

## 通过培训与考核结合深化企业全员安全意识

于 喆

天津塘沽中法供水有限公司, 天津 300450

**[摘要]**安全通常指人没有受到威胁、危险、危害、损失。人类的整体与生存环境资源的和谐相处, 互相不伤害, 不存在危险的隐患, 是免除了不可接受的损害风险的状态。安全是在人类生产过程中, 将系统的运行状态对人类的生命、财产、环境可能产生的损害控制在人类能接受水平以下的状态。通过分析安全管理意义, 结合实际安全生产情况, 分层次介绍安全生产培训的现状以及如何通过培训、考核、制度的完善来深化员工安全生产意识。

**[关键词]**安全管理; 安全培训; 安全考核; 安全管理制度

DOI: 10.33142/sca.v2i4.751

中图分类号: X925

文献标识码: A

### Deepen the Safety Awareness of All Employees through Training and Assessment

YU Zhe

Tianjin Tanggu Sino French Water Co., Ltd., Tianjin, 300450 China

**Abstract:** The safety generally refers to the person who is not under threat, danger, harm or loss." The harmony between the whole human and the living environment resources is not harmful to each other, and there is no danger of danger, which is the state in which the unacceptable damage risk is avoided. The safety is that in the process of human production, the operation state of the system can control the life, property and environment of the human being, and the damage to the environment can be controlled to the state below the acceptable level of the human being. By analyzing the significance of safety management, combining with the situation of production safety production, the present situation of safety production training and how to deepen the safety production consciousness of employees through training, assessment and system improvement are introduced.

**Keywords:** Safety management; Safety training; Safety assessment; Safety management system

#### 1 安全管理是什么

个体对于安全认知的发展: 工业革命以前, 生产力和仅有的自然科学都处于自然和分散的状态。人们对于安全的认知处于不自觉的状态。随着工业革命的发展, 生产中已使用大型动力机械和能源, 导致生产力与危害因素的同步增长, 促使人们局部认识安全并采取措施。个体对于安全产生了局部认识。系统的安全认识阶段是由于形成了军事工业、航天工业、特别是原子能和航天技术等复杂的大型生产系统和机器系统, 局部安全认识已无法满足生产生活中对安全的需要, 必须发展与生产力相适应的生产系统并采取安全措施。动态的安全认识阶段是当今生产和科学技术的发展, 特别是高科技的发展, 静态的安全系统安全技术措施和系统的安全认识即系统安全工程理论已不能满足动态过程中发生的, 具有随机性的安全问题, 必须采用更加深刻的安全技术措施和安全系统认识。安全管理的概念应运而生, 成为了管理系统中重要的一环。

安全管理: 安全管理是企业生产管理的重要组成部分, 是一门综合性的系统科学。安全管理的对象是生产中一切人、物、环境的状态管理与控制, 是一种动态管理。

安全管理是企业的重要组成部分, 应遵守企业管理的普遍原则, 服从行业管理的基本原理, 从管理的共性出发, 对安全管理内容进行科学分析、综合、抽象与概括后所得到的企业安全管理规律。

在组织中个体对安全管理的印象: 在很多生产型的企业中, 对于安全的印象和生产是分离的, 而实际上安全与生产是互相依存。多数个体对于安全的态度就是“说起来重要, 做起来次要, 忙起来不要”。在马斯洛的需求层次中, “安全”是建立在温饱之上, 承接着社交、尊重乃至自我实现, 其重要程度不言而喻。安全管理人员的任务, 是让全员树立“一切为安全工作让路, 一切为安全工作服务”的观念, 把“安全第一, 预防为主”的方针落到实处, 从而保证安全生产的健康发展。

安全管理包含很多方面, 其中让全员建立安全意识, 遵守安全行为规范是安全管理工作的根本。党的十八大以来, 习近平总书记高度重视安全生产工作, 对于多起事故作出了一系列的重要指示批示, 这对于安全生产管理敲醒了警钟。所有企业必须认真履行安全生产责任制, 做到安全投入到位、安全配型到位、基础管理到位、应急救援到位, 确保安全生产。总书记的重要指示批示, 振聋发聩, 发人深省。对于企业的安全管理工作, 必须树立的浓厚的安全生产意识,

