

浅析“互联网”时代智慧物业信息管理系统规划与建设

申晓蓉

十二师住房和城乡建设局, 新疆 乌鲁木齐 830000

[摘要]随着科学技术的发展,网络技术开始出现在各个部门并得到广泛应用。它利用互联网和电信网络作为信息,在独立机构之间建立联系。其技术为建立工业产权保护创造了条件,并优化和改进了传统的产权管理,这是利用高新技术探索破产管理新形式,更好地为人民服务的一条途径。本文论述了智慧物业管理中存在的问题,阐述了建立信息管理系统的必要性,提出了基于网络技术优化物业管理的策略。

[关键词]互联网;信息规划;智慧物业

DOI: 10.33142/sca.v4i5.4886

中图分类号: TU992

文献标识码: A

Discussion on the Planning and Construction of Intelligent Property Information Management System in the "Internet" Era

SHEN Xiaorong

Housing and Urban Rural Development Bureau of the 12th division, Urumqi, Xinjiang, 830000, China

Abstract: With the development of science and technology, network technology began to appear in various departments and has been widely used. It uses the Internet and telecommunications networks as information to establish links between independent institutions. Its technology has created conditions for the establishment of industrial property rights protection, and optimized and improved the traditional property rights management, which is a way to use high and new technology to explore new forms of bankruptcy management and better serve the people. This paper discusses the problems existing in intelligent property management, expounds the necessity of establishing information management system, and puts forward the strategy of optimizing property management based on network technology.

Keywords: Internet; information planning; intelligent property

引言

随着人们生活质量的提高,传统的房地产管理方式已不能满足人们的需求,迫切需要更新和扩大管理系统,先进自动化设备和信息材料的使用使人们更容易获得操作信息,为业主和用户提供更好的服务,提高物业的经济效益。

1 智慧社区的性质与内容研究

1.1 与传统社区管理相比,知识社区的特点

与传统社区相比,智能社区具有以下显著特点:教育科学管理。智能社区是智能信息技术的有机组成部分,是非营利服务和管理过程的有机组成部分,它显著提高了行政效率,改善了服务和管理的内容,使人们能够获得更快、要求更高的服务,个性化和智能化服务。精神感知。智能社区正充分利用新一代互联网技术和移动通信技术,实现人与物之间的高层次通信,创造智能社区中的信息源,确保对智能社区中关键对象的理解和分析。指导服务。社区每天生成大量信息,智能技术使我们能够通过大量信息分析人口分布、心理特征和行为模式,从而为居民提供个性化服务。

1.2 知识社区建设基本要素研究

“智能社区”的目标是加强社区管理,为市民提供服务。社会电脑化提高了行政效率和服务质量。最后,它将使社区感到满意,并有助于不断提高居民的生活质量。基于统一标准、资源整合、信息交流和面向应用的设计的概念,社区电脑化包括三个要素:

首先,网络平台的创建智能社区的创建基于地理信息技术和网络平台基础设施。利用现有电信资源开展了一个网络项目,为社区管理提供一个共同平台和信息平台,与社区成员互动。

第二,为知识社会创建全面的信息管理平台。基于地理信息数据、三维模型和数据库的综合信息管理平台,基于二维和三维地理信息技术的社区信息可视化查询和管理。

第三,信息平台。为了进一步提高公共服务水平,加强与民众的对话和房地产资源的交流,建立高效的信息管理、

物业管理和业主信息平台，方便日常房地产管理，提高物业管理效率，方便业主之间的实时沟通^[1]。

2 智能小区综合信息管理平台

在信息系统和操作系统方面，基于智能社区的信息平台主要包括基础设施、数据态势、应用层和服务层。基础设施：以服务器、互联网和无线网络、移动终端、摄像头、门等为主的智能社区综合信息管理平台的运营基础，数据层面：矢量数据、高分辨率图像数据、3D 模型、地下网络数据、社区构成数据、房地产数据、个人数据对象信息等，基于二维 GIS 和三维虚拟现实的所有社区信息的可视化管理，包括基于二维和三维地理信息的安全管理子系统，“楼宇管理子系统和社区综合信息子系统”服务水平：平台主要包括市政安保、物业管理、市政管理、市政业商主商铺和社区业务^[2]。

3 城市房地产管理存在的问题

物业作为社区事务的综合管理，在提高国家生活质量和就业方面发挥着重要作用，业主可以自由、安全地生活。然而，随着社会的进步，房地产管理开始出现一些问题公司仍然坚持传统理念，注重公共卫生、安全、沟通渠道和绿化管理。近年来，由于就业和管理的增加，服务水平有待提高。成本方面，许多房地产公司为了追求效益和节约成本，采取降低服务质量低下的措施，引起了人们的不满。因此，业主拒绝支付物业费用。还有其他管理落后、效率低下以及不与业主沟通不畅的方法，阻碍了物业信息系统的管理^[3]。

