

论新形势下金融行业的创新管理与优化服务

梁晓英

广西民族师范学院, 广西 崇左 532200

[摘要]在我国经济结构中,金融处于核心的位置,是我国经济的命脉,对整个国家的资源配置情况发挥了极其重要的作用。十八届三中全会总揽全局,在金融领域作出了“完善金融市场体系”改革总部署,利率和汇率形成机制市场化改革、民营金融机构试点、多层次资本市场建设等重大金融改革正在加快推进。在国家深化金融改革的大背景下,金融业中一些深层次的复杂问题及各类风险相继显现出来。对此,本文针对目前金融业面临的主要金融风险进行分析,提出创新金融管理与优化服务的具体对策,希望能够为我国金融业的健康稳定发展提供借鉴经验。

[关键词] 金融管理; 服务; 创新

DOI: 10.33142/sca.v2i3.638

中图分类号: F752

文献标识码: A

On Innovative Management and Optimization Service of Financial Industry under the New Situation

LIANG Xiaoying

Guangxi Normal University for Nationalities, Guangxi Chongzuo, 532200 China

Abstract: In the economic structure of our country, the position of finance is at the core, it is the lifeblood of our country's economy, and plays an important role in the resource allocation of the whole country. At the Third Plenary Session of the 18th CPC Central Committee, major financial reforms such as general deployment of "improve financial market system" reform, market reform of interest rate and exchange rate, market reform of interest rate and exchange rate formation mechanism, pilot of private financial institutions and multi-level capital market construction are accelerating. In the background of the state's deepening of financial reform, some deep-seated problems and various risks in the financial industry have emerged successively. This paper is aimed at the main financial risks facing the financial industry at present Through the analysis, the author puts forward the concrete countermeasure of the innovative financial management and the optimization service, and hopes to provide the reference experience for the healthy and stable development of the financial industry in our country.

Keywords: Financial management; Services; Innovation

引言

在最近的几年时间里,在国内社会经济飞速发展的带动下,使得金融业也随之取得了明显的进步,不管是金同业主还是其他附带产品从各个层面都发生了巨大的变化。但是因为我国社会经济与其他发达国家相比较还存在一定的差距,在很多的方面还没有达到成熟的水平,进而使得金融行业在发展历程中会遇到诸多的困难,这也是阻碍我国金融行业稳定发展的重要因素,这就需要我们更好的全面开展金融管理和服务工作,并且有效的对金融风险加以预防和管控,为社会经济的发展创造良好的基础。新形势下的金融业也面临着发展的压力和风险积聚的威胁,如果不能及时的改进金融业的管理模式,更好的创新金融发展模式,提升金融行业的整体服务质量,未来将在全球金融竞争中越来越难以获得立足空间,因此必须重视金融管理与服务的创新,从而在全球金融市场获得更大的竞争优势和发展机会。

1 当前形势下金融行业发展状况

在社会迅猛发展的影响下,有效的促进了金融行业的飞速发展,集中凸显在上个世纪末期线下服务能够更加高效的朝着线上服务进行过度。在上世纪末期的时候,国内民众热衷于储蓄和贷款等基本的金融服务,这些服务只可以在各个银行前台进行操作^[1]。但是在科学技术以及科技产品的不断进步升级,现如今人们可以不用走出家门,就利用电子设备来参与金融活动,诸如:现如今手机可以下载银行APP,利用这些APP可以参与银行线上业务活动,可以借助收集或者是电脑参与实时在线的金融业务以及服务,不必亲自到实体银行的柜台办理。在民营金融企业中,当前发展势头最猛的是支付宝业务,当下在世界范围内处在移动支付的顶级,很多的服务业务和性能模块运用十分的方便,更有甚者可以取代银行以及现金业务。当前,中国社会可以说到了可以摆脱现金的而实时进行交易活动的状态,这样对于民众的出行和生活都创造了良好的便利,这也是互联网经济的关键影响力的突出表现。现如今在整个大趋势的影响下,金融企业要想保持在严谨的市场竞争中处在不败的境地,需要坚持可持续稳定发展的理念,不断的对互联网经济内容