通过安全培训宣传安全生产

在企业安全管理中，应该实行培训，使组织中的个体重视并参与到安全管理中。个体的安全意识革新需通过三个步骤：安全培训、培训考核、完善安全管理机制。

## 2 安全培训

安全培训一般分为三个层级：班组层级、科室层级、公司层级。

### 2.1 一线员工培训（班组级）

实际上是一个体系庞杂而且很难控制培训效果的工作。对于很多生产型企业，一线员工多是倒班制，于是，想要对员工进行集中的培训在时间上是很困难的。在安全管理中，经常采用班组级培训来替代一线员工的集中培训。而班组级培训的讲师经常由安全员或班长来担任。班长或安全员通过公司集中培训获取的安全知识或许就有些未能记住或理解到位，再对下一级员工进行培训的过程中，效果又会大打折扣。为了避免这种“信道损失”，很多单位都采用了安全培训平台来进行员工安全教育。这样的平台传递给员工的信息准确，且能精确的计算出每个员工的培训时间，可考核员工的实际掌握状况。但也有其缺点，因为安全培训的方式灵活，使得员工只能被动的接受平台的教学内容，无法实时互动，而很多培训例如特种设备、密闭空间、应急预案培训等需要借助实物来了解现场情况，不能完全由平台培训所代替，故而很多公司都使用培训平台和实地培训相结合的方式。变换的培训方式避免了培训内容单一，内容枯燥的培训窘境，可让员工更多的参与到其中。对于结构体系复杂的组织，一线员工的岗位分类多，不同的岗位可采用不同的安全培训模块在平台上进行培训和考核，具有较强的针对性，也节约了时间成本。

### 2.2 科室级培训

科室级培训的关键在于针对科室业务范围内可遇到的同一个类型的隐患的预防以及处置工作。例如化验室的化验员经常要使用酒精灯，针对酒精灯使用过程中的隐患，应对化验室员工进行集中教育，将事故的发生几率降到最低，是安全培训的初衷。科室级培训虽重要，但有时不像班组级对于一线员工的培训一样容易引起重视，所以在实际工作中经常被忽略，流于形式，变成了签到簿上的一纸空文。

而往往本科室中所遇到的独有安全问题，才是公司级培训所覆盖不到的，天长日久，变成了培训的死角，唯有将培训与考核相结合并将其变成标准化的管理才是安全发展的长久之计。

对于涉及危化品、电气安全、应急预案等方面的科室要在公司安全培训的基础上，结合实际工作，多做经验分享，补充培训的不足之处，将科室培训作为安全培训长足进步的起点，建立起培训考核和培训档案，配合公司级别的安全管理，将流程体系化，做到一岗双责，齐抓共管。应急预案、通用设备、特种设备、电气安全、危化品、火灾消防、现场安全、事故通报分析培训。

### 2.3 公司级安全培训

安全生产理念由来已久，公司级安全培训在企业安全管理中起着重要作用，通常由公司安全职能部门组织，面对公司员工进行的大规模培训，如安全法律法规培训、职业健康培训、消防安全培训，事故通报培训等。法律法规培训有助于员工知晓法律赋予员工的权利与义务。通过事故通报培训，了解国内外发生的安全生产事故，在日常生产生活中更加注意识别隐患，尽可能避免自己与他人置身于危险之中。在事故通报宣传的过程中要结合本公司的工作特点，将员工所能涉及的隐患按照危险源级别进行划分。并鼓励员工积极参与到安全管理的过程中，发挥主观能动性，将意识提高到行动，通过提高参与度，达到人人安全的最高境界。

在公司级的安全培训过程中，不仅要讲师讲授正确的安全管理做法，也要让员工参与到讲座中来，分享员工在工作生活中遇到的真实案例，通过分享、分析寓教于乐的方式，活跃安全培训气氛。培训过后，向与会的员工奋发安全宣传资料，如季刊、海报等等，供员工在部门内传阅，并将安全考核的题目加入到培训课程和宣传资料中。培训过后采取纸质化或平台考核，逐步加深员工对于培训重点的印象。除此之外，还可以在宣传中加入安全隐患识别和纠错环节，员工在纠错时指出违反了哪些法律法规或者公司安全生产管理条例，并鼓励大家在日常中遇到与本次培训相关的内容，可将图片提供给公司安全管理部门，并对上报人员提出表扬和激励。

### 2.4 访客培训

访客培训是对临时外来人员进行的临时培训，需要短捷高效的向来访人员介绍进入场地前的须知，从前的访客须知多采用宣讲方式，如同导游引导游客一样对各种情况进行说明，而在生产工作日益高效的今天，采取专人讲解的形式难免费事费力。很多企业转而采用移动平台培训，在微信上面进行扫码看视频，完成几个问题通关后，便可得到入场的电子许可证。这样的方式省去了繁琐的流程，对于访客一站式服务，从入门起就给来宾好的印象，不仅起到安全培训的作用，也为企业形象建设打下基础。

## 3 安全考核

考核反馈培训效果，是个体对于培训吸收度的量化。可评估培训效果，调节下次培训的方向。考核方式可分为答卷、平台、日常考核三方面。单一的考核方式往往刻板生硬，而多种方式并行的考核虽全面，但要设置三者比重，再

按照比例统计。每个员工都建立安全培训档案的前提下,这样的考核需计算核准的数目庞大,为考核管理人员带来的工作量大。采用多种比例的考核方式同时需要多方面的支持,不仅要依靠安全管理人员,还要借助于班组长、科室负责人的支持。安全管理人员负责培训答卷以及平台数据的统计,而日常考核则需要科室方面的对于科员的安全意识、行为等给予足够的关注,科室负责人对科员进行逐一打分后,将结果反馈到安全管理部门,再由安全管理部门将数值统计入个人安全档案。这样的统计可以分季度、半年度与年度。对于安全考核情况应与人资部门联系,与员工个人利益挂钩。在很多企业,对于员工的安全考核标准成绩与总经理的收益是有着密切关系的,唯有这样对于安全管理工作一如既往的重视,才能使安全工作一步一个脚印的扎实向前迈进。

