

“精细化”视域下医院信息化管理系统优化

卜甜甜

淮安市第四人民医院, 江苏 淮安 223001

[摘要] 医院在进行日常管理工作中信息管理系统起到了重要的作用, 主要包括医疗业务系统、科研业务系统、行政管理系统、医疗技术系统等, 通过信息化管理系统可以实现医院管理自动化发展要求, 同时也是未来公共卫生事业发展的主要方向, 采用信息化管理系统后可以对原有的信息管理系统进行优化, 同时提升了医院管理工作效率, 保证医院整体服务质量。近些年来, 病案不断增多, 也给医院信息管理工作带来一定难度, 引入信息化技术后不仅可以简化原有的管理工作同时也可以实现医院信息管理精细化。可见医院在进行各项管理工作时融入信息化管理系统具有非常重要的意义, 更好的促进医院各项工作发展。

[关键词] 精细化; 医院; 信息化管理系统; 优化

DOI: 10.33142/sca.v5i1.5558

中图分类号: F272.92

文献标识码: A

Optimization of Hospital Information Management System from the Perspective of "Refinement"

BU Tiantian

Huai'an No. 4 People's Hospital, Huaian, Jiangsu, 223001, China

Abstract: The information management system plays an important role in the daily management of the hospital, mainly including medical business system, scientific research business system, administrative management system, medical technology system, etc. through the information management system, the development requirements of hospital management automation can be realized, and it is also the main direction of the development of public health in the future. The use of information management system can optimize the original information management system, improve the efficiency of hospital management and ensure the overall service quality of the hospital. In recent years, the increasing number of medical records has also brought some difficulties to the hospital information management. The introduction of information technology can not only simplify the original management, but also realize the refinement of hospital information management. It can be seen that it is of great significance for the hospital to integrate the information management system into various management work, so as to better promote the development of various work of the hospital.

Keywords: refinement; hospital; information management system; optimization

引言

近些年来, 医院在进行信息管理的过程中也开始利用信息化技术、互联网技术、物联网技术等, 这些先进技术的应用不仅可以确保医院信息内容的完整性与安全性同时可以提升管理效率。因此信息化技术得到了更多医院的重视, 同时采用信息化管理系统后还可以实现精细化管理目标, 促进各部门间的联系。因此应强调信息化管理系统在医院信息管理中的重要性并利用信息化管理系统来构建完整的信息库、药品管理信息库、线上挂号及诊疗系统等, 从而为患者提供更加全面的医疗服务^[1]。

1 精细管理理念应用到医院信息化管理系统中的作用

1.1 实现医院管理精细化

医院中的各项管理工作涉及到的环节响较多, 各环节中均会产生海量信息, 因此应对医院信息化管理系统进行不断更新, 从而保证医院各项管理工作信息化管理水平, 同时可以对信息化管理成本进行控制并提升医院综合管理水平。如医院管理人员可以根据管理系统所提供的住

院患者数量、病床使用量、平均医疗费用等对医疗收费制度进行优化, 从而减少患者经济负担; 医护人员在自身权限内进入到电子病例系统中查阅患者病历, 保证医护人员可以及时掌握患者病情并予以及时的治疗; 医院药品管理部门可以在系统中及时了解药品存储情况, 及时对药品进行补充; 财务管理人员可以利用资金管理系统对资金使用情况进行了解并保证医院资金链的稳定性, 避免医院出现资金风险。其次医院信息化管理系统实现精细化管理后可以对各项工作进行细化及规范化安排与管理, 提升医院服务水平。

1.2 实现就医流程精细化管理

医院的经营管理更加复杂, 主要的服务对象是患者, 整体经营与发展中心也是患者, 所有的服务流程也均是患者所设定的。若没有了解患者的实际需求进行全面了解还在采用以往的信息化管理系统, 就无法提升服务及管理水平。因此在信息化技术不断发展的过程中医院应对管理流程进行精细化。从医疗流程精细化来看, 可以实现患者就医时间的节省同时也节省其他部门服务时间。如药品管

理部门可以根据患者身份证 ID 对患者实际病情进行了解并提供相应的药品;收费部门可以在了解患者 ID 后更加详细的了解患者住院费用具体情况;财务管理部门根据患者费用情况进行结算,从而为患者治疗提供便利。总之,将精细化理念应用到医院管理系统中可以提升医院服务整体水平。

2 医院信息化技术管理中存在的问题

2.1 未对信息标准进行统一

现阶段,我国多数三级医院中已经建立起医院信息化管理系统。但是不同的医院所建立起的信息化管理系统并不相同,这主要是因为医院的管理方式、业务流程均存在差异,同时开发商所采用的数据格式、平台、接口及地方区域医疗体制也存在差异,因此医院所建立的信息化管理系统只适合于本医院使用,所产生的信息无法作为各医院与卫生管理部门共享,有的医院中的子系统未无缝共享,这样就会出现以下情况,首先会出现重复性建设,无形中增加了人员、物资、资金等方面的使用量;其次,无法构建起各医院间、医院与卫生管理部门及区域内医疗信息资源共享困难;最后,给医院信息化建设带来阻碍。