的建设进行扩展，促进自身综合能力的提升^[2]。

2 金融业面临的主要金融风险

当前全球金融业正面临着巨大的发展压力，全球经济增速放缓，贸易保护主义和民粹主义有抬头趋向，同时投资风险也在逐渐增大，尤其是金融领域的风险已经越来越明显，许多金融领域都开始零星地出现较大的破产和暴雷事件，传统意义上的刚性兑付正在逐渐被打破，具体来看，主要的风险如下：

2.1 金融布局与发展单一化

尽管在最近的几年时间里，国内相关行政机构针对整个金融行业内部小规模的企业的发展制定了诸多的支持政策，在这一举措的影响下，也使得中小规模的金融企业得到了显著的发展进步，但是因为国内资本市场还没有达到较高的水平，进而使得中小规模的金融机构的发展受到了一定的制约，在资金储备方面国有银行占据主导位置的局面还没有彻底的被打破，中小规模金融企业的资金过多的依靠的是外部来源，一旦直接融资出现异常，这就会发生依赖国有大中规模的银行的贷款，在这种形式下，会导致银行风险与日俱增，并且也对金融业的发展造成了诸多的不稳定的问题。其次，在整个金融行业中，资金链的控制权往往都掌握在商业银行的受力，这就会导致融资途径较为单一的不良后果，很多的民众不具备良好的投资能力这就会导致生活成本的不断提升，使得大量的民众更加愿意将资金存放在银行机构之中，不愿进行消费，这样就无法带动国内消费增长，导致社会发展迟缓。

2.2 草根金融、地下金融规模庞大

在最近的几年时间里，国内中小规模企业从正规金融渠道实施集资难度越来越大，为了能够为企业的发展提供充足的资金支持，往往会被迫利用一些非正规或者是违规的金融集资方式。当下有很多的金融服务企业并没有专业的资质，这样对于正规金融企业的健康发展会造成严重的阻碍^[3]。

2.3 利率风险日益突出

虽然在最近的几年时间里，国内的利率市场的变革在大范围的推进，但是因为国内的利率市场化发展相对较为迟缓，相关行政机构对于利率的管控更是十分的严苛，商业银行同行无法结合市场的情况来完成利率的相应调整，最终就导致了系统性利率风险极具增大的结果。在国内市场化利率大范围的推行，再加上世界金融市场的影响，使得我国利率变化的情况十分的明显，在金融机构利率风险管理性能达不到既定水平的时候，需要面对的风险是十分严重的。

2.4 信用风险长期存在

在国内因为金融行业的市场化发展较为迟缓，再加上社会形象的缺失，进而造成了国内金融行业信用风险问题始终不能有效的加以解决的后果。在银行风险管理工作的开展中，信用风险管理是最为关键的工作，有关政策，制度机制，业务延伸等诸多的因素的带动下，使得银行业累积了大量的不良贷款，这样就会导致银行信用风险等级的不断飙升，如果这个时候不能切实的制定出解决的方案，就会导致银行经营风险的不断提升，势必会造成银行无法正常经营的不良后果。进而信用风险问题的长时间不能彻底的解决是需要金融行业加以侧重关注的，这需要相关人员结合现实情况和需要来制定高效的解决方案，增强信用风险防范措施，对风险实施有力的管控^[4]。

3 金融行业特征

金融机构是一种特殊的企业，它与一般的工商企业既有共同点，也有其特殊之处。其共同点是：从事直接的经营活动，具有一定的自有资本，独立核算，通过经营活动获取利润等。与其他行业相比较，就其特殊性质来说，集中凸显在下面几个层面：首先是金融机构的特殊性，金融机构往往都存在严重的三高问题，即高风险、高负债、高回报。鉴于此，金融机构工作人员往往为了达到既定的业绩要求都会使用具有较高风险的经营行为，这样能够说明金融机构自身稳定性是可以被改变的，并且对于管理工作的要求较高，进而务必要针对管理机制加以不断的优化完善，对内部人员造成的风险加以切实的管控。其次，外部环境中存在大量的不稳定因素这些都是会对金融机构产生一定的影响。再有，金融产品也具有一定的特殊性，货币是金融机构经营的基础产品，业务主要是存款以及贷款，个人团体或者是个人在整体资本构成中的占比相对较大，存款人员的丽日与金融机构存在着一定的关联，贷款人与金融机构的利润也存在较大的关联。这也充分的表示出了金融产品的特殊性质集中表现在：金融产品具有一定的形式性，金融产品与金融服务存在密切的联系。最后，金融协议具有一定的特殊性质，与其他行业相比较来说，金融企业股东和债权人都是处在地位的底层，如果管理人员之间的信息掌握失衡的话，想要高效的对银行贷款等诸多信息进行准确的评估是非常困难的^[5]。

