清楚，进而构建起一个统一而且高效的管理体系。要推进项目管理流程变得标准化，形成从项目立项开始一直到设计、施工、验收乃至运维，整个过程都有规范管理机制的那种情况，以此来削减管理过程中存在的随意性以及执行时出现不一致的那些问题。与此还得强化制度执行力方面的建设工作，建立起一套严格缜密的监督考核机制，唯有如此，才能保证管理制度能够实实在在地落地并得以执行，进而提升整个项目的管控水准。

Copyright © 2025 by authors and Viser Technology Pte. Ltd.

4.2 推进工程项目全过程信息化管理

要加快新疆地区工程项目信息化建设，广泛采用BIM、GIS、ERP等先进管理工具，打造涵盖设计、采购、施工、监理、运维等环节的一体化信息管理平台，达成项目数据实时共享与高效传递，促使云计算、大数据技术在项目管理中得以运用，提高项目计划编制、资源调度、进度控制的科学性，强化对施工单位、监理单位的信息化培训，提升人员信息技术操作能力，保证管理系统发挥最佳效能，完成“智慧工程管理”的转型。

4.3 加强项目管理人才的引进与培训机制

就新疆地区人才短缺这一情况而言，应当借助多元化的各类渠道来进一步加大管理人才引进方面的力度。具体来讲，可以考虑去设立专门针对人才的专项支持政策，要着力改善人才在生活方面的保障条件，并且还要强化人才激励的相关机制等等，从而以此来吸引那些优秀的管理人才能够扎根于当地并实现良好发展。与此需着手建立起本地项目管理人才培养的体系[1]。把高校教育和企业实践相互结合起来，推行分层次以及模块化的培训方式，进而促使项目经理、技术主管等这些处在关键岗位上的人员其综合素质以及实战能力都能够得到切实提升。要积极推动职业资格认证制度方面的建设工作，以此来强化对项目管理人员专业能力的认定，最终形成起可持久延续下去的人才发展机制。

4.4 优化多民族、多语境下的沟通与协作机制

需要充分地尊重并包容新疆地区存在的民族文化方面的差异，着手建立起能够实现多语言沟通的平台，并且设置专门负责民族事务协调的岗位，以此来促进项目组织内部达成文化融合以及开展多元合作。在日常的管理工作当中，应当着重去开展文化适应性的培训工作，促使项目管理人员能够加深对于当地风俗习惯以及宗教信仰的理解程度，进而更加尊重它们，防止出现管理方式过于生硬或者由此引发冲突的情况[2]。与此还要积极推动少数民族人员在项目里积极参与进来，并且让他们的管理角色得以提升，以此增强项目组织所具备的本地化能力，进而提升基层协作的效率，从而为项目能够顺利推进营造出一个和谐且稳定的人文环境。

4.5 增强项目管理中的风险预控能力

在新疆地区从事工程项目建设，所面临的地理、气候以及社会环境方面的风险情况着实不少。针对这一状况，理应着手建立起具备系统性的风险管理机制。要从项目刚开始筹备的前期规划阶段便着手展开相关工作，具体而言，需在整个项目生命周期里持续不断地去开展风险识别方面的各项事宜，与此还要细致地做好风险评估方面的工作，并且依据实际情况制定出具有较强针对性的应对举措。得着力强化应急响应能力方面的建设事宜，要对应急预案体系予以进一步的完善，确保能够配备上必要的应急资源，还要构建起相应的协调机制，以此来促使项目在面对突发事件的时候，能够拥有更高的灵活性，其反应速度也能得以切实提高。除此之外，还应当建立起动态的风险监测机制，把大数据分析以及智能预警技术充分结合起来运用，进而达成对那些重点风险点实施实时监管的目标，而且能够在出现突发状况时快速加以干预，最终使得项目的抗风险能力得到实实在在的提升。

4.6 因地制宜推动区域工程管理技术创新

应当鼓励新疆地区依据自身的自然条件以及资源方面的特点，积极展开工程管理技术的本土化创新尝试[3]。举例来讲，在风沙环境、高寒环境这类特殊环境下，去大力推广那些适应性较强的绿色施工技术，还有智能设备以及材料优化的相关方案。要积极推动像装配式建筑、模块化施工等这样较为先进的模式得以应用，以此来促使施工效率以及施工质量都能够得到提升。需着手建立起区域性的工程技术创新平台，进一步强化和科研院所、企业之间的产学研合作力度，推动技术成果顺利转化并落实到实际当中，进而形成一条依靠技术驱动来促使管理得以提升的发展道路，从而为新疆地区达成高质量工程建设的目标给予有力的助力。

5 结语

新疆地区是我国西部着重发展的区域，在这里，多元文化相互交织，环境情况复杂多变，同时管理资源还存在不足等诸多挑战，所以提高工程项目管理水平，是该地区基础建设能够稳步向前推进的关键保障。本文对新疆项目工程管理的实际情况加以梳理，仔细剖析其中存在的问题，进而提出了一些针对当下实际有较强针对性的改进意见，希望能够促使区域项目管理朝着标准化、专业化以及智能化的方向不断发展。在未来，需要在制度保障方面、人才培养方面、技术支持方面以及文化融合等方面不断地深化各项改革举措，开展各类创新活动，从而给新疆地区乃至全国其他边远地区的项目工程建设给予能够被复制、可被推广的管理模式以及经验途径。

[参考文献]

[1]张晖.项目工程管理中存在的问题及改进措施分析[J].中阿科技论坛(中英文),2020(11):73-75.
[2]宋超.基建工程管理中的常见问题及改进措施分析[J].全面腐蚀控制,2021,35(10):102-103.
[3]牛志伟.建筑工程管理现存问题及优化改进策略研究[J].城市建设理论研究(电子版),2025(12):19-21.

作者简介：陈增鑫（1990.6—），毕业院校：陇东学院，所学专业：土木工程专业，当前就职单位名称：新疆生产建设兵团第六师101团青湖镇城镇管理中心，就职单位职务：事业单位工作人员，职称级别：中级职称。

Copyright © 2025 by authors and Viser Technology Pte. Ltd.