2.2 信息管理科室沟通协调能力偏弱

医院信息化建设具有较强的中和性,因此信息化管理系统建设人员与医院业务管理人员进行及时沟通,同时也需要医院中的高层管理人员参与到其中,从而保证医院信息化管理系统建设质量及后期使用效果。只有医院中的职能部门、临床科室均参与到其中,才能更好的发挥出信息化技术的价值,从而推动医院信息化管理体系建设,更好的促进医院医疗水平及各项管理工作质量的提升。医院信息科在进行信息化管理系统建设过程中应做好各科室的协调工作,从而避免重复性工作,但是若没做好此项工作就会导致系统动力出现问题,也会给信息管理系统推行带来影响。医院中的信息科中的工作具有较强的逻辑性,其主要工作特点表现在需要严格按照步骤、制度、权限进行工作,同时所涉及到的数据信息也相对敏感,若没有领导的批示,信息科工作人员不得向个人或科室提供服务;在进行软件工程调整时应应对全局工作进行衡量;在进行互联网、计算机及打印机连接时需要领导进行报批;在进行工作时若严格按照规整制度及权限进行工作,会给一些个人或科室带来误解。

2.3 专业人才不足

在医院中信息科是信息化管理部门,因此需要信息科的人不仅要懂得信息化技术,同时还需要了解医疗卫生知识,但是医疗卫生知识与信息技术是不同的领域,所以说医院信息科中的人才为复合型人才。美国 HIMSS 最新统计资料中可以看出信息化部门人员已接近 50%,还有一部分医院的信息化管理部门人员超过 100 人,但是我国多数医院中信息管理部门的人员配备呈现出不足的现象,主要是由于以下问题,第一,普通高校信息专业的毕业生并不具

备医疗卫生专业知识,多数专业医学院校所设置的信息专业课程又无法满足医院信息管理部门对人才的需求。第二,多数医院并没有认识到信息管理部门的重要性,这样就导致医院信息部门管理人员发展空间不足且待遇不高,容易出现人才流失现象。第三,医院资金投入量不足,给医院信息化管理带来阻碍,信息管理部门工作多流于表面^[3]。

3 整体优化措施

3.1 认识到精细化管理工作的重要性,并做好落实工作

要想保证医院信息化管理工作的精细化首先应与医院实际管理情况进行结合,全面了解实行精细化管理的意义。一是利用精细化理念做好顶层设计及发展规划,认识到精细化理念应用的实际意义,避免形式主义,在医院内部组建医院、部门两级精细化管理部门与监管机制,从而为精细化管理提供保障。二是做好精细化管理理念培训工作,让所有医护人员认识到精细化管理的重要性。在进行培训时可以将一些经典案例进行讲解,从而提升医护人员精细化管理意识并可以利用到实际工作中。三是完成精细化管理效果评价体系建设,采用多元化的方式对人员、资源、资金分配及利用情况进行量化管理并做好评价工作,从而保证精细化管理效果。

3.2 做好精细化管理制度建设并对精细化管理流程进行完善

完善的管理机制是保证精细化管理理念落实的基础。应将医院管理章程作为依据,建立医疗质量、安全管理机制,同时还应制定突发事件应急管理预案,对管理人员的责任进行合理分配并根据情况做好优化等工作。从而保证医院管理工作的精细化、标准化,最终形成精细化管理流程与管理标准量表,从而避免工作中出现偏差。在与医院实际情况结合后做好精细化管理总结工作,对其中的问题进行分析与处理,从而保证精细化管理效果。

3.3 充分利用信息化技术构建精细化管理系统

医院要想进一步提升精细化管理效果与质量应积极构建信息化管理系统,实现医院信息共享。积极收集医院中的医疗服务、科研、管理等方面的信息,从而提升医院医疗服务水平、服务质量、服务安全并积极将科研成果进行转化,充分体现出精细化管理的价值。构建互联网+医疗体系,将 5G 技术与医疗服务进行结合,从而提升医疗卫生服务水平并对诊疗工作进行优化,为患者创造良好的就医环境。在信息化管理系统建设时融入区块链技术,从而保证数据的安全性,实现医疗服务、管理工作等方面的互联互通,从而为精细化管理水平提供保障^[2]。

3.4 构建统一的患者信息数据管理库

现阶段,我国医院中所使用的信息化管理系统均与国家医保系统联通,患者在就医时只需要出示身份证、医保卡就可进行就医。但是出现患者着急就医、身份证及医保卡未携带等情况,这样就无法挂号,导致就医时间推迟。