#### 4 安全管理制度

安全考核的前提是建立完善的安全标准化管理制度,对于安全生产组织、安全生产目标责任、安全防护、安全生产制度、岗位安全行为评估、危险源分级管控、隐患整治纠错、安全生产应急等方面进行计分。对于违反安全管理规定的行为应从严制约,给与违纪者相应的处分。

在安全管理的过程中,必须把人的因素放在首位。第一,人是管理的主体,又是管理的客体,在安全标准化管理的过程中,人担任着主要角色,也是重要的资源。第二,在管理活动中,作为管理对象的诸多要素和管理环境的诸环节,都需要人去掌管、运作、推动和实施。搞好安全管理,充分保护职工的安全与健康,是人本原理的直接体现。在组织中要充分发挥人的作用,实现组织的内部平衡,只有诱因与贡献实现平衡,才能充分发挥人的主观能动性。在此,将安全管理以人为本的内涵归纳为三点理论:一、安全管理应充分发挥人的动力,动力产生于物质、精神和信息三方面。物质利益将实现经济效益为诱因,驱使人采取适当的行为,获取利益。精神动力是通过理想、信念、情操来刺激人的行为,激发人的积极性。除此之外,动力还有一种独特的形式,产生于信息之中,称为信息力,是在得到信息后,将自己主动与他人比较,发现自己的不足,并产生奋起直追的想法。从这三种动力中,我们不难看出,诱因刺激组织中个体行动的重要力量,在此基础上,行为才能推动安全管理的发展。而现代管理中另外一个概念能级,更是对于安全管理起着难以替代的作用。能级来源于物理,形象的将人与人之间潜移默化的关系透视的清楚了。在组织中,通常认为人是能量的,不同能量的人在组织中担任着不同的角色。管理层的能量应是自高相抵流动的,高层的领导者具有更高的影响力与指挥权,向下各级依次发挥不同的能级能连,使得整个组织的能级保持稳定。安全责任的流动和能级的走向不谋而合,在签订安全生产责任书时,本着下级向上级负责的精神,将安全管理的各个环节做到位,中层管理人员向高层负责,高层向股东负责,股东向社会负责。建立完整的全员安全生产责任制体系,有赖与每个个体践行自己的责任。提高全员意识,激励动力必不可少,安全管理者在运用激励原则时,要采用复合人的心理活动和行为活动规律的各种有效的激励措施和手段。在安全管理方面激励员工一般可以从三个方面入手:内在动力、外在压力、吸引力。内在动力是员工发自内心的向上进取的精神,为自己的志向不懈奋斗的努力。有内在动力的人,从自身严格要求自己,对于重视的任何事物丝毫不怠慢,这样的员工也是企业中最需要的人才。众所周知,人想要进步,只有一条途径:学习后理解进而沉淀,除此之外别无他法。内在动力不在于先天的智商,而是对于自身修炼的一种执着。外在压力则是激励原则中最让人不舒服的一种,个体的安全考核成绩不达标,上级施加压力,如不改进就要扣工资,如此以来对于安全管理做的到位的人就会产生一种外在的压力。第三种则是吸引力,这是一种可以使人产生兴趣爱好的某种力量。更加容易使被管理者接受。这三种动力是相互联系的,管理者要善于体察和引导,要因人而异、科学合理的采取各种激励方法和激励强度,从而最大限度发挥员工的内在潜力。安全管理看似是简单的条条框框,满是对人的约束,实则安全管理过程中,管理者们应充分发挥自己的主观能动性,以人为本,将与人沟通作为安全管理的要务去做,很多管理者偏重于体系的建立,而在推动起来却极其的困难。管理学家梅奥在霍桑实验中提出“人是社会人”。作为社会的一份子,每个个体都被各种各样的力量牵引着,将安全管理化为牵引个体的力量,才能使安全管理变成全员的事,而不仅仅只是安全员和管理人员的事。

#### 5 结论

通过全员的广泛支持形成“关注安全、关爱生命”的良好氛围,而公司安全管理状况的改变有赖于自上而下的各级人员支持,通过培训、考核以及安全管理机制的逐步完善,将安全管理带上一个新的台阶,从而增强防范能力,从而幅度减少事故发生,为我国经济的全面、协调、持续发展奠定坚实的基础。

#### [参考文献]

- [1]住房和城乡建设部工程质量安全监管司,建筑工程安全生产管理(第二版)[Z].2018-03-29
  - [2]住房和城乡建设部工程质量安全监管司,建筑工程安全生产管理(第二版)[Z].2019-02-26
- 作者简介:于哲(1991-),女,本科,现在天津塘沽中法供水有限公司任职安全员。