

电子信息技术在电子政务中的应用

张 婧

山东省青岛莱西市水集街道办事处, 山东 青岛 266600

[摘要]在行政管理体制改革和信息化社会中,我国的电子政务工作必须适应体制改革和信息化的需要,实现我国的核心价值观,加强和谐社会建设,大力提高公务员素质。为了适应信息社会的发展,有效提高公共服务的水平和效率,各级政府经常使用信息技术来强化社会管理和公共服务,对电子信息技术越来越依赖。在电子政务领域,信息安全是信息技术应用中的一个重要问题,解决信息安全问题是电子政务形成的基本要求之一。随着我国信息化建设的逐步推进,信息安全问题越来越突出。政府信息安全是国家安全的重要组成部分,是国家安全和正常运行的重要保障,也是国民经济和社会发展的保障。

[关键词]电子政务; 电子信息技术; 公共服务

DOI: 10.33142/sca.v4i5.4903

中图分类号: F724.6;D63

文献标识码: A

Application of Electronic Information Technology in E-government

ZHANG Jing

Shuji Sub District Office, Laixi City, Qingdao, Shandong, 266600, China

Abstract: In the reform of administrative system and information society, Chinese E-government work must meet the needs of system reform and information, realize Chinese core values, strengthen the construction of harmonious society and vigorously improve the quality of civil servants. In order to adapt to the development of information society and effectively improve the level and efficiency of public services, governments at all levels often use information technology to strengthen social management and public services, and rely more and more on electronic information technology. In the field of E-government, information security is an important problem in the application of information technology. Solving the problem of information security is one of the basic requirements for the formation of e-government. With the gradual advancement of Chinese information construction, the problem of information security is becoming more and more prominent. Government information security is an important part of national security, an important guarantee for national security and normal operation, as well as an important guarantee for national economic and social development.

Keywords: E-government; electronic information technology; public service

引言

中国政府机构使用电子信息技术的一个典型例子是电子政务。推行电子政务,是党中央、国务院作出的一项重大战略决策,是政务管理模式的一场重大变革。中国的电子政务始于1980年,进入21世纪,互联网的飞速发展进入了一个新的阶段,电子信息技术在电子政务上的应用加快了社会信息化的发展。我国非常重视电子化管理方式,党的十六大和十七大的报告大部分内容表明,行政效率、公共服务和管理水平与电子政务的实施密切相关。因此,在行政管理体制改革和信息化社会中,我国的电子政务工作必须适应体制改革和信息化的需要,实现我国的核心价值观,加强和谐社会建设,大力提高公务员素质。电子政务在公共部门的应用,极大地推动了政府职能的转变,有效地提高了政府工作的透明度和行政效率。

1 电子政务中信息技术的应用需求

1.1 建设物质基础设施

为了满足人民的生活需要,所有国家都采取了更有效的方法——电子政务、更好的公共部门管理和服务。与其他发达国家相比,中国的电子政务发展水平存在着相当大的差距。电子网络和基础设施的不完善不仅对中国的电子政务产生了不利影响,而且阻碍了发展计划的实施,因此,电子政务的发展需要对基础设施建设给予足够的重视。

1.2 信息安全

在电子政务领域,信息安全是信息技术应用中的一个重要问题,解决信息安全问题是电子政务形成的基本要求之一。面临着日益复杂的国际环境,以及随着互联网、现代信息化的快速发展,我国的信息安全问题越来越突出。政府信息安全是国家安全的重要组成部分,是国家安全和正常运行的重要保障,也是国民经济和社会发展的保障。因

此,为了保护国家和政府的安全,促进经济和社会的繁荣稳定,必须采取一定的预防措施,深化信息安全建设,防止病毒感染和黑客入侵。在此过程中,电子政务建设也在不断深化。因此,为了促进电子政务的发展,我们必须更加重视电子政务中的信息安全问题。

电子政务系统的安全包括来自政府部门的机密信息,这就是为什么它是机密的。电子政务系统一旦被入侵,技术部门的责任就无法解除,随着网络技术的发展,网络环境变得非常复杂。如果涉及到电子政务系统的网络问题,如果解决不好,恶意软件有可能通过网络媒体迅速传播,它会改变内容和现有模式,误导网络用户,无意中误导其主机并将其摧毁,从而影响网络的正常运行。如果电子政务信息系统没有得到适当的保护,它也可能受到隐藏的计算机病毒的入侵。系统可以根据用户在分发过程中采取的保护措施进行更改。自我开发和自我保护,易于对受保护的计算机系统深度攻击,破坏消防系统和公用设施。电子政务系统也面临着外部威胁,例如,用户信息的丢失、网络信道拥塞和数据传输中断严重影响网络的速度和正常运行。