4 金融管理与服务创新对策探讨

4.1 创新服务理念与方式

与其他行业进行比较来说,因为金融机构所拥有的客户的数量十分巨大,企业所面对的客户往往都是来自于各个行业的,进而客户群相对较为多样。在近几年的时间里,在社会经济快速发展的趋势下,使得大量的中小规模的企业应运而生,再加上金融市场的逐渐壮大,使得金融市场内部情况越发的复杂,也是使得金融市场的竞争更加的严峻。在这个时候,金融企业需要坚持市场为导向,客户为主题的原则,打破传统经营理念的束缚,充分的联系实际情况来编制高效的经营发展方案,更好的为客户提供高质量的服务,更好的完善创新金融企业的服务思想,最终促使金融企业获得更加丰厚的经济收益。

4.2 创新金融服务产品

以往陈旧形式的金融产品的作用就是协助客户实施价值形态的凝聚,涉及到投资,风险规避等,还有就是这类产品的辅助劳动价值。在上述趋势下,想要更好的应对市场需求的多样化以及严峻的竞争形势,金融机构需要对服务产品进行不断的研究和创新,促使产品的种类和服务的质量得以不断的提升,而不能单纯的局限在提供金融工具方面,还需要涉及到产品的咨询,信息服务等多项工作。并且还需要对金融工具中股票,期货产品,金融衍生品等进行不断的扩展,借助发展观念来实施创新,促使金融服务朝着多样化的方向迈进。在不断的延伸业务的同时,还需要深入的对服务的环境加以优化,为客户创造更加优越的服务环境,这样才能在社会中形成良好的企业形象,更好的带动整个金融行业的健康稳定的发展^[6]。

4.3 创新金融管理

随着社会的不断进步与发展,金融业迎来了更多的机遇与挑战,创新金融管理是很重要的方法之一,只有进行高效的、科学的管理才能够为金融企业创造出更多的经济效益。金融企业要建立起激励、奖励制度,鼓励员工积极地工作,创造更多的社会价值,努力提升员工专业素质,以获得更好的企业口碑,增强金融企业的软实力;引入风险管理制度,加强风险管理,企业在进行风险投资的过程中,在出现管理层意见不统一的情况下,实行一票否决制度,这样就可以有效地进行风险投资的规避。

4.4 加强市场的准入制度

市场准入制度能体现国家对金融市场的控制作用,市场准入既是管理金融市场、防范金融风险的第一道关口,也是市场经济条件下其他一系列金融监管制度建构的基础依据。市场准入能够保证国家对金融市场干预的效果,用以防范金融风险的发生。随着市场经济的开放程度日益提高,需要对金融机构的注册进行严格而全面的审核,根据国家的法律法规来进行筛选,将那些不符合相关规定的金融机构、工具,进行清理,以求净化我国金融市场的大环境。

结束语

对于一个国家而言,金融对于整个国家的经济发展及社会进步起到了根本性的推动作用,回顾以往发生的金融危机,它们导致的后果对世界各国至今还有影响,尤其是2008年美国次贷危机而导致的全球金融危机,纵使当时给我们国家带来的危害性是比较小的,可是因时间并不久远,依然会让我们记忆犹新。为避免金融危机的再次出现,以免我国金融机构遭受金融危机的影响,尤其是在当前经济下行压力增大的关键时期,不断的进行金融管理与服务的创新有着非常重要的现实意义。

[参考文献]

- [1]梁焜.当前形势下创新金融管理与服务的对策[J].企业改革与管理,2016(03):114.
 - [2]何东.金融管理与服务创新对策[J].商场现代化,2011(03):188.
 - [3]舒文凯.论基层央行金融管理方式的创新与实践[J].时代金融,2018(03):93.
 - [4]孙伟涵.金融管理信息化建设框架研究[J].管理观察,2018(01):176-177.
 - [5]李柏萱.论述金融管理信息化的创新及应用[J].科技风,2018(20):19.
 - [6]张健华.深化地方金融管理体制改革的[J].金融发展评论,2013(10):1-8.
- 作者简介:梁晓英,广西民族师范学院,职称:会计师,经济师,工程师。