在处理此种情况时医院应对信息化管理系统进行优化,将患者身份证作为基础,同时采用实名制信息制度,在其中输入患者医保卡信息、电话号码、微信号及支付宝账号等信息,为患者构建唯一的信息数据可,从而为患者构建紧急就医通道。有条件的医院还可以在患者数据库中输入患者指纹信息、面部信息、虹膜信息等生物性信息,使患者身份信息更加完善,从而为患者提供更加快捷的医疗服务。其次,如患者病例信息不完善、医院间患者信息共享通道未开通、即使患者在同一家医院就医病例数据信息不完整等问题,医院应将信息化管理系统进行优化并充分利用云计算。比如在患者原有的病例系统中采用 RFID 技术为患者构建唯一的身份码并将身份信息输入到病例与患者手腕带中,这样医院在读取 RFID 码后就可以得到患者病例信息及既往病史。如条件允许政府部门应充分发挥出主导作用,对病例模板、标准进行统一设计,使各医院在接收患者后可以及时了解患者既往病史。在医院信息化管理系统中最关键的就是患者唯一身份识别码,其可以记录患者的各项信息,这样医护人员可以在第一时间了解患者情况,并为患者制定提供针对性更强的治疗方案,从而提升治疗效果。此外,为患者构建唯一的身份识别码,构建患者唯一信息数据库并确保信息的准确性与真实性,从而保证患者就医效率,提升治愈效果。

3.5 构建药物标签信息化管理系统

现阶段,多数医院存在药剂师在不同药架上查找药品的情况,这样就延长了患者取药时间。此种方式增加了药剂师与取药人的接触时间,无法保证药剂师工作效率。如果在这环节中突发病毒感染就会增加交叉感染现象。因此应避免此类情况的出现,对医院信息化管理系统进行优化,为各药品粘贴电子标签,在药架上进行定位,实现药品标签化管理。同时将药品标签信息与药品信息管理平台进行绑定,保证各药品均有自己的位置。这样药剂师就可以从信息系统中直接得到药品名称,利用药品标签可以快速找到药品位置,避免配药时出现错误。实行药品标签化处理后医院药剂部门可以对药品进行批量扫描并可以快速得到个药品库存量。在进行盘点时若药品数量不足会自动报警,提醒药剂部门及时对药品库进行追加。在确认追加时追加信息会被传送到药品采购部门并由专业人员完成药品采购,避免两个部门间出现信息偏差,从而提升工作效率。

3.6 线上诊疗系统设计

例如在新冠肺炎疫情出现后,医院更加认识到患者就诊安全防护的重要性,最大限度减少患者感染风险。这样医院在对信息化管理系统优化时应利用互联网+设计线上线下联通模块,这样医院可以实现网上诊疗。医院网上诊

疗就是利用音频形式、视频形式及文字形式等对患者进行云问诊并提供电子诊断方案及药品清单。患者在医疗费用支付完成后医院会将药品采用快递形式送达到患者手中。同时线上门诊还可以对患者情况进行跟踪,会不定期提示医生电话追踪患者情况,保证云门诊治疗效果。此外,线上门诊可以在第一时间采集并保留患者数据,与线下就医相同,为患者到其他医院就医提供完整的医疗信息,从而保证医生可以及时掌握患者的真实病情,从而保证治疗效率与治疗效果。

3.7 采用检测系统对出院患者进行跟踪管理

从相关研究中不难看出,我国多数患者希望在自己出院后还可以得到医院对自身病情的跟踪及检测,现阶段所使用的跟踪管理系统包括患者健康恢复状态跟踪管理系统、HS 数据核对跟踪系统。在这样的情况下应对医院信息化管理系统进行优化并开发新的跟踪 APP 或智能康复手环等。跟踪 APP 的主体是患者,将患者具体情况填写清除并采用医生跟踪方式。也就是患者在出院后需要每天在 APP 上填写自身身体变化情况并提交给就诊医生。就诊医生可以在 APP 上查看患者身体健康情况并给出相应的建议及健康指导。待诊医生在确认患者身体恢复情况较好后为患者再提供一些疾病相关知识及注意事项,然后关闭跟踪系统,保证为患者的服务圆满完成。智能手环也具有相似的功能但并不需要将患者信息进行填写,其可以对患者身体恢复情况进行自动检测并上传到医院信息管理系统中,到医生确认患者恢复情况后再关闭管理通道^[1]。

4 结语

近些年来,随着人们生活工作方面的变化疾病类型也逐渐增多,导致医疗环境也变得愈加复杂,因此应对医疗信息化进行不断升级,将信息化管理理念融入到医疗信息化管理系统中可以实现智慧化医院建设目标,这也是未来医院发展的必然趋势。因此医院在发展的过程中应强调信息化技术的应用并利用信息化技术构建不同的管理模块与管理系统,从而提升医院诊疗工作效率及服务质量。

[参考文献]

- [1]黄娟."精细化"视域下医院信息化管理系统优化研究[J].山西青年,2021(21):94-95.
 - [2]马才辉,王川,秦天悦.提升公立医院精细化管理水平的实践与思考[J].中国卫生标准管理,2021,12(18):166-168.
 - [3]郭俊,郭煜.医院信息化建设问题及解决措施[J].中国药物与临床,2021,21(15):2740-2741.
- 作者简介:卜甜甜(1987.2-)女,南京审计学院,本科学历,信息管理与信息系统,工程师。