2 电子信息技术在电子政务中的应用

2.1 因特网在电子政务中的应用

它提高了政府和公共服务的质量和水平,这主要是由于公共部门电子政务的形成过程加快,以及互联网在公共服务中的广泛使用,公共部门的工作效率大大提高。智能化和移动性是现代互联网技术的主要特征。互联网技术在电子政务中的应用应密切关注世界信息技术政策的发展趋势。近年来,旨在增加财政资源以支持其发展,我国政府主要建立政府网站,利用政府提供的服务平台,民众和企业积极向政府部门提出他们的需求和建议。政府网站实际上实现了政府与公众、企业的互动,提高了各级政府的执政能力,这种良性循环改善了我国电子政务的发展条件,增加了产业发展和可持续发展的机会。

2.2 数字电视在电子政务中的应用

近年来,这种现象在世界范围内普遍存在:为了进一步扩大信息技术的覆盖面,中国有关部门建立单频网络,不断研究和发展电子信息技术。电视可以让公众全面了解政府的日常工作,他们只需要打开电视,就可以充分了解我们政府的日常工作。

2.3 其他电子信息技术在电子政务中的应用

2.3.1 电子数据库

加强政府部门之间的联系,确保沟通顺畅,并建立各种电子数据库。如果想获得中国某一地区的行政数据,只需要查找电子数据库。

2.3.2 电子纸

一方面,办公自动化降低了行政成本,节约了行政经费。另一方面,打破了各部门之间各自为政的现象,促进工作相互衔接。某一部门可以访问和了解其他部门的管理信息,使各部门之间的沟通更加开放,工作关系更加稳定。另外,政府与公众之间的关系也更加密切,公众能够随时随地享受各种政府服务,同时,无需通过复杂的手段或渠道来监督政府,公众将能够在最短的时间内,反映一些政府部门工作人员的违规行为,以及提出他们对改进政府工作的意见和建议,使相关部门能够及时采取最有效的措施,切实维护社会公众的切身利益。通过外部公众的监督,可以从根本上规范政府行为,有效防止政府部门工作人员滥用手中权力,减少政府官员的腐败,有力地推动了党和国家重大决策部署的贯彻落实。

2.4 信息安全技术在电子政务中的应用

2.4.1 保障服务器的安全

为了保证电子政务系统的安全稳定运行,提高电子政务系统运行效率,采用了安全信息技术。具体措施主要是保护服务器不受加密,并采取预防和消除网络攻击的措施。为确保网络安全,网站管理员应在网站维护期间有效验证用户身份,不符合要求或分配号码后无法登录的用户,用户还必须定期更改帐户密码,为了避免密码泄露造成的信息损失和经济损失。此外,系统还具有自动风险识别和自动关闭服务器的功能。当服务器收到系统提醒时,可以关闭系统组织,防止数据信息被破坏。

2.4.2 系统数据安全

为了使电子政务系统有效、健康地运行,必须保证系统数据的安全性。必须积极制定适当的技术措施,以解决可

能出现的安全问题。一般来说,为了减少网络安全问题造成的通信损失,必须根据不同的情况采取不同的应对措施,这就要求网络系统管理员认真履行必要的职责,检查访问者的身份,定期检测和扫描系统硬盘,并从文件中删除相关垃圾。将有用和重要的信息传输到受保护的服务器,加强对帐户密码的控制和管理,以防止信息被盗和丢失,并将负面影响降至最低。

3 结束语

电子信息技术提高了政府和公共服务的质量和水平,这主要是由于公共部门电子政务形成过程的加快和互联网在公共服务中的广泛使用,使公共部门的效率有了很大提高,主要体现在互联网在电子政务中的使用,地面数字电视在电子政务领域的应用,以及电子数据库和电子文档在电子政务控制领域的应用。

[参考文献]

- [1]丁丽娜.信息安全技术在电子政务中的应用分析[J].黑龙江科学,2014,5(3):139.
- [2]叶云春.信息隐藏技术在电子政务中的应用[J].宁德师专学报(自然科学版),2010(3):57-61.
- [3]黄浦,陈凤娇.电子信息技术在政府管理中的应用[J].中国科技投资,2017(4):67.
- [4]牛雨.分析信息安全技术在电子政务系统中的应用[J].计算机光盘软件与应用,2013(7):154-155.
- [5]刘涛.信息技术在电子商务中的应用[J].消费导刊,2018(2):56-57.
- [6]李磊.电子信息技术在电子政务中的应用[J].信息与电脑,2017(7):77-78.

作者简介:张婧(1980.12-)女,国家开放大学,行政管理专业,单位:山东省青岛莱西市水集街道办事处,无职务,中级职称。