4 物业信息系统建立的重要性

4.1 提高公共服务质量和优化用户体验

房地产公司的主要任务是在社区层面采取行动。衡量房地产服务质量的标准是管理水平。我们的物业管理明确规定，如果房地产公司不承担相应责任，业主有必要采取维权措施。因此，建立物业信息系统制度也是物业信息系统长期发展的必要前提。物业信息系统使社区更加人性化，比如在建筑物入口处识别人脸，这可以防止外来者进入，停车系统可以实时向车主提供停车信息。这些智能功能将大大改善业主的生活体验，有助于消除业主与物业之间的矛盾。

4.2 节省人手及减少行政困难

目前，它可以有效缓解员工的压力，减少管理难度。作为迄今为止在役智能监控的一个例子，社区的安全得到了保证。现在我们可以通过智能监控或播放视频以及在一定时间内观察社会状况来实现这一目标。同时，智能小区可以通过大型内燃发动机和动力装置的控制传感器进行控制，降低设备能耗，提高工作效率。还可以实时监控设备的运行情况，在设备首次出现故障时发现问题，及时进行维护，确保智能小区系统的正常运行^[4]。

4.3 降低房地产成本

智能可以快速复制操作体验，手动控制很难实现，因为员工培训比设备安装更难，因此手动控制的成本更高。知识产权还可以为社会提供人性化服务，提高经济效益。目前，房地产公司只从事与行政管理相关的业务。事实上，房地产公司可以凭借其天然优势与其他服务公司合作，拓展业务。

5 基于网络技术的物业信息系统优化管理策略

5.1 培养正确的想法并提供个性化服务

我国的智能建筑还处于试验阶段，智能设备数量众多，应用技术还不成熟，人们的需求还没有完全了解。它们大多只执行简单的数据记录、社区监控和其他功能。随着网络技术的日益普及，传统的房地产管理方式正在发生着巨大的变化。一些专家预测，未来房地产管理将发生颠覆性的变化。目前，物业信息系统只适用于大城市，大多数智能机构还不成熟，缺乏经验，所有进展都需要审查，这导致知识产权的开发和传播面临相当大的困难。鉴于科学技术的飞速发展，房地产公司必须保持正确的学习和理解，考虑业主的需求，提供准确、人性化的服务^[5]。

5.2 与个人知识经济的实际创造相关

结合自身实际，公司可以发展住房服务、医疗保健等公司，打造完善的服务体系，为了满足业主的不同需求，无论房地产公司的规模大小，都需要找到合适的发展模式，只有因地制宜的个人发展计划才能使未来的发展更加有效。

5.3 通过网络促进管理和智能服务

传统的房地产管理包括生态、安全、维修等业务。这种综合服务模式需要大量的工作人员，导致相对缺乏效率和服务质量。信息和通信技术的应用可以有效地改变这种情况，它允许基于系统平台进行规划，增加管理灵活性，显著减少人员需求，节约成本。智能平台可以清晰识别内部能耗，适合更全面、更细致的管理。同时，我们可以直观地识别用户的需求，根据需求开发有针对性的服务，解决业主的问题^[6]。

6 结束语

利用不同的信息技术,特别是地理信息系统和内部网,建立智慧社区,可以对人、物和物质信息进行复杂的处理和更合理的使用,并为公众提供积极和个性化的服务。以构建智能社区为契机,拓展平台数据,结合智能设计的内容和类型,为进一步建设智能城市提供参考和技术支持。物业管理的智能化发展不仅是未来社会的发展趋势,也是实现自身发展的重要手段。大型房地产公司应制定明确的发展理念和个人服务目标。依托互联网技术,结合自身发展实际,开展个性化研究。

[参考文献]

- [1]李鑫.浅析"互联网+"时代智慧物业信息管理系统规划与建设[J].现代物业:中旬刊,2019(4):2.
- [2]李亚芳.互联网+时代智慧物业信息管理系统规划与建设研究[J].企业改革与管理,2020(4):2.
- [3]赖琪,李艳梅.互联网+时代智慧物业信息管理系统规划与建设研究[J].艺术大观,2019(14):1.
- [4]李玉平,叶云山.智慧城市背景下物业管理中互联网的应用研究[J].城市建设理论研究:电子版,2016(06):1473.
- [5]王成东."互联网+"时代智慧物业信息管理系统规划与建设[J].幸福生活指南,2019(30):1.
- [6]吴丽丽.浅谈"互联网+"时代档案管理信息化建设[J].环渤海经济瞭望,2021(3):188.

作者简介:申晓蓉(1985.10-)女,最高学历硕士,毕业于厦门大学,软件工程专业。本科理学学士,2006年毕业于新疆师范大学,计算机科学与技术专项。当前就职于十二师住建局房产管理部门,电子工程师,专